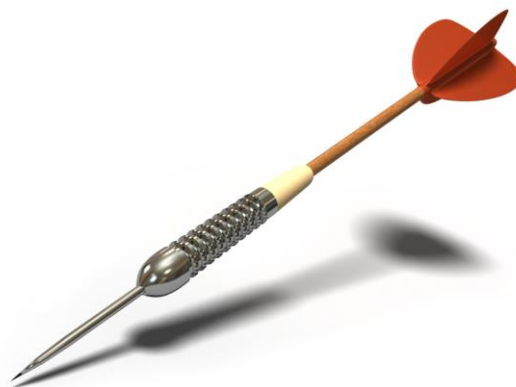


Tous complices, agissons pour l'emploi dans Vanier!

Présentation des résultats – Version courte



LA POPULATION DE VANIER EN CHIFFRES...

- En 2010, la proportion de personnes âgées de 15 ans ou plus sans diplôme est plus de deux fois plus élevée à Vanier (36%) qu'à Québec (16%).
- En 2010, 59,1% des Vaniérois percevaient des revenus d'emplois, contre 70,8% à Québec.
- Le taux de chômage est plus élevé à Vanier (5,8%) qu'à Québec (4,7%) en 2010.
- La majorité des résidents de Vanier (17,9%) gagnaient en 2010 entre 20 000\$ et 29 999\$. À Québec, la majorité des résidents (14,4%) gagnaient entre 60 000\$ et 79 000\$.
- Selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), les travailleurs et travailleuses de Vanier âgés de 15 ans et plus travaillent principalement le secteur du « Commerce de détail » (15,8%).

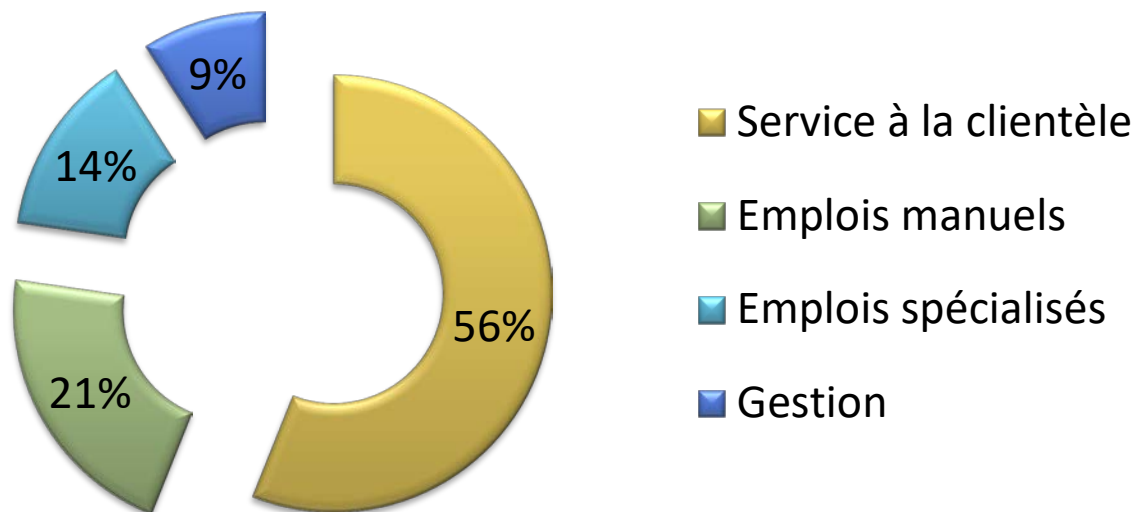
Statistique Canada, 2011

Méthodologie:

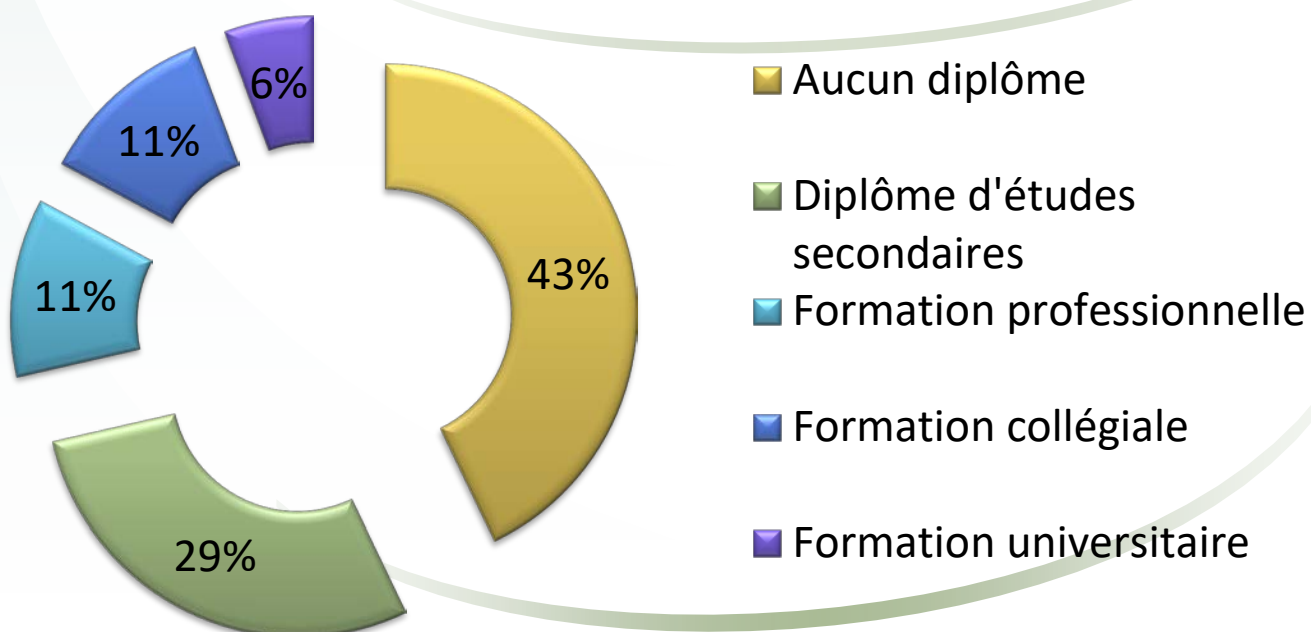
- 60 entreprises privées rencontrées
- Entre octobre 2015 et février 2016
- Durée moyenne des entretiens: 30 minutes

EMPLOIS À COMBLER

Recrutement à venir

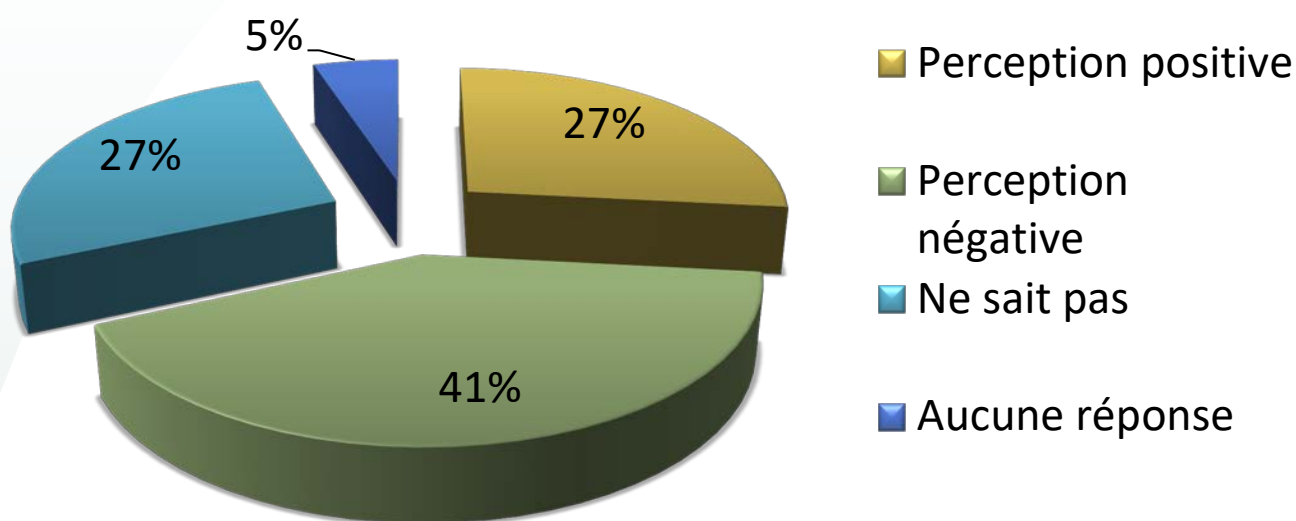


Formation demandée pour les emplois à combler

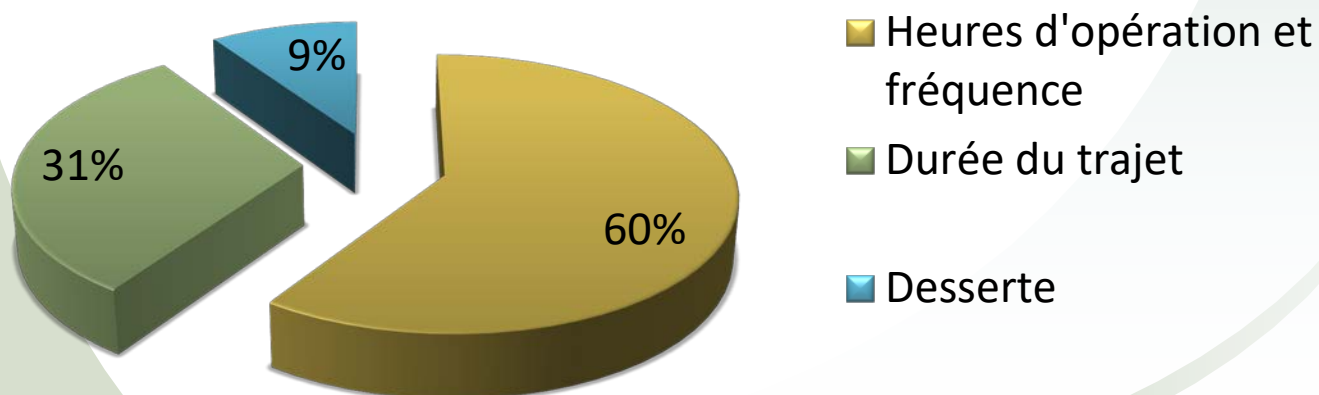


TRANSPORT EN COMMUN

Perception du transport en commun dans Vanier

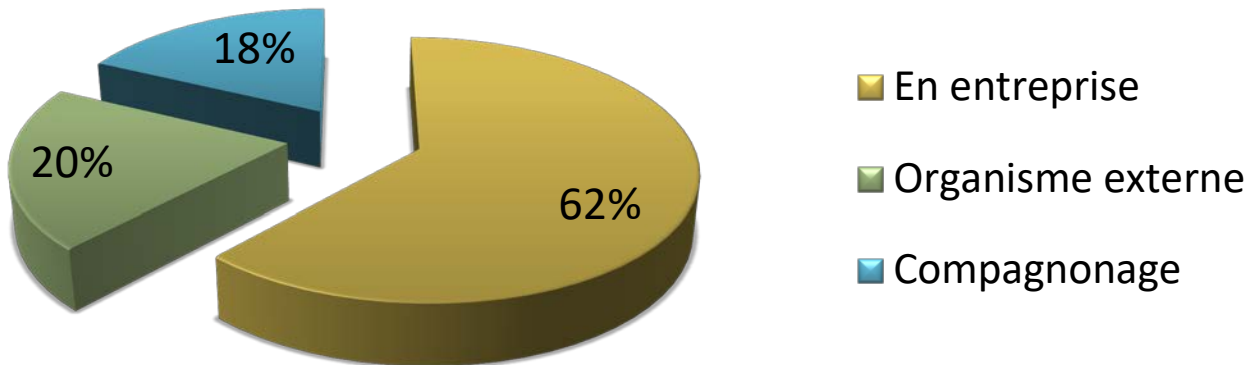


Difficultés liées au transport en commun dans Vanier



FORMATION

Formations offertes par les entreprises

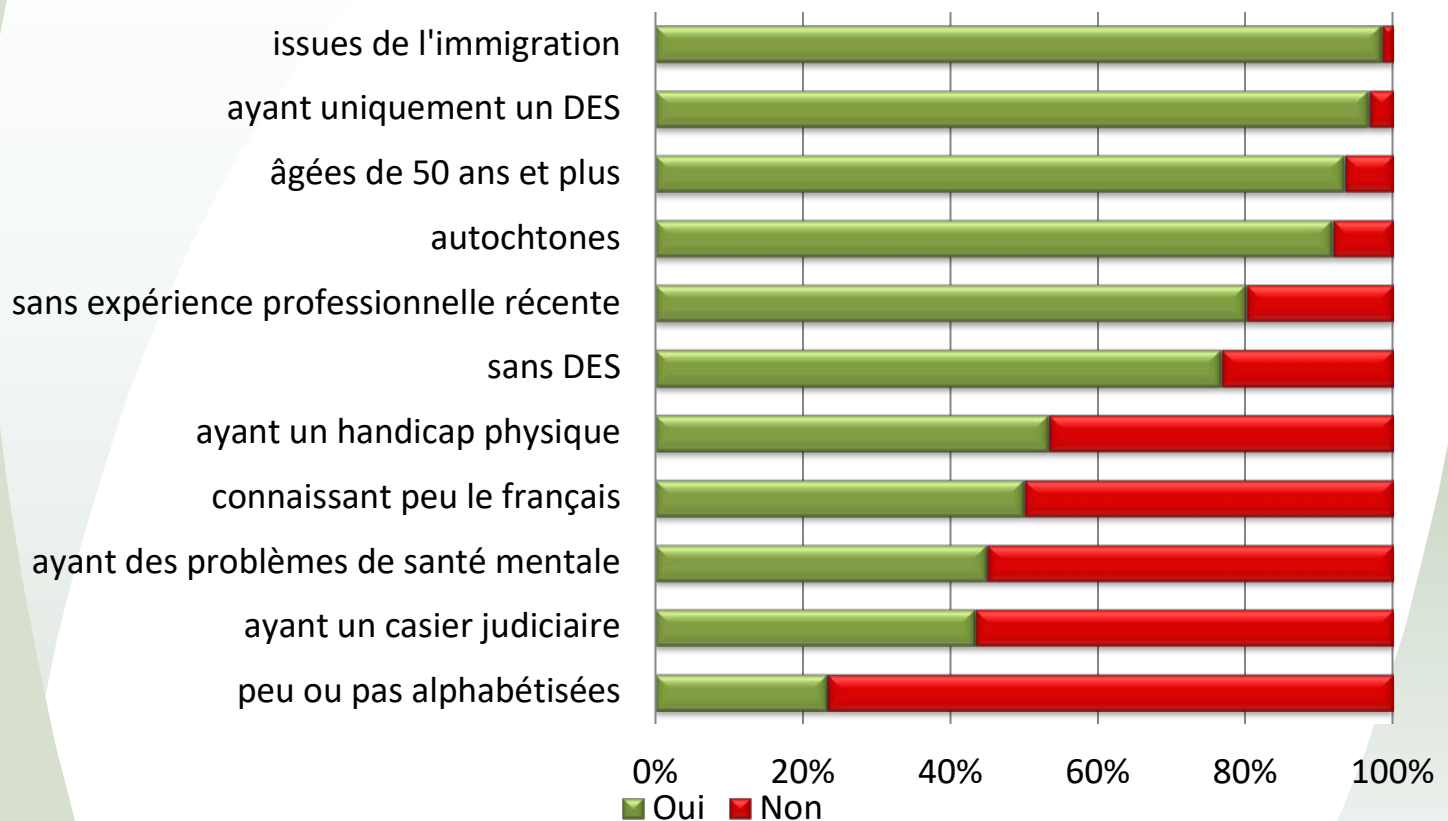


- La grande majorité des employeurs (82%) n'ont pas exprimé de besoins de formation pour leur entreprise.

Cependant...

- 40% ont dit ne pas connaître les programmes de formation offerts en entreprise par les milieux d'enseignement.
- 59% affirment ne pas connaître les programmes de formation de la main d'œuvre d'Emploi-Québec.
- 75% d'entre eux sont intéressés à offrir de la formation donnée par Emploi-Québec.

DISPOSITION DES ENTREPRISES À EMBAUCHER DES PERSONNES...



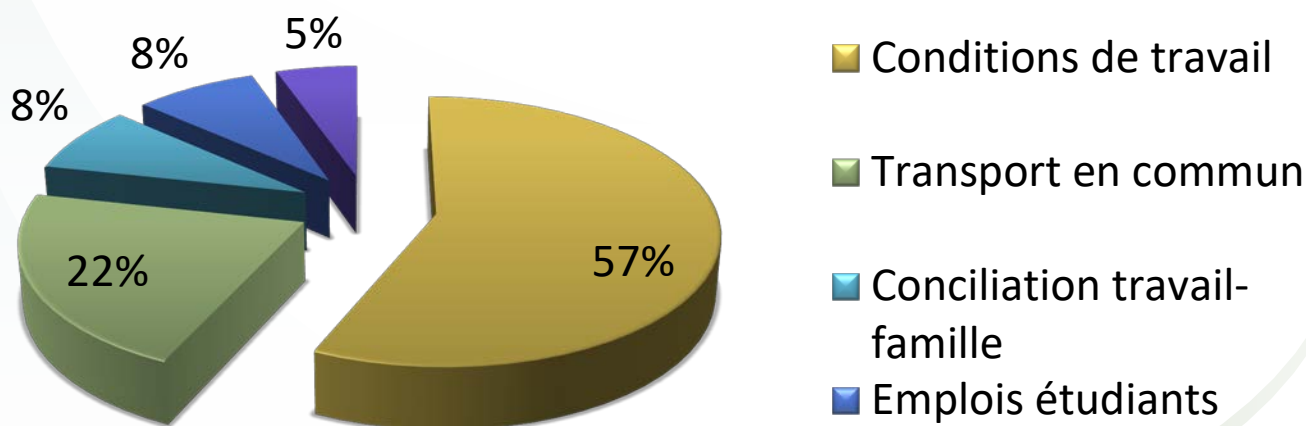
Avec **87%**, le **compagnonnage** est le moyen privilégié par les entreprises pour recruter et former des personnes qui présentent ces caractéristiques. En revanche, les stages supervisés en emplois, la subvention à l'embauche, le partenariat avec un formateur externe et le suivi en emplois par un organisme communautaire sont moins populaires (de 36% à 10%).

RECRUTEMENT

62% des entreprises vivent des **difficultés de recrutement**. Les secteurs d'activités éprouvent entre 55% et 65% de difficultés de recrutement.

- Le placement en ligne d'Emploi-Québec et le réseau de contacts sont les deux moyens les plus utilisés par les entreprises pour le recrutement de nouveau personnel.
- Ce sont deux méthodes simples à utiliser et peu coûteuses.
- Les entreprises ont généralement recours à plus d'un moyen de recrutement.

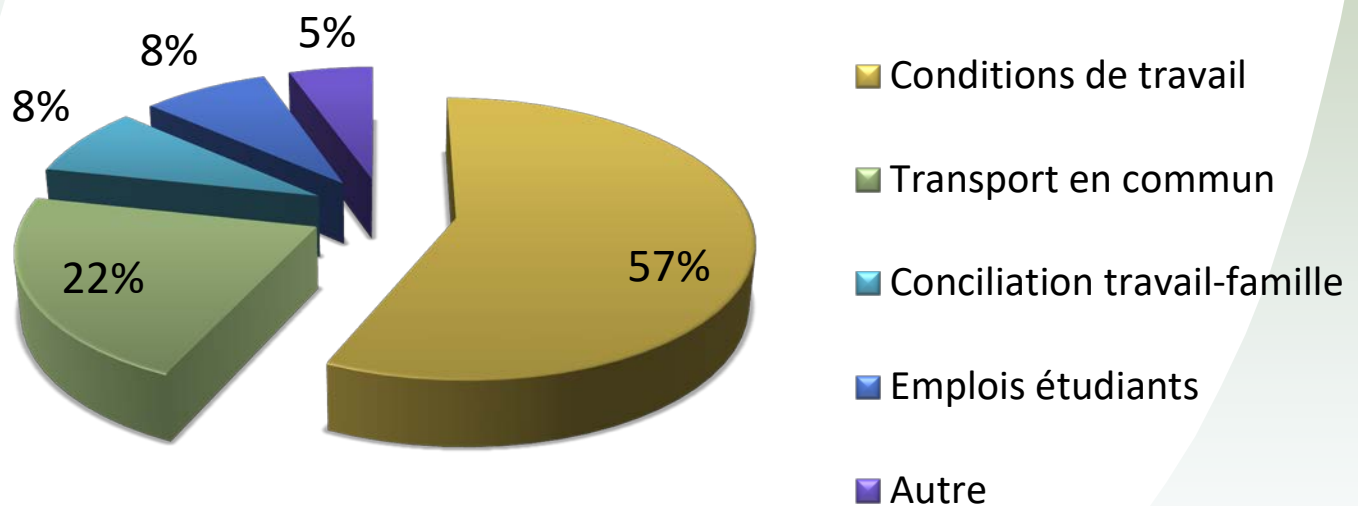
Nature des difficultés de recrutement



RÉTENTION

Alors que 62% des employeurs ont dit connaître des difficultés de recrutement et **44%** connaissent des **difficultés de rétention** de la main-d'œuvre. Cependant, ce taux atteint 85% dans le secteur Fabrication/Construction. **30%** des entreprises vivent des difficultés de recrutement **ET** de rétention de la main-d'œuvre.

Nature des problèmes de rétention

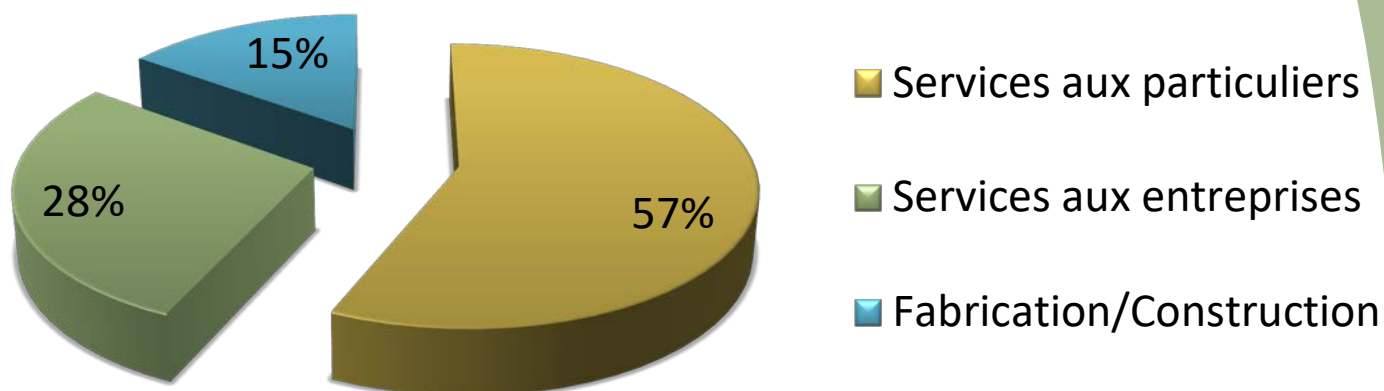


Conciliation travail-famille

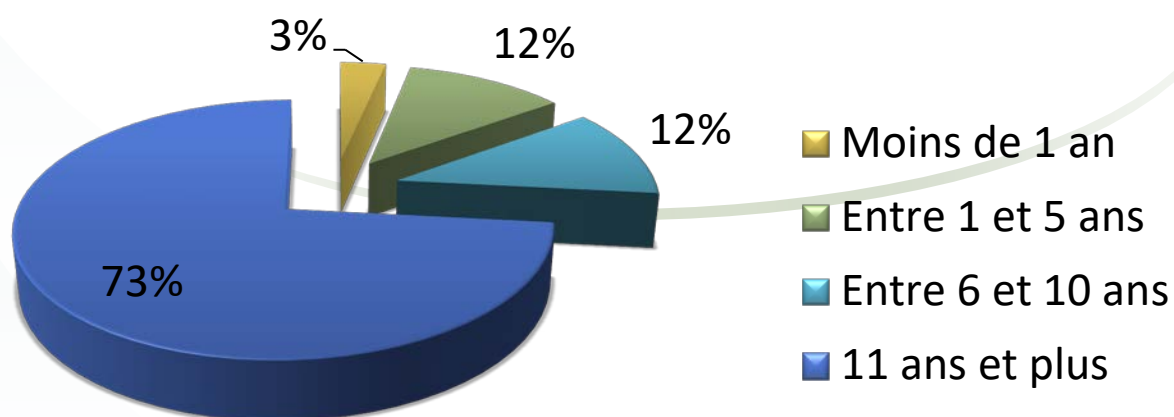
- Plus des trois quarts des responsables de l'embauche disent adopter des mesures de conciliation travail-famille.

PROFIL DES ENTREPRISES

Secteurs d'activités des entreprises

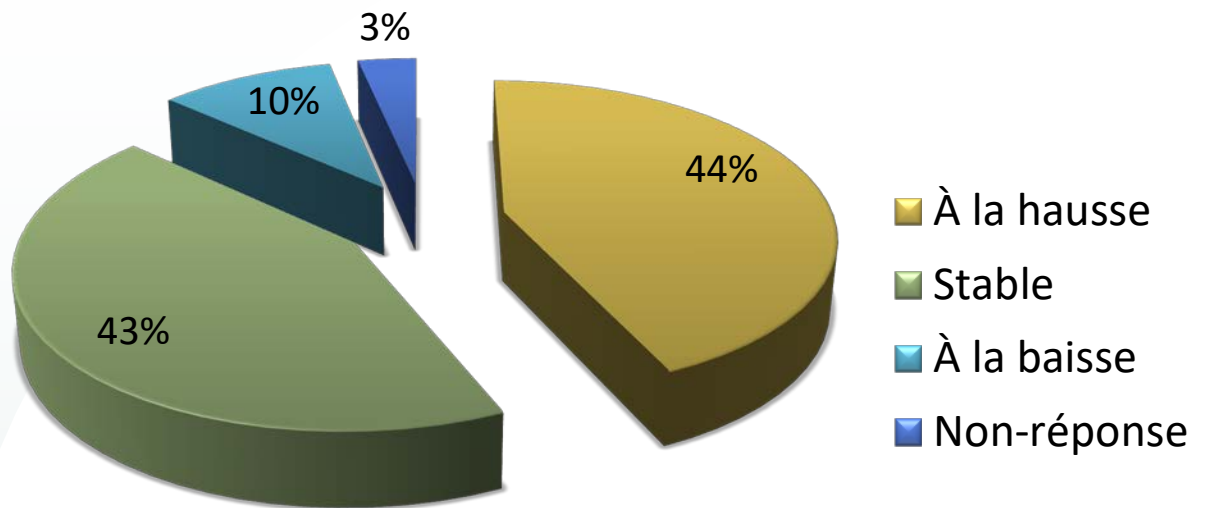


Nombre d'années d'existence des entreprises



33% des employeurs ont pour **défi** le **recrutement** de nouveaux travailleurs; **28%** des **défis économiques** (demeurer compétitif, améliorer le service à la clientèle, augmenter la productivité); pour **24%**, les défis sont liés à la **rétenion de la main-d'œuvre**. Les autres n'ont pas identifié de défi.

Chiffre d'affaires des entreprises



PROFIL DES EMPLOYÉS

- Les entreprises ont entre 4 et 550 employés.
- La majorité des employés sont âgés de 25 à 34 ans.
- Une faible proportion est issue de l'immigration, travaille de façon saisonnière et réside à Vanier.
- Près des trois quarts des employés travaillent à temps complet.
- La majorité des employés ont 4 ans ou moins d'ancienneté.
- La majorité des employés ont pour plus haut niveau de scolarité le diplôme d'études secondaires.

SYNTHÈSE

Les entreprises se disent généralement prêtes à embaucher des travailleurs qui ont peu ou pas de diplômes, peu ou pas d'expérience, mais connaissent malgré tout des problèmes de recrutement et de rétention. Donc nous pouvons nous demander : **quelles sont les qualités vraiment recherchées chez un candidat par les employeurs?** Par ailleurs, ces derniers utilisent majoritairement les mêmes moyens de recrutement et de formation de leurs travailleurs. Nous pouvons nous demander : **ces moyens leurs permettent-ils de trouver des candidats qui ont les qualités recherchées?** Les employeurs semblent également peu connaître les moyens qui s'offrent à eux pour recruter et former autrement de futurs travailleurs. Avec une meilleure connaissance de ce que font les centres de formation des adultes, les organismes d'employabilité, les centres d'alphabétisation et autres organismes communautaires, **les entreprises pourraient-elles améliorer leurs capacités à recruter, former et retenir de bons candidats?**

Une grande difficulté de recrutement et de rétention identifiée par les employeurs est liée aux conditions de travail. La majorité d'entre eux reconnaissent qu'ils offrent des conditions de travail qui ne leur permettent pas d'attirer et ou de retenir des travailleurs dans un marché de l'emploi compétitif. **Comment les entreprises peuvent-elles améliorer les conditions de travail offertes aux travailleurs? Au-delà du salaire, quels incitatifs peuvent-elles mettre en place pour attirer et retenir des candidats qui correspondent à leurs besoins?**

TABLE DE QUARTIER VANIER

530 ave. Claude-Martin, app.1
G1M 1T3
Québec, QC
418-682-5001
info.tdqvanier@oricom.ca

La *Table de quartier Vanier* est une concertation locale formée d'organisations, d'institutions et de résidents qui agissent dans le quartier. Elle a pour mission l'amélioration durable des conditions de vie des résidents et résidentes du quartier et d'abord celles des personnes et des familles vulnérables, en situation de pauvreté et d'exclusion sociale.



Jean-Yves Duclos

Député de Québec

Ministre de la Famille, des Enfants
et du Développement social

Bureau de circonscription

275, boul. Charest Est
Québec (Québec) G1K 3G8
Tél.: 418 523-6666
jean-yves.duclos@parl.gc.ca



HOUSE OF COMMONS
CHAMBRE DES COMMUNES
CANADA