



ENSEMBLE, AMÉLIORONS NOTRE QUARTIER

LOCAL COMMUNAUTAIRE CLAUDE-MARTIN

À PROPOS DU SECTEUR CLAUDE-MARTIN

Nous appelons «secteur Claude-Martin» le carré que forment les rues Glazier, Samson, Plante et Latulippe avec au milieu, l'avenue Claude-Martin. Le secteur est habité par environ 1000 personnes, vivant dans l'une des 311 unités de logement locatif privées, réparties dans une vingtaine d'immeubles.

L'ENQUÊTE PORTE-À-PORTE DE 2016

Entre juin et août dernier, l'équipe du local communautaire Claude-Martin a fait du porte-à-porte pour connaître l'avis des résidents sur leur quartier.

78 résidents nous ont ouvert leur porte et ont accepté de répondre à nos questions.

70 % des répondants sont d'origine québécoise.

30 % des répondants sont d'origine immigrante.



CE QUE LES RÉSIDENTS APPRÉCIENT LE PLUS DE LEUR QUARTIER

1. Proximité des services (supermarchés, cliniques médicales, commerces, etc.)
2. Parcs et loisirs
3. La tranquillité
4. Les espaces verts
5. La vie sociale (voisinage, fêtes de quartier, etc.)

69% des résidents utilisent les parcs et les services de loisirs.

■ LES RÉSIDENTS APPRÉCIENT LE BON VOISINAGE... ET LES BONS VOISINS

Selon eux, un bon voisin c'est une personne...

- ✓ Courtoise,
- ✓ Respectueuse
- ✓ Tranquille
- ✓ Amicale
- ✓ Discrète

C'est à la fois quelqu'un qui ne fait pas trop de bruit et qui se mêle de ses affaires, mais qui est prêt à aider ses voisins.

Un bon voisin respecte les différences, y compris les différences entre nationalités. Il vous salue dans les escaliers avec le sourire aux lèvres.



■ LES CINQ (5) GRANDS DÉFIS POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DU SECTEUR CLAUDE-MARTIN

Les résidents ont identifié cinq (5) grands défis dans leur milieu de vie (le secteur Claude-Martin)

- Améliorer la propreté des espaces communs
- Améliorer la qualité des logements
- Améliorer les relations entre les personnes de différentes nationalités
- Améliorer la sécurité dans les rues
- Améliorer la sécurité des enfants

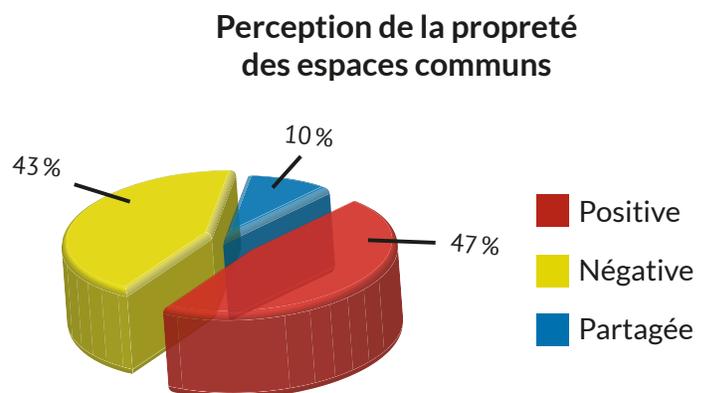
DÉFI : AMÉLIORER LA PROPRETÉ DES ESPACES COMMUNS

Environ la moitié des résidents (47%) juge que les espaces communs sont propres, que ce soit à l'intérieur des immeubles (escaliers, local de rangement...) ou à l'extérieur (pelouses, rues, stationnements...)

D'autres, au contraire, jugent que la propreté des espaces communs est mauvaise (43%).

Enfin, un petit groupe de résidents (10%) a une opinion partagée. Ces gens observent que certains espaces sont propres, d'autres non.

En tout, c'est plus de la moitié des résidents (53%) qui pense que la propreté des espaces communs peut être améliorée.





« Les lockers sont défoncés »
« La céramique des escaliers est défectueuse »
« Des vélos traînent sur le stationnement »
« Il y a des mauvaises odeurs »
« Les terrains sont boueux »
« Il y a des déchets partout »

SUGGESTIONS DES RÉSIDENTS POUR AMÉLIORER LA PROPRETÉ ET LA QUALITÉ DES ESPACES COMMUNS

- ✓ Des corvées de ménages entre voisins
- ✓ Un jardin, des fleurs, des arbustes
- ✓ De nouveaux conteneurs à déchets
- ✓ Des supports à vélo

DÉFI : AMÉLIORER LA QUALITÉ DES LOGEMENTS

Seulement deux (2) résidents sur soixante-dix-huit (78) se disent entièrement satisfaits de leur logement.

Quelles sont les améliorations à faire selon les résidents ?
En ordre d'importance :

- 1. Faire des réparations majeures**
Fenêtres à changer, réparer les problèmes électriques, fuites d'eau, balcons dangereux, toiture...
- 2. Faire des réparations mineures**
Mettre des moustiquaires, rénover les armoires, remplacer la céramique cassée...
- 3. Améliorer la salubrité**
Éliminer les punaises, rats, moisissures, mauvaises odeurs...
- 4. Améliorer la gestion des immeubles**
Réduire les délais pour les réparations et l'entretien
- 5. Accroître la sécurité des immeubles**
S'assurer que les extincteurs soient en bon état, avoir des portes principales qui se verrouillent et avec un système d'intercom
- 6. Réduire les coûts du loyer**
Plus de soutien pour les locataires à faible revenu comme le Programme de supplément au loyer...

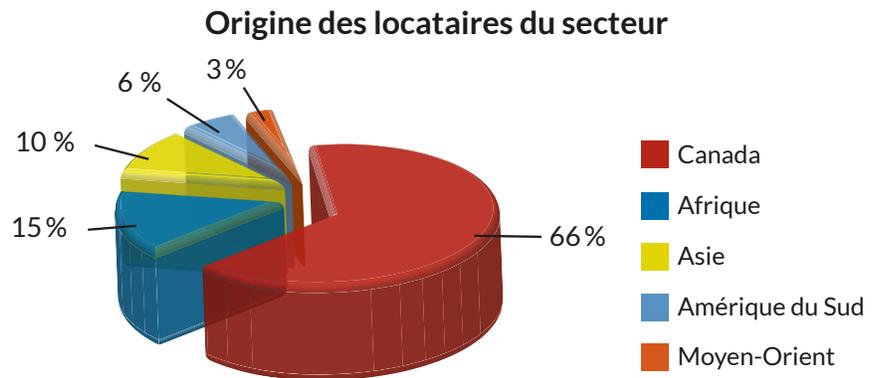


DÉFI : AMÉLIORER LES RELATIONS ENTRE LES PERSONNES DE DIFFÉRENTES NATIONALITÉS

Le quartier Vanier a accueilli de nombreuses familles et personnes immigrantes depuis le début des années 2000. Ces nouveaux arrivants sont en majorité des familles qui ont été obligées de quitter leur pays pour échapper à toutes sortes de situations graves qui mettaient leur vie en danger (guerres, exclusions, répression, etc.).

Quelle est l'origine des résidents du secteur Claude-Martin? En ordre d'importance, selon nos estimations :

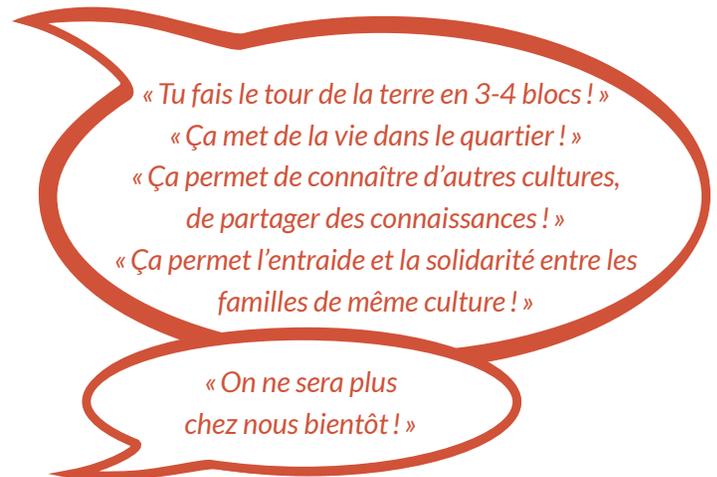
1. Canada : 66 %
2. Afrique : 15 %
3. Asie : 10 %
4. Amérique du Sud : 6 %
5. Moyen-Orient : 3 %



Établir et entretenir de bonnes relations entre les voisins de différentes nationalités est un défi important dans le secteur Claude-Martin.

Environ une (1) personne sur quatre (4), soit 26 % des résidents, a une opinion plutôt positive de la diversité culturelle dans le secteur Claude-Martin.

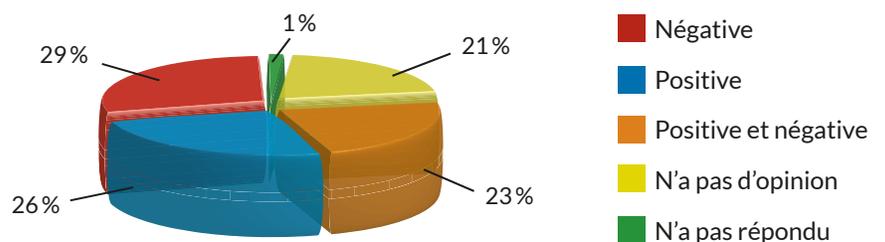
Les résidents qui ont une opinion plutôt négative de la diversité culturelle dans leur quartier sont un peu plus nombreux, soit 29%. Ils s'inquiètent principalement du fait que les familles immigrantes ne connaissent pas assez bien les habitudes, les valeurs et la culture québécoises. Ils sont méfiants à l'égard des personnes immigrantes et se sentent même « envahis ».



Enfin, il y a 23% des résidents qui ont une opinion à la fois positive et négative. Ces personnes trouvent qu'il y a des bons et de moins bons côtés dans la diversité culturelle.



Perception de la diversité culturelle dans le quartier (N=78)

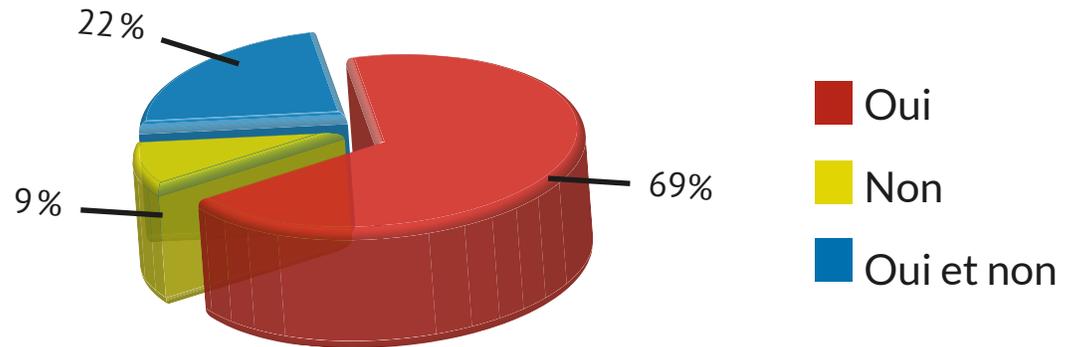


DÉFI : AMÉLIORER LA SÉCURITÉ DANS LE SECTEUR

Nous avons demandé aux gens s'ils se sentaient en sécurité dans le quartier.
Les résidents nous ont dit :

Oui	69%
Oui et non	22%
Non	9%

Perception de la sécurité
dans le quartier



En majorité, les gens se sentent en sécurité dans le quartier.

Ils ont toutefois exprimé certaines inquiétudes concernant trois problèmes en particulier :

1. La sécurité dans les immeubles

- « Il y a plusieurs interventions de la police »
- « Il y a plusieurs interventions des pompiers »

2. La sécurité dans les rues

- « Les voitures circulent rapidement »
- « Il manque de trottoir »
- « Il n'y a pas de feux de circulation, ni de traverse de piétons »

3. La sécurité des enfants

- « Les enfants sont laissés à eux-mêmes »
- « Il n'y a pas assez de supervision des parents »

Il y a eu quelques changements sur l'avenue Claude-Martin pour améliorer la sécurité dans les rues en 2016, comme par exemple mieux indiquer les limites de vitesse. Les répondants trouvent qu'il y aurait plus à faire pour améliorer la sécurité...



DÉFI : AMÉLIORER LA SÉCURITÉ DES ENFANTS

La sécurité des enfants représente un défi à part entière selon les résidents de l'enquête porte-à-porte.

Environ la moitié des résidents, soit trente-huit (38) personnes, pensent que le quartier n'est pas sécuritaire pour les enfants, tandis que dix-huit (18) autres personnes pensent que la sécurité des enfants est parfois bonne, parfois mauvaise. Seulement vingt-deux (22) résidents jugent que le quartier est sécuritaire pour les enfants.

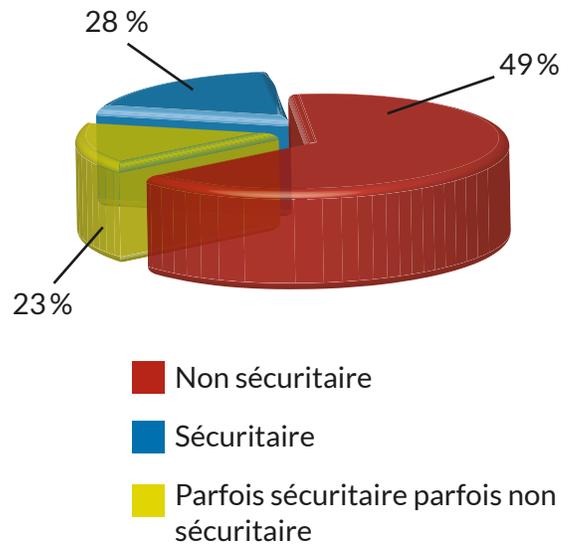
Il est important que les enfants puissent continuer de jouer et de circuler sans danger à l'extérieur. On sait combien il est bon pour la santé et le développement des enfants que de pouvoir jouer, courir, marcher dehors dans de bonnes conditions.

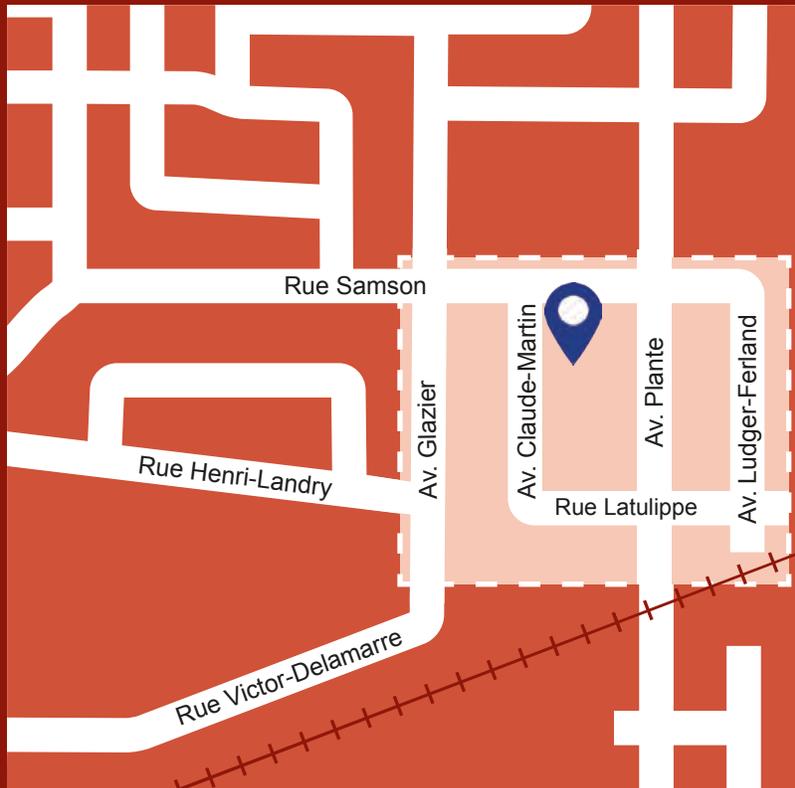
SUGGESTIONS DES RÉSIDENTS POUR AMÉLIORER LA SÉCURITÉ DES ENFANTS DANS LE SECTEUR CLAUDE-MARTIN :

- ✓ Ajouter des panneaux de signalisation dans les rues
- ✓ Clôturer la cour entre les blocs 485 et 505
- ✓ Augmenter la présence des parents à l'extérieur
- ✓ Ajouter un abribus scolaire
- ✓ Créer un parc pour enfants avec modules de jeux
- ✓ Installer des bancs dans les parcs pour les parents
- ✓ Mettre des dos d'âne dans les stationnements



Perception de la sécurité des enfants dans le secteur Claude-Martin (N=78)





Local communautaire Claude-Martin
530 avenue Claude-Martin app.1
418-682-5001
Intervention.tdqvanier@oricom.ca