



Rapport d'activités

2018-2019

Table des matières

Mot du président _____	1
Mot du directeur _____	3
Le conseil d'administration _____	4
L'équipe, les bénévoles, les partenaires _____	5
Représentations, implications et formations _____	8
Volet <i>Vie associative – assemblées et comités</i> _____	10
Volet <i>Vie associative – activités</i> _____	11
Volet <i>Vie associative - Participation citoyenne</i> _____	12
Volet <i>Vie associative – Autres exemples d'activités</i> _____	17
Volet <i>Services d'aide</i> _____	18
Volet <i>Développement des communautés</i> _____	22
Volet <i>Développement des communautés : Actions Familles-enfants</i> _____	23
Volet <i>Développement des communautés : Comités d'actions</i> _____	27
Volet <i>Développement des communautés - Intervention de proximité</i> _____	41
Planification stratégique 2019-2024 en développement des communautés _____	50
Nos principaux partenaires financiers 2018-2019 _____	53
MERCI À DES PARTENAIRES D'EXCEPTIONS ! _____	54
Coordonnées de l'organisme _____	54

Mot du président

L'année 2018-2019 à La Ruche Vanier a prouvé hors de tout doute que les services rendus et les différents projets en cours sont utiles et efficaces. Pour moi, le fait marquant de cette année concerne certains mouvements imprévus du personnel, ce qui a nécessité une adaptation rapide aux défis occasionnés par cette situation. La direction a dû procéder à une répartition de certaines tâches essentielles au bon fonctionnement de l'organisme. Les employés de La Ruche ont déployé des efforts soutenus afin que la qualité des services et projets soit maintenus et que les bénéficiaires ne soient pas pénalisés. Les membres du conseil d'administration de La Ruche ont acquiescé avec empressement aux demandes du directeur général de procéder à l'embauche de personnel supplémentaire lorsque celui-ci l'a jugé nécessaire. Le Conseil tient à remercier sincèrement les employés pour leur professionnalisme et tout le travail effectué.

Je veux souligner aussi le travail considérable accompli par notre directeur général, François Labbé, durant cette période tumultueuse. Seul à la direction depuis la fin de l'année 2018, et en plus de son travail habituel et de tâches supplémentaires à l'administration, François s'est investi dans les services et projets nécessitant la présence d'un représentant de la direction. Il a réussi également à mener à terme une nouvelle entente de 5 ans avec la Fondation Chagnon, ce qui va permettre à La Ruche de mettre sur pied de nouveaux projets au bénéfice des personnes et des familles de notre région. Merci beaucoup, François!

Je salue également les bénévoles, vous gens de cœur, qui contribuez de façon très significative à l'amélioration de la qualité de vie des personnes moins favorisées de notre quartier. Votre dévouement dans les différents services offerts par La Ruche ne cesse de m'impressionner. En mon nom personnel et au nom de mes collègues du conseil, je vous remercie de tout cœur pour votre implication qui se renouvelle année après année. Enfin, je remercie nos subventionnaires de leur apport financier et nos partenaires pour leur appui indéfectible, nous permettant ainsi d'accomplir notre mission.

Rappelons que le conseil d'administration a comme mandat de voir à la réalisation des objectifs de son plan d'action annuel selon les priorités établies. La direction étant impliquée dans tous les objectifs, vous vous en doutez bien, certains n'ont pu être réalisés par manque de temps. En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication et leur grande disponibilité.



Rémi Ruel

Président du conseil d'administration, Ruche vanier

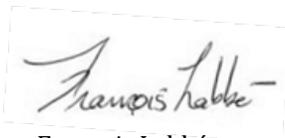
30 mai 2019

Mot du directeur

Ce rapport témoigne des actions de la Ruche Vanier entre avril 2018 et mars 2019. Le volume des interventions dans nos différents volets d'action et le nombre de partenaires impliqués compliquent cet exercice de rétrospective. Il faut aller à l'essentiel. Et le premier défi, c'est de le découvrir. Quel est l'essentiel de ce qui se passe à l'épicerie communautaire? Dans les ateliers de ciné-philo? Dans un comité d'action? Lors d'une consultation citoyenne? En intervention de proximité? Lors d'un processus de planification stratégique? Et comment en rendre compte lorsque l'essentiel résiste aux données quantitatives et aux résultats observables et définitifs? Je ne sais pas.

Je sais cependant qu'une part essentielle de nos interventions, toutes catégories confondues, est de tisser du lien, de bâtir des collaborations (parfois conflictuelles), de créer du sens, de développer du pouvoir d'agir individuellement et collectivement. Et de contribuer à écrire l'histoire de Vanier. Les consultations citoyennes et nos actions concertées contribuent autant à créer le futur du quartier qu'à lui donner une mémoire historique. Le présent rapport est en partie l'histoire de la dernière année de la Ruche Vanier, des citoyens.nes et des partenaires avec qui et pour qui nous avons travaillé.

Je remercie ceux et celles qui ont contribué à la réalisation de notre mission: le conseil d'administration, les membres, les bénévoles, les membres-partenaires et l'équipe de travail. Merci cette année encore à vous qui travaillez ou êtes impliqués à Centraide, à la Fondation Lucie et André Chagnon, à l'Oeuvre Léger, à Avenir d'enfants et au CIUSSS de la Capitale-Nationale et qui avez contribué par votre soutien à améliorer notre capacité à intervenir dans le quartier Vanier. Merci.



François Labbé

Directeur général, Ruche vanier

30 mai 2019

Le conseil d'administration

Les membres

- **Rémi Ruel**, membre citoyen : président
- **Marie Fortier**, membre citoyenne : vice-présidente
- **Michèle Boucher**, membre organisme : trésorière
- **Daniel Lafrance**, membre citoyen : secrétaire
- **Marie-France Poirier**, membre citoyenne : administratrice
- **Annie Pressé**, membre organisme : administratrice
- **Annick Giguère**, membre organisme : administratrice

Les travaux

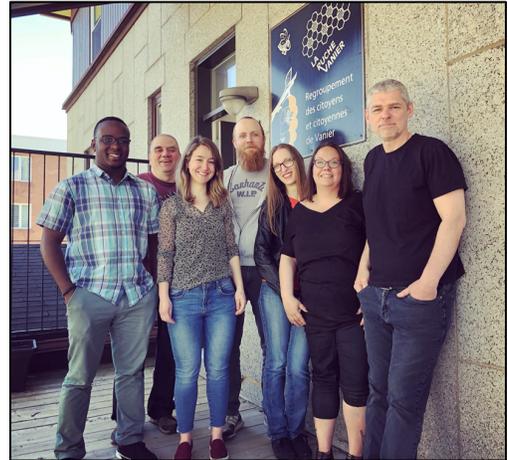
Le Conseil d'administration s'est réuni formellement à dix (10) reprises. Outre les suivis budgétaires, les demandes de financement, les suivis administratifs avec différents partenaires et le soutien à la direction, il a été impliqué dans des discussions importantes et qui ont exigé du temps :

- L'élaboration d'une nouvelle politique de conditions de travail
- La mise à jour des règlements généraux
- L'avenir du local communautaire Claude-Martin
- La collaboration avec l'organisation communautaire du CIUSSS de la Capitale-Nationale

L'équipe, les bénévoles, les partenaires

L'équipe de travail (temps plein)

- **François Labbé**, directeur général
- **Mireille Labbé**, directrice adjointe
- **Marie-Anne Déry**, responsable des services d'aide alimentaire
- **Julie Thibeault**, adjointe aux communications et responsable de l'accueil
- **Gabrielle Doucet-Simard**, agente de recherche et de mobilisation (entre avril 2018 et janvier 2019) et coordonnatrice de projets en développement des communautés
- **Robert Bélanger**, chargé de projet en agriculture urbaine (entre juin et septembre 2018, puis à partir de février 2019)
- **Mathieu Legrand**, chargé de projet en mobilisation citoyenne (à partir de mars 2019)
- **Lounès Félicin**, chargé de projet en mobilisation citoyenne (à partir d'avril 2019)
- **Lyz'Andr Shaw-Cloutier**, intervenante de proximité Famille - secteur Claude-Martin (départ en septembre 2018)
- **Éric Bernard**, intervenant de proximité - secteur Claude-Martin (départ en janvier 2019)
- **Mario Gil Guzman**, intervenant Famille et animateur de la *Voix des parents* (entre juin 2018 et mars 2019)



L'équipe de travail (temps partiel et contractuel)

- **Nancy Montsion**, entretien des locaux
- **Noémie Blanquart**, chargée de projet pour la place publique éphémère l'Île (été 2018)

Les bénévoles

Des bénévoles ont été impliqués dans tous les volets d'action de la Ruche Vanier, tant pour la gouvernance, la vie associative, les services directs et le développement social et communautaire. Nous avons pu compter encore une fois sur un fort engagement bénévole en 2018-2019.

Faits saillants :

- Nombre de bénévoles : **280**
- Heures de bénévolat : **5030**
- **Les principaux lieux d'implication et d'engagement :**
 - ✓ Clinique d'impôt
 - ✓ Ruelle verte, Noël sur les balcons et fêtes de quartier (secteur Claude-Martin)
 - ✓ Épicerie communautaire
 - ✓ Place publique éphémère
 - ✓ Paniers de Noël
 - ✓ Cuisines bénévoles
 - ✓ Grande collecte de Moisson Québec

Les membres-partenaires

Toute l'année, des organisations se sont associées afin d'accomplir la mission collective adoptée avec la fusion Ruche Vanier – Table de quartier Vanier. Nous appelons **membres-partenaires** ou simplement **partenaires** ces organisations engagées tout particulièrement (mais pas exclusivement) dans des actions concertées de développement social et communautaire.

D'avril 2018 à mars 2019, ces partenaires ont été :

- Alphabelle Vanier
- Antre-Classe Vanier
- Arrondissement des Rivières
- Bureau d'Animation et Information Logement du Québec métropolitain (BAIL)
- Butineuse Vanier

- CAPMO
- Carrefour des enfants de Saint-Malo
- Carrefour jeunesse emploi (CJE) de la Capitale-Nationale
- La Chapelle spectacles
- Centre d'action bénévole de Québec
- Centre d'action bénévole du Contrefort
- Centre-Étape
- Centre Louis-Jolliet
- CIUSSS de la Capitale-Nationale - point de services CLSC Basse-Ville-Limoilou-Vanier
- Collectif aînés isolement social
- Collège Frontière
- Conseil de quartier Vanier
- Corporation de développement économique communautaire (CDEC) de Québec
- Corporation de loisirs Vanier
- Centre de la petite enfance (CPE) Allô mon ami
- Centre de la petite enfance (CPE) l'Essentiel
- Culture au cœur
- Le Diplôme avant la médaille
- École Sans-Frontière
- École Notre-Dame-du-Canada
- École Secondaire Vanier
- Paroisse Sainte-Marie-de-L'Incarnation
- Fraternité de Vanier
- Jardin collectif et communautaire La Rosée
- Jeunes musiciens du monde
- Libre-Emploi
- Maison de jeunes l'Ouvre-boîte du quartier
- Maison de jeunes la Parenthèse
- Motivation Jeunesse
- Nature Québec
- Pilier jeunesse
- Ressources Parents Vanier
- Service d'aide et d'accompagnement à l'intégration des immigrants (SAAI)
- Service de police de la Ville de Québec
- Société culturelle de Vanier

Nos partenaires sont nombreux. On risque toujours d'en oublier un ou deux. Si c'est le cas, nous leur présentons nos excuses les plus sincères!

Représentations, implications et formations

Toute l'année, l'équipe de la Ruche représente l'organisme lors d'événements ou lors de consultations par exemple. Elle s'implique également dans des organismes et des tables de concertation en lien avec sa mission. Enfin, elle suit des formations pour développer ses compétences et se garder informer.

Implication locale et régionale

- Conseil d'administration de la **Société culturelle de Vanier – La Chapelle spectacles**
- Conseil d'administration du **Jardin communautaire et collectif La Rosée**
- Membre du **Réseau de développement des communautés de la Capitale-Nationale** et membre de son comité de gestion
- Participation à la Grande collecte de **Moisson Québec**
- Participation au **Réseau des agents.tes de liaison de l'instance régionale de concertation (IRC) de la Capitale-Nationale**
- Participation au Collectif *Ainés et participation sociale* de Vanier

Implication provinciale

- Participation au **Collectif des partenaires en développement des communautés** comme représentant du Réseau de développement des communautés de la Capitale-Nationale

Formations, colloques, échanges...

- Formation *Mieux comprendre pour mieux accueillir les personnes immigrantes dans les distributions alimentaires* (février 2018)
- Journée colloque sur la sécurité alimentaire de la Capitale-Nationale (octobre 2018)
- Formation *De la parole à l'action citoyenne en contexte interculturel* (novembre 2018)
- Formation sur le *Bilan faim* de Moisson Québec (février 2019)
- Journée Nationale des cuisines collectives (Québec, mars 2019)
- Formation sur la Grande collecte de Moisson Québec (Québec, mars 2019)

- Formation *Mieux comprendre les particularités de la clientèle immigrante dans les OBNL* (mars 2019)
- Fête des semences, Université Laval (mars 2019)

Volet Vie associative – assemblées et comités

Assemblées générales

- Assemblée générale annuelle du 6 juin 2018
 - ✓ 33 membres votant (53 personnes participantes)

Assemblées des partenaires (Table de quartier Vanier)

- 6 assemblées
 - ✓ En moyenne 25 représentants de 19 organisations différentes
- Les grandes questions abordées :
 - ✓ Planification stratégique 2019-2029
 - ✓ Plan d'action 2019-2020
 - ✓ Suivi des travaux des comités d'action
 - ✓ Mise à jour des portraits de défavorisation pour la Ville de Québec et le quartier Vanier

Comités d'action

- Comité *Développement des communautés*
- Comité *Emploi et formation des adultes*
- Comité *Place publique éphémère*
- Comité *des Partenaires du secteur Claude-Martin*
- Comité *Jardins collectifs-Sécurité alimentaire*
- Comité *Réussite et persévérance scolaires*

Volet Vie associative – activités

Activités offertes aux membres et aux résident.es de Vanier¹

Toute l'année, la Ruche Vanier a offert à ses membres ainsi qu'aux citoyens et citoyennes de Vanier des activités visant à créer du lien et à stimuler l'engagement communautaire et la vie associative.

Faits saillants :

- Plus de soixante (60) activités réalisées
- Trois cents (300) participations
- **Les grandes catégories d'activités et leur nombre :**
 - ✓ Participation citoyenne: + de 30 (ces activités sont détaillées plus bas)
 - ✓ Cuisines créatives : 24
 - ✓ Santé et bien-être : 7
 - ✓ Culture et loisirs : 3
- **Les plus populaires :**
 - ✓ Cartographie sociale : 150 personnes
 - ✓ Épluchette de maïs : 70 personnes
 - ✓ Festival d'hiver CaraVanier : 70 personnes
 - ✓ Débat électoral provincial : 50 personnes
 - ✓ Sortie aux pommes : 37 personnes
 - ✓ Pique-nique annuel : 33 personnes
 - ✓ *Où tu vas quand tu dors en marchant?* : 17 personnes
 - ✓ Visite de l'Observatoire de Québec : 16 personnes

¹ Excluant les activités offertes au Local communautaire Claude-Martin qui sont détaillées plus bas.

Volet Vie associative - Participation citoyenne

La participation citoyenne est au cœur des activités menées par l'équipe de développement des communautés de la Ruche Vanier. La défense collective des droits, l'engagement des citoyen.nes dans l'amélioration de leur quartier, l'accroissement du pouvoir d'agir, le renforcement du sentiment d'appartenance au quartier et la création de la solidarité entre les citoyens.nes sont autant d'objectifs, intrinsèquement liés, vers lesquels s'orientent ces activités.

Ciné-philo

Cette année, les café-philosophiques se sont déroulés autour du visionnement de documentaires ou de films. Les ciné-philo permettent aux personnes participantes d'exercer et de développer leur pensée critique, individuelle et collective, sur des thèmes universels et qui ont un écho dans leur vie. L'un des objectifs importants de cette activité est d'accroître les capacités des personnes participantes à exercer une citoyenneté critique et constructive. Les ateliers ont été animés par l'agente de recherche et de mobilisation qui a été formée à l'animation de communauté de recherche philosophique à l'automne 2017.

Les ciné-philo se déroulent généralement selon les grandes étapes suivantes : visionnement d'un film ou d'un documentaire, élaboration des questions que soulèvent le visionnement, choix en groupe de la question à discuter, discussion critique autour de la question choisie. Au cours de la dernière année, des améliorations se sont faites remarquer tant sur le plan du partage des tâches au courant de l'activité, de l'écoute entre les participants.es que de la prise de parole.

Faits saillants :

- Vingt (20) ateliers durant l'année
- 74 participations (groupes de 4 à 10 personnes)
- Exemples de documentaires et films écoutés :

- ✓ « Harold et Maude » (Hal Ashby, 1971)
- ✓ « Le soleil a pas d'chance » (Robert Favreau, 1975)
- ✓ « Foncer pour mieux comprendre » (Émilie Allison et Alphabelle Vanier, 2015)
- ✓ « Cours, Lola, cours! » (Tom Tykwer, 1998)
- ✓ « L'armée de l'ombre » (Manon Barbeau, 1999)

Exemples de questions abordées :

- *Peut-on influencer le cours des événements?*
- *Doit-on faire travailler les enfants?*
- *Pourquoi possède-t-on des armes?*
- *Pourquoi le travail a une valeur différente selon où l'on habite sur la planète?*
- *Les jeunes peuvent-ils avoir leur propre identité sans l'influence extérieure?*

Projet créatif 18-35 « Moi dans mon quartier »

À l'été 2018, quatre (4) jeunes adultes du quartier Vanier âgés de 18 à 35 ans ont pris part à un projet créatif qui avait pour objectif de documenter leur expérience du quartier. Soutenus par la chargée de projet à la Place publique éphémère L'Île et notre agente de recherche et de mobilisation, les participant.es ont exploré différents médiums tels que la photographie, la poésie et le dessin.



La phase exploratoire du projet a consisté en une réflexion sur leur quartier : ses atouts, ses attraits, ses particularités ainsi qu'une mise en commun ayant favorisé sentiment d'appartenance au quartier. Tout au long de l'été, les jeunes se seront rencontrés à onze (11) reprises afin présenter l'évolution de leur projet artistique ainsi que partager et confronter leurs idées. Les rencontres ont permis à chacun de développer des compétences en matière

d'animation de comité ainsi que des différentes étapes nécessaires à la mise en place d'un événement.

Les résultats de leur processus de création ont été présentés lors du vernissage des œuvres présentées à la Place publique L'Île le 30 août 2018 qui a attiré une trentaine de personnes ainsi que les élus locaux. Les participant.es ont pu alors faire état de leur démarche auprès des visiteurs. Par cette expérience, ces jeunes adultes ont mené à terme un projet et auront même développés des amitiés.

Débat électoral provincial

À l'occasion des élections provinciales 2018, l'équipe de Ruche Vanier a organisé un débat électoral entre différents candidats.es de la circonscription Vanier-Les Rivières le 27 septembre 2018 au Centre Fernand-Dufour. Luc Boulanger (Animagination) a assuré l'animation du débat réunissant les candidats.es du Parti Libéral du Québec (Patrick Huot), du Parti Québécois (William Duquette), de Québec Solidaire (Monique Voisine) et du Parti Vert du Québec (Samuel Raymond). Notons que le candidat de la Coalition Avenir Québec, Mario Asselin, était absent pour des raisons de santé.



Six (6) questions préalablement élaborées avec un groupe de citoyens.nes ont été adressées par des personnes du public. Celles-ci touchaient les enjeux de logement, de transport, de santé, d'immigration et de lutte à la pauvreté dans le quartier. Les citoyens.nes de Vanier et de l'Arrondissement des Rivières ont également pu adresser leurs questions lors d'une période de questions libre. L'événement, qui a attiré plus de cinquante (50) personnes et qui aura permis aux citoyen.nes de se faire une idée de la façon dont chaque parti traite ces enjeux, a été filmé et rendu disponible sur la page Facebook de la Ruche Vanier.

Festival d'hiver - CaraVanier

CaraVanier est le nom que s'est donné un comité de citoyens.nes de Vanier qui avait pour objectif en 2018-2019 de favoriser la diversité interculturelle, la rencontre entre les citoyen.nes du quartier et l'implication bénévole à travers ses activités. Cette initiative est née à la suite d'une formation de deux jours offertes par le Centre St-Pierre en novembre 2018 à un groupe de citoyens.nes du quartier et deux intervenants. CaraVanier a été animée par l'intervenant Familles/Voix des parents durant 6 rencontres.

Le processus de réflexion sur l'interculturalité a culminé par un Festival d'hiver qui a eu lieu le 9 mars 2019 sur la rue Chabot, à proximité des bureaux de l'Arrondissement des Rivières. Cet événement, qui a rassemblé près de 70 participant.es d'âges et de communautés culturelles diversifiés ainsi qu'une dizaine de citoyens.nes-bénévoles, a été l'occasion de découvrir et partager des traditions de différentes cultures à travers des arts comme la danse, la musique et le chant.

Cartographie sociale

La cartographie sociale est un processus d'éducation populaire par lequel les citoyens.nes sont amenés à réfléchir sur la façon dont est occupé un territoire en vue d'identifier les conflits et proposer des modifications pour qu'il soit le plus inclusif possible. Des activités de cartographie dans des organismes partenaires, à la Ruche Vanier et enfin lors de la distribution des paniers de Noël ont donc été l'occasion de consulter plus de 150 citoyens.nes et les familles de Vanier sur leur perception du quartier par cet outil afin d'y identifier les lieux qui leur procurent des sentiments de joie, d'insécurité, de frustration, de questionnement ainsi que les lieux de rassemblement.

Les faits saillants de cette consultation citoyenne :

- Les organismes communautaires du quartier sont des lieux privilégiés de rencontre pour les citoyens.nes

- Les sentiers de la rivière Saint-Charles sont identifiés comme des lieux procurant un grand sentiment de bien-être
- Les espaces verts sont trop rares dans le quartier
- Les infrastructures municipales (ex : bibliothèque Aliette-Marchand, complexe Jean-Paul-Nolin, jardins communautaire), et culturelles (ex : place publique L'Île, Centre d'art la Chapelle) sont considérées comme des atouts du quartier
- Les familles fréquentent beaucoup le centre commercial Fleur de Lys, les Halles fleur de Lys, les commerces sur la rue Soumande ainsi que les parcs du quartier
- Certaines artères du quartier, notamment les boulevards Wilfrid-Hamel et Pierre-Bertrand et les rues Plante, Soumande et Beaucage et plus particulièrement les intersections que forment ces axes, sont identifiées comme des lieux d'insécurité par de nombreux citoyen.nes.

La cartographie sociale est venue inspirer la réflexion et les efforts de l'équipe de la Ruche Vanier pour améliorer la mobilité, la sécurité et le vivre-ensemble dans le quartier. Elle nous aura aussi et surtout permis de dialoguer avec plus d'une centaine de citoyens.nes, dont une majorité de parents de jeunes enfants.

Volet Vie associative – Autres exemples d'activités

Des activités de culture, loisirs et bien-être sont aussi offertes aux membres de la Ruche Vanier ainsi qu'au citoyen.nes de Vanier. Ces activités contribuent à développer du lien entre les résident.es, un sentiment d'appartenance à leur quartier ou à leur ville tout en ayant une visée instructive. En voici quelques exemples :

Club de marche

Le club de marche de la Ruche Vanier a été animé par Marie-Anne Déry, responsable des services d'aide alimentaire. De mai à août, les participants.tes au club de marche se sont rencontrés à cinq (5) reprises pour arpenter leur quartier en empruntant chaque fois un trajet différent. Au cours de cette activité, les marcheurs et marcheuses ont pu apprendre à se connaître davantage!

Le 8 mars 2019, prenons un temps ensemble !

La Journée internationale pour les droits des femmes a été l'occasion de réunir douze (12) participantes et travailleuses de la Ruche Vanier autour d'un repas afin de favoriser les échanges, apprendre à se connaître et développer un sentiment de solidarité.

Où tu vas quand tu dors en marchant...?

Le spectacle déambulatoire *Où tu vas quand tu dors en marchant...?* a été l'occasion pour dix-sept (17) citoyens.nes dont plusieurs familles et personnes issues de l'immigration d'effectuer une sortie en groupe au centre-ville de Québec et ainsi favoriser la réflexion sur l'art et sa place dans la ville. L'activité s'est déroulée le 26 mai 2018.

Volet Services d'aide

Le Petit marché – épicerie communautaire

L'épicerie communautaire permet aux personnes et aux familles qui en deviennent membres de faire une épicerie hebdomadaire ou mensuelle à petit prix et ainsi réduire les coûts associés à l'alimentation. Une partie importante des tâches de l'épicerie est assumée bénévolement par les membres qui le souhaitent (caisse, étiquetage, réception et placement des denrées, entretien, etc.). Une grande partie des denrées est offerte gratuitement grâce aux dons importants de **Moisson Québec** et du **CPE l'Essentiel** toutes les semaines.

Faits saillants :

- 116 membres en mars 2019, pour un total de 310 personnes rejointes (familles avec enfants, couples et personnes seules)
- Environ 1600 heures de bénévolat offertes par les membres et des résidents.tes du quartier
- Participation d'élèves de l'École secondaire Vanier et de l'animatrice de l'Antre-Classe

Dépannages d'urgence

Chaque année, la Ruche Vanier répond à des demandes d'aide d'urgence de familles et de personnes seules qui habitent dans le quartier. L'aide apportée concerne les besoins matériel (électroménagers, lits, vêtements, fournitures scolaires, etc.) ou alimentaire. Pour l'aide matérielle, une contribution est demandée aux personnes, selon leurs capacités, afin de couvrir une partie des coûts. L'équipe se charge de trouver le matériel nécessaire au meilleur prix possible et d'organiser la livraison. L'aide alimentaire d'urgence est offerte en partenariat avec le Service d'entraide de la Fabrique Notre-Dame-de-Vanier qui couvre une partie importante des coûts.

Faits saillants :

- Aide matérielle d'urgence offerte à 22 personnes ou familles du quartier

- Aide alimentaire d'urgence offerte à 445 personnes ou familles du quartier, dont 746 adultes et 445 enfants

Paniers de Noël

Pour la 18^{ième} année, la Ruche Vanier a distribué des denrées alimentaires (paniers de Noël) afin de soutenir des familles avec de jeunes enfants, des couples et des personnes seules vivant de l'insécurité alimentaire. Une partie importante des denrées a été achetée grâce à des dons en argent et une autre partie est offerte par des particuliers ou des entreprises (denrées non-périssables). Des livres, jouets, vêtements neufs ou usagés sont aussi offerts à cette occasion.

Faits saillants 2017-2018

- Remise de **200** paniers de Noël à un total de **301 adultes** et **150 enfants (451 personnes au total)**
- Pas moins de **50 bénévoles** impliqués ont offert près de **300 heures** (préparer les paniers, accueillir les gens, assurer du transport)

Cuisines dépannage

Une équipe de bénévoles a préparé des plats ou des compléments cuisinés d'une façon régulière toute l'année. Ils nous permettent de diversifier et d'augmenter l'offre alimentaire à l'épicerie communautaire et lors des dépannages.

Faits saillants :

- Quatre bénévoles pour 37 journées et un peu plus de 150 heures d'implication durant l'année
- Environ **2341 plats et compléments cuisinés** (soupe, sauce spaghetti, pâtés, lasagne, muffins, etc.)

Clinique d'impôts

La clinique d'impôt est un service offert aux résidents et résidentes de Vanier et, de façon exceptionnelle, à ceux et celles qui résident à l'extérieur du quartier. Les personnes participantes doivent répondre aux critères de « faibles revenus » établis par les gouvernements fédéral et provincial. La clinique a été coordonnée par un bénévole de la Ruche Vanier et le service offert par une équipe de bénévoles qui a pris en charge l'accueil des personnes, l'analyse des demandes et la production des rapports d'impôts. Une contribution « suggérée » de \$10 était demandée aux personnes participantes.

Faits saillants :

- Équipe de **12 bénévoles**
- Production des deux rapports d'impôts de **790 ménages (951 personnes au total)**
- Plus de la moitié des ménages résidait à Vanier (**511 ménages**)
- Nombre de ménages issus de l'immigration : **303**
- Temps consacré par les bénévoles à l'accueil et aux suivis : **252 heures**
- Temps consacré par les bénévoles à la production et à l'envoi des rapports : environ **1982 heures**
- Plus de **2500 appels téléphoniques** pour compléter les rendez-vous et les suivis

Accès-Loisirs

Accès-Loisirs est un organisme qui permet aux personnes à faible revenu de s'inscrire gratuitement à des activités offertes dans la programmation de loisirs de la municipalité lorsque les inscriptions régulières sont terminées. La Ruche Vanier est le point de service du programme pour le quartier. Deux fois par année, nous faisons la promotion et des inscriptions.

Faits saillants :

- Équipes de **bénévoles (8 à l'automne et 8 à l'hiver)** pour faciliter les inscriptions deux fois par année
- **Inscription de 58 personnes** à des activités culturelles et sportives

Bourses de la Corporation du mérite sportif et culturel

La Corporation du mérite sportif et culturel de Vanier est un organisme sans but lucratif qui attribue des bourses aux jeunes qui n'ont pas les moyens financiers de pratiquer un sport ou un art de leur choix. La Ruche Vanier est responsable de recevoir les demandes et de valider l'éligibilité des familles.

Faits saillants :

- +Cinquante (50) bourses accordées pour le camp d'été
- Quarante-quatre (44) bourses accordées pour diverses activités en cours d'année (musique, patinage artistique, etc.)

Marchand de lunettes

Le marchand de lunettes communautaire, Monsieur Simon Dufour, opticien, membre de l'Ordre des opticiens d'ordonnances du Québec a été présent à la Ruche Vanier à toutes les semaines cette année. C'est une occasion pour les gens de se procurer des montures de lunettes à un prix très bas. C'est aussi pour la Ruche Vanier la possibilité d'offrir un service aux résidents et résidentes de Vanier et des alentours et de faire connaître l'organisme. Le marchand de lunettes est également présent dans d'autres organismes de la région.

Volet Développement des communautés

Le développement des communautés est une stratégie ayant comme objectif le bien-être économique, social et culturel d'une communauté locale, s'appuyant sur un processus de prise en charge du développement par la collectivité elle-même (empowerment), la mise en valeur de ses ressources (..) et le maillage des acteurs du milieu fondé sur le partenariat, la concertation et la participation. (Ninacs, 1998).

Volet Développement des communautés : Actions Familles-enfants

Actions concertées 0-5 ans

Depuis 2016-2017, Avenir d'enfants est l'un des principaux partenaires financiers de nos actions en développement des communautés. Plus particulièrement, Avenir d'enfants soutien nos actions concertées visant le développement global des enfants de 0-5 ans et le bien-être de leurs familles. Nos priorités ont été définies collectivement avec nos partenaires et une partie importante des actions ont été accomplies par des organismes porteurs. L'ensemble des actions concertées ont été coordonnées par la directrice-adjointe de la Ruche Vanier puis par le directeur général (à partir de novembre 2018).

Actions concertées 0-5 ans et principaux porteurs en 2018-2019 (en bref)

L'intervention de proximité *Famille Place-de-la-Rive* – Carrefour des enfants de St-Malo (Local Arc-en-ciel, Place de la Rive)

- Soutien financier pour le maintien d'un poste temps plein dédié à l'intervention auprès des familles (parents et enfants) résidant dans le secteur Place-de-la-Rive et intégrée à l'équipe d'intervention de proximité basée dans l'ensemble des immeubles HLM (Table des partenaires de Place-de-la-Rive). Cette action contribue à offrir des activités éducatives et du soutien qui stimulent le développement des enfants et leur persévérance scolaire. Elle offre aussi des activités et de l'accompagnement aux parents et aux proches qui stimulent l'engagement, la solidarité et le développement de compétences parentales.

L'intervention de proximité *Famille Secteur Claude-Martin* – Ruche Vanier

- Création et maintien d'un poste dédiée à l'intervention auprès des familles (parents et enfants) pour le secteur Claude-Martin et intégrée à l'équipe

d'intervention de proximité basée au local communautaire (3 jours/semaine entre avril et septembre 2018, 2 jours semaines entre septembre 2018 et février 2019). A l'image de l'intervention de proximité dans le secteur Place-de-la-Rive, cette action a permis de mettre en place des activités, de l'accompagnement et des projets pour les enfants et les parents.

La Voix des parents – Ruche Vanier

- Démarche de consultation et d'implication des parents dans l'amélioration de la qualité de vie des familles dans leur quartier (3 jours/semaine). Des consultations ont été menées autour de soupers communautaires et de cartographies sociales dans des organismes et lors de la distribution des paniers de Noël de la Ruche Vanier (décembre 2018). Plus de 100 parents ont été consultés cette année. Les grands thèmes qui ont émergé de ces consultations sont le sentiment d'insécurité, les difficultés de déplacements dans le quartier et les défis du vivre-ensemble et particulièrement entre les communautés culturelles et la communauté d'accueil.



On joue dehors – Comité Place publique éphémère et Ruche Vanier

- L'action consistait à offrir des activités familles-enfants 0-5 ans dans les espaces publics, entre autres la place publique éphémère L'Île. Quatre (4) spectacles pour enfants ont été offerts des samedis durant l'été, ainsi que des ateliers d'éveil musical tous les mardis (juillet à septembre) et des tentes de lecture pour les enfants. Ces activités ont connu un fort succès après un début timide et sont l'un des « coups de cœur » des personnes ayant fréquenté la place publique L'Île en 2018.

Aménagement familles des espaces publics – Ruche Vanier



- L'action visait à aménager des espaces publics extérieurs de façon à répondre aux intérêts et aux besoins des enfants et de leurs parents, tout en stimulant l'activité physique et le développement moteur. L'essentiel de l'action cette année a été la planification de l'implantation d'un module de jeu pour les 8 ans et moins et des bacs de plantation pour jardiner en famille et entre voisins au Domaine du Parc-Savard (OBNL d'habitation). L'implantation a été réalisée en mai 2019.

Ateliers de cuisine pour les parents au CPE l'Essentiel – Ressources Parents Vanier, CPE l'Essentiel et Ruche Vanier

- Cette action rassemblait un petit groupe de parents au CPE l'Essentiel pour des ateliers de cuisine tandis que leurs enfants profitaient des installations du centre. Les objectifs étaient de favoriser la création de liens entre familles, valoriser l'expérience parentale, faire ressortir les forces et capacités des parents, de mieux connaître leurs besoins et de faire connaître les ressources du quartier. Tout ça dans l'esprit de prendre le temps, suivre le rythme et avoir du plaisir. Une cuisinière et une intervenante de Ressources parents Vanier ont assuré l'animation du groupe de parents tandis que deux animatrices supervisaient les activités des enfants. Deux ateliers ont eu lieu cette années (deux autres seront réalisés d'ici juin 2019). De 6 à 7 parents ont participé chaque fois (de 6 à 10 enfants). L'expérience a été très appréciés des parents qui prennent un répit pour cuisiner des repas qu'ils rapportent à la maison, tout en échangeant entre eux des trucs pratiques pour la vie courante.

Vues de quartier 2019

Le projet *Vues de quartier* avait pour objectifs de rencontrer des parents du quartier et de discuter avec eux des défis liés à l'éducation des enfants et aux différents rôles parentaux. Un accent a été mis sur la diversité des expériences et particulièrement des expériences culturelles. Les résultats attendus de ce projet étaient la production de courts reportages, leur diffusion sur le web et la production d'outils d'animation. Le projet a été réalisé en partenariat avec le réalisateur Luc Boulanger (*Animagination*) et soutenu dans l'équipe de la Ruche Vanier par l'intervenant Famille/Voix des parents.



Faits saillants :

- Rencontres avec 13 parents
- Entrevue avec une intervenante de *Ressources Parents Vanier*
- Réalisation et mise en ligne de 6 reportages
- Diffusion publique au *Centre d'art La Chapelle (La Chapelle spectacles)*
- Création d'un canal Youtube *La Ruche Vanier*

✓ <https://tinyurl.com/y4fceh29>



L'ensemble du projet aura permis de mettre en évidence que, au-delà des différences perçues entre les familles issues de différentes cultures, y compris les familles québécoises, les parents se posent généralement les mêmes questions, jouent les mêmes rôles, ont les mêmes défis et les mêmes espoirs devant leurs enfants.

Volet Développement des communautés : Comités d'actions

Comité de Développement des communautés

Le comité a guidé la démarche collective de planification stratégique 2019-2029 et a été impliqué directement dans le dialogue avec la Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC). Le comité a aussi soutenu l'organisation des assemblées de la Table de quartier Vanier jusqu'en décembre 2018. Il s'est réuni à 6 reprises, dont 3 rencontres avec des représentants de la Fondation. Il a été animé par François Labbé et Mireille Labbé. En 2018-2019 ses membres étaient :

- Annie Pressé – Ressources Parents Vanier
- Jean-Pierre Gagnon – Arrondissement des Rivières (Ville de Québec)
- Mario Côté – CJE de la Capitale-Nationale
- Richard Dallaire – Alphabelle Vanier
- Suzie Cloutier – CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Marie Fortier – Ruche Vanier

Fait saillant :

- **Dépôt d'un projet d'entente de (5) ans avec la Fondation avec la Fondation Lucie et André Chagnon**

Comité Emploi et formation des adultes

En 2018-2019, le comité Emploi et formation des adultes s'est réuni à 6 reprises. Gabrielle Doucet-Simard a coordonné les travaux du comité qui était composé de 8 membres-partenaires:

- Marie Chantal Germain - Libre emploi
- Stéphanie Bois - Centre étape
- Lucie Godin - Carrefour jeunesse emploi de la Capitale-Nationale
- Fanny Boulianne - Centre Louis-Jolliet
- Richard Dallaire - Alphabeille Vanier
- Suzie Cloutier - CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Jérémy Gaulin - CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Marie Fortier – Ruche Vanier

Cette année, l'essentiel du travail du comité Emploi et formation des adultes a consisté à contribuer à la planification stratégique de la Table de quartier.

- **Bilan critique** des actions antérieures menées en emploi et formation des adultes.
- Élaboration d'une vision de comité afin de guider la réflexion : ***En 2029, Vanier est reconnu comme l'un des quartiers de Québec valorisant l'éducation et l'acquisition de compétences pour tous et toutes et favorisant l'accès aux ressources pour augmenter le pouvoir d'agir des personnes et leur permettre d'accéder à un emploi qui correspond à leurs aspirations.***
- Idéation de neuf (9) projets potentiels visant à améliorer durablement l'emploi et le formation des citoyen.nes du quartier
- Priorisation de quatre (4) projets structurants pour le quartier :
 1. Création d'une offre de **services en employabilité et en formation des adultes** ayant pignon sur rue dans le quartier et ainsi rendre accessible physiquement et de façon centralisée de tels services.
 2. Création d'**entreprises d'économie sociale et solidaire** afin donner l'occasion à des résident.es du quartier de vivre une expérience de travail

satisfaisante à travers des emplois diversifiés et de qualité, notamment sur le plan des conditions de travail.

3. Mise en place d'activité d'**éducation populaire** permettant de développer des savoirs en dehors des institutions en vue de former des citoyen.nes critiques et engagés dans leur communauté.
4. Mise en place d'un **site Internet** permettant d'améliorer la communication entre les différents acteurs du monde de l'emploi et centraliser en un même lieu les offres d'emploi, de formation et de bénévolats locales, mais également les activités et actualités du quartier et ainsi créer un sentiment de fierté dans le quartier.

Le comité Emploi et formation des adultes a par ailleurs poursuivi ses actions visant à favoriser la visibilité des services en employabilité auprès des citoyen.nes :

- **Épluchette de la rentrée** sur la place publique éphémère l'Île :
 - ✓ 12 septembre 2018
 - ✓ 8 kiosques (Centre étape, Libre emploi, Centre d'action bénévole, APE-Services d'aide à l'emploi, Carrefour jeunesse emploi de la Capitale-Nationale, Centre Louis-Jolliet, Alphabeille Vanier, Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail)
 - ✓ 43 participant.es du quartier
 - ✓ Cartable des offres d'emploi du quartier mis à la disposition des participant.es
- Création d'un **outil électronique** permettant aux organismes du quartier et aux organismes en employabilité et en formation de faire connaître leurs besoins et leurs services.

Finalement, notons que les partenaires du Comité emploi et formation des adultes a reçu la formation *Introduction à l'économie sociale* offerte par la Corporation de développement économique et communautaire (CDEC) de Québec le 13 novembre 2018.

Économie sociale et solidaire

Un des fondements de l'économie sociale et solidaire, et ce qui la distingue de l'économie dite libérale, est qu'elle propose des produits ou des services basés sur les besoins de la communauté. Afin de débiter les travaux en économie sociale, une consultation menée par l'équipe de développement des communauté de la Ruche Vanier sur **dix (10) projets** potentiels à mettre en place dans le quartier a été effectuée lors de la distribution des paniers de Noël de la Ruche Vanier. Ces dix (10) projets ont été suggérés à partir des besoins perçus dans la communauté notamment par des consultations citoyennes précédentes, ou des réflexions issues de comités de travail. Plus de 150 personnes se sont prononcées sur les 3 projets qu'elles aimeraient le plus voir se réaliser dans le quartier. Au terme de la compilation des votes, **six (6) projets** se démarquent.

Les voici présentés en ordre de popularité :

- 1. Espace culturel**
- 2. Centre d'entraînement**
- 3. Ressourcerie-Friperie**
- 4. Marché public**
- 5. Service de transport alternatif (taxi-bus)**
- 6. Café-resto**

Lors de la consultation, les citoyens.nes étaient également invité.es à s'impliquer dans les suites qui seront données aux projets retenus, que ce soit sur le plan de l'idéation des projets que la réflexion autour de leur mise en place. À cet égard, plus de 70 citoyen.nes ont manifestés leur intérêt.

Comité des Partenaires du secteur Claude-Martin

Le comité avait pour principal mandat de soutenir l'intervention de proximité dans le secteur Claude-Martin. En 2018-2019, le comité s'est réuni à 4 reprises. François Labbé, Éloïse Brault et Audrey Bernard (CIUSSS de la Capitale-Nationale) ont animé et coordonné les travaux du comité. Il était composé de huit organisations membres-partenaires :

- Annie Pressé – Ressources Parents Vanier
- Sylvie Sauvageau – Maison des jeunes La Parenthèse
- Jean-Pierre Gagnon – Arrondissement des Rivières (une partie de l'année)
- Chantal Gariépy – YWCA (une partie de l'année)
- Olivia Vu – YWCA (une partie de l'année)
- Marc-Olivier Carle – Jeunes musiciens du Monde (une partie de l'année)
- Sophie Forbes – Collège Frontière (une partie de l'année)
- Joelle Marion – Collège Frontière
- Paul Ouimet (Lt) – Service de police de la Ville de Québec
- Julie Poulin - CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Sandra Marois - CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Karine Francoeur - CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Audrey Bernard - CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Éloïse Brault - CIUSSS de la Capitale-Nationale (une partie de l'année)
- Alain Sylvain – CIUSSS de la Capitale-Nationale

Faits saillants :

- **Un plan d'action annuel.** Le comité a soutenu l'équipe d'intervention de proximité dans l'élaboration d'un plan d'action annuel pour le secteur et qui s'inspirait d'une vision de changement produite en 2017-2018 et par des problématiques émergentes (comme la gentrification, le racisme et la polarisation sociale).
- **La mobilisation autour de la polarisation sociale menant à des gestes de violence.** A l'été 2017, l'équipe d'intervention de proximité avait déjà constaté une hausse des gestes ou des paroles à caractère xénophobe, voire raciste dans le secteur de l'avenue Claude-Martin. A partir du printemps 2018, ce type d'événements ont été plus souvent observés et sont devenus plus graves, allant jusqu'à des accusations criminelles pour des agressions sur des enfants de familles immigrantes. Avec nos partenaires du CIUSSS de la Capitale-Nationale, nous avons entrepris de mieux comprendre d'abord ce qu'est la polarisation sociale et la radicalisation menant à la violence et ensuite de mobiliser d'autres acteurs en santé et services sociaux, à la Ville de Québec et dans les secteurs de l'éducation et de l'intervention communautaire. Ces actions se sont concentrées à l'automne 2018. Il en a résulté une meilleure collaboration avec les services de protection de la jeunesse. La Ruche Vanier a aussi développé un plan d'action spécifique

pour intervenir sur cette problématique et plus globalement sur les enjeux de violence et d'intimidation ayant cours dans le secteur et dans le quartier Vanier. Le plan d'action sera déployé en 2019-2020.

- **La fermeture du local et la transformation de l'intervention de proximité dans le secteur Claude-Martin.** A partir de la fin de l'année 2018, un ensemble de difficultés a mené à la fin du maintien d'un local communautaire dans le secteur. D'abord, les difficultés liées au financement du local lui-même (loyer, électricité, téléphone, internet, entretien, etc.). Les deux premières années, le financement avait été rendu possible grâce au soutien de la Fondation aînés et innovation sociale (anciennement *Fondation en santé et services sociaux*). Le financement d'un deuxième poste temps plein à l'intervention communautaire disparaissait également. Or, c'était à notre avis une condition minimale pour assurer une intervention dans de bonnes conditions dans ce secteur. Enfin, la gestion du local et de ses intervenants communautaires « à distance » par la Ruche Vanier (mandataire du projet) ainsi que la recherche constante de financement devenaient de plus en plus complexes et lourdes à assumer. La Ruche Vanier a revu son approche et a développé dès l'hiver 2019 un plan d'action afin d'intervenir de façon soutenue dans ce secteur sur les enjeux liés au logement et à la polarisation sociale, ainsi que pour aménager et animer sa ruelle verte.

Bilan de trois (3) années d'intervention de proximité

Bilan collectif

Le comité a participé à une demi-journée d'évaluation afin de faire un bilan des apprentissages fait durant les trois 3 années d'intervention de proximité dans le secteur Claude-Martin. La démarche était animée par une ressource externe : Thulé évaluation. Le directeur de la Ruche Vanier et une organisatrice communautaire du CIUSSS de la Capitale-Nationale ont planifié la démarche avec Thulé. L'analyse du bilan n'est pas terminée et exigera d'être complétée par d'autres données, comme des entrevues avec des intervenants.tes par exemple. Toutefois, il en ressort un premier portrait qui met en

évidence des lignes de forces et quelques lacunes qui seront prises en compte pour la suite de nos interventions dans le secteur en 2019-2020.

Quelques éléments du bilan des interventions de proximité dans le secteur Claude-Martin entre 2015 et 2018 :

Les succès, les forces

- Notre capacité à rejoindre les résidents.tes du secteur et à établir un lien de confiance
- Notre capacité à orienter, référer et accompagner les personnes et les familles
- Nos actions pour stimuler le développement global des enfants et les résultats positifs entrevus
- La concertation et le partenariat dans le milieu, entre les organismes et les intervenants.tes impliqués

Les aspects à améliorer

- Toute l'intervention visant l'amélioration du vivre ensemble qui a pris du temps, des efforts, des ressources... mais les stratégies utilisées n'ont pas prévenu des phénomènes comme la polarisation sociale et l'intimidation
- Les stratégies visant le développement des capacités d'agir collectivement des citoyens.nes sont les bonnes, des actions ont démontré des succès encourageants (mobilisation autour des enjeux de logement, de la ruelle verte, de la création d'un espace *familles*), mais les résultats restent chaque fois fragiles et suivis de reculs

Bilan des interventions des intervenants.tes de proximité communautaires

Un portrait des interventions de nos intervenants.tes de proximité a aussi été tracé par Thulé évaluation. Il s'appuyait sur la collecte de données d'intervention depuis deux ans et sur des entrevues avec les intervenants.tes.

Faits saillants du portrait des interventions de nos intervenants.tes de proximité dans le secteur Claude-Martin :

- Une intentionnalité plus claire dans les interventions d'une année à l'autre qui deviennent plus souvent directement associées à l'un des objectifs de l'intervention de proximité
- La part d'intervention accordée aux interventions individuelles a drastiquement baissé dans le temps (5% du temps en 2018), pour laisser place à des interventions de groupes ou à des interventions à vocation collective (plus de 50% du temps en 2018). Des projets majeurs, comme la ruelle verte et la mobilisation citoyenne autour des enjeux de logement, semblent avoir contribué à concentrer les efforts des intervenants sur *l'empowerment* collectif
- Les collaborations sont centrales dans l'intervention de proximité, particulièrement avec les professionnels de la santé et des services sociaux, les écoles et les organismes communautaires jeunesse
- La place accordée aux rencontres avec les partenaires (rencontres d'équipe, de comités, etc.) est restée importante durant les 3 années de projet et elle s'est accrue en 2018-2019

Comité Place publique éphémère L'Île

Pour sa 2^e année d'existence, le comité Place publique L'Île a été animé par Catherine Raymond, organisatrice communautaire du CIUSSS de la Capitale-Nationale. L'animation de la place publique a été prise en charge par Noémie Blanquart, chargée de projet, de la mi-juin à la mi-septembre. Un jeune du quartier, Jean-Sébastien Bellemare-Brière, a veillé à l'entretien de la place publique tout au long du projet.

Ayant pour mandat de coordonner de la place publique éphémère L'Île, le comité était formé des partenaires suivants :

- MDJ La Parenthèse
- Le CJE Capitale-Nationale
- La Ruche Vanier
- L'Assemblée de Fabrique de la paroisse Notre-Dame de Vanier
- La Fraternité de Vanier
- Pilier Jeunesse
- Le Conseil de quartier de Vanier
- Motivaction Jeunesse
- Le CIUSSS de la Capitale-Nationale
- L'arrondissement des Rivières
- Des citoyens.nes du quartier!



Le comité de partenaires s'est rencontré à dix (10) reprises afin de planifier les opérations de l'Île, quatre (4) sous-comités ont été créés : consultations citoyennes, gestion, programmation, aménagement.

En moyenne, 15 personnes par jour ont fréquenté la place publique et jusqu'à plus de 150 personnes lors d'événements.

Aux éléments d'aménagement de la place publique L'île (tables de pique-nique, bancs et chaises, piano, foyer, bacs à fleurs, boîte à livres, carré de sable, tableau à craie) ont été

ajoutés à l'été 2018 des bacs de végétaux comestibles grâce à un partenariat avec l'organisme Les Urbainculteurs. Notons également que la scène a été agrandie afin de permettre des spectacles de plus grande envergure.

Événements d'intérêt :

- ✓ Fête d'ouverture
- ✓ Coquetels de la Paroisse
- ✓ Sortie familiale de Ressources Parents Vanier
- ✓ Tentes de lecture avec Collège Frontière
- ✓ Spectacle *Marimba et le djembé du tonnerre* pour les familles (Théâtre Animagination)
- ✓ Karaoké avec la Maison de jeunes La Parenthèse
- ✓ Soirée *Contes et légendes* avec la Maison de jeunes La Parenthèse
- ✓ Marché aux puces
- ✓ Spectacle de danse de Gang de roue
- ✓ Marché d'artisanat
- ✓ Vernissage du projet créatif *Moi dans mon quartier*
- ✓ Épluchette de la rentrée avec la Ruche Vanier et le Comité emploi et formation des adultes

Plusieurs **activités récurrentes** ont également eu lieu, telles que :

- ✓ Les lundis *slackline* et jonglage
- ✓ L'éveil musical pour les 0-5 ans en partenariat avec Jeunes Musiciens du Monde
- ✓ La Zumba en partenariat avec les Loisirs Vanier
- ✓ Les jeudis autour du feu, avec l'aide
- ✓ Visionnement de films et documentaires

Notons qu'en raison du mauvais temps, la fête visant à clore la saison de la place publique a dû être annulée. La vente de macarons, de cartes ou de muffins et breuvages ont permis de financer projet l'Île tout au long de l'été.

Que ce soit par l'implication bénévole de citoyens.nes, un haut taux de participation aux activités, l'occupation de la place lors des plages libres ou encore par la mobilisation des organismes-partenaires, la Place publique L'Île aura rassemblé en cette 2^e année plus que jamais la communauté vaniéroise!

Comité Sécurité alimentaire

Le comité Sécurité alimentaire a pour objectif général d'améliorer la sécurité alimentaire des résident.es du quartier. La sécurité alimentaire se définit comme l'accès physique et économique à des aliments nutritifs et variés afin d'assurer un développement adéquat et une souveraineté alimentaire. Cette année, le comité s'est rencontré à six (6) reprises et a principalement travaillé sur deux projets : la contribution à la planification stratégique et le jardinage collectif. Mireille Labbé, Gabrielle Doucet-Simard, ainsi que Catherine Raymond (CIUSSS de la Capitale-Nationale) ont coordonné et animé les travaux du comité, **composé des membres-partenaires suivants :**

- Annick Giguère – Fraternité Sainte-Marie de Vanier
- Mathieu Bernier – La Butineuse Vanier
- Nicole Laveau – Jardin communautaire et collectif la Rosée
- Chantal Paquet – CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Marie-Anne Déry – Ruche Vanier
- Marie Fortier – Ruche Vanier

La réflexion des membres-partenaires autour de la planification stratégique a suivi les étapes suivantes :

- **Inventaire** des services en sécurité alimentaire dans le quartier et des populations ciblées, ainsi que des infrastructures à disposition des organismes et citoyens.nes du quartier
- Élaboration en comité d'une **vision** pour guider la réflexion : *En s'appuyant sur la synergie des ressources nécessaires et sur le développement du pouvoir d'agir de la communauté, en 2029, le comité Sécurité alimentaire a développé des initiatives durables et porteuses qui permettent l'accessibilité économique et physique à une alimentation saine*
- Élaboration de neuf (9) **projets structurants** guidée par la vision et l'inventaire des ressources existantes

- Priorisation de certains projets en vue de faire de Vanier un **quartier nourricier** et ainsi contribuer à la sécurité et l'autonomie alimentaire à Vanier. Un quartier nourricier s'articule autour de trois (3) grandes pôles d'action : la production, la transformation, la distribution d'aliments et produits. Chacun de ces pôles offre l'occasion de faire des ateliers éducatifs avec les citoyens.nes (ex : démarrer des semis, conservation, ateliers de cuisine, ateliers de jardinage, etc.) et même de créer des emplois et ainsi s'adjoindre aux efforts du Comité emploi et formation des adultes visant l'intégration au travail et la création d'emplois de qualité dans le quartier. Aux cuisines et espaces de jardinage déjà disponibles dans le quartier, un tel projet nécessite la création d'une serre potagère permettant de produire toute l'année et d'un marché pour y vendre ou partager les denrées

Jardinage collectif



Le quartier Vanier compte deux espaces de jardinage collectif : le Jardin La Rosée qui est situé sur la rue Beaucage à proximité du boulevard Père-Lelièvre et le Joyeux Potager, sur le terrain d'Alphabeille Vanier, également sur la rue Beaucage. Chacun des deux jardins comporte 10 lots dédiés au jardinage collectif. Une soirée d'information sur le jardinage collectif organisée par le comité Sécurité alimentaire a eu lieu le 24 avril 2018. Y était notamment présenté les fondements du jardinage collectif, en particulier son fonctionnement démocratique pour le choix des semences et du partage des tâches, ainsi que la distribution des récoltes. Dix-sept (17) aspirant.es jardiniers.ères de Vanier se sont présenté.es à cette rencontre d'information.

C'est Robert Bélanger qui, de juin à octobre, a assuré l'animation des jardins.

Jardin la Rosée :

- 10 participant.es
- Corvée de désherbage le 3 mai 2018

- Plantation les 2 et 9 juin 2018
- 18 rencontres au courant de l'été

Jardin le Joyeux Potager :

- 3 participants.es
- Corvée de désherbage le 26 mai 2018
- Plantation les 1^{er} et 8 juin 2018
- 20 rencontres au courant de l'été

La visite des jardins le Tourne-Sol et ceux du Parlement, de même qu'une activité de lacto-fermentation ont été effectuées avec les jardiniers et jardinières.

Comité Réussite et persévérance

Le comité s'est réuni à quatre (4) occasions en 2018-2019. Il a été animé par Daniel Lafrance (membre du CA et bénévole à la Ruche Vanier) avec le soutien de François Labbé (directeur).

Les participants.tes cette année étaient :

- Joëlle Marion – Collège Frontière
- Natacha Mercure – Jeunes musiciens du monde
- Sylvie Sauvageau – Maison des jeunes La Parenthèse
- Steeve Lamonde – Maison des jeunes l'Ouvre-boîte du quartier
- Geneviève Sirois – Carrefour des enfants de Saint-Malo
- Mathilde Hanny – Motivation jeunesse
- Béatrice Turcotte-Ouellet - Le Diplôme avant la médaille
- Marie-Claude Janelle - École secondaire Vanier
- Marie-Josée Bouchard – École Sans-Frontière
- Martine Fortin – École Notre-Dame-du-Canada
- Catherine Raymond – CIUSSS de la Capitale-Nationale

Une bonne partie du travail du comité a été consacré au processus de planification stratégique pour les 5 prochaines années. Les grandes orientations sont exposées plus bas (p.50). Puis, durant les premiers mois de 2019, il a entrepris de développer un plan d'action pour la prochaine année.

Les grands objectifs d'action du comité pour cette première année de plan stratégique sont :

- 1. d'augmenter le nombre et la variété des activités parascolaires offertes (en art, science et sport) dans les deux écoles primaires et l'école secondaire du quartier**
- 2. de développer une culture de collaboration entre les familles, les écoles et la communauté**
- 3. d'améliorer la sécurité des enfants et des familles dans le quartier**

La première piste d'action qui a été exploré au cours des derniers mois de l'année 2018-2019 a été la bonification de l'offre d'activités parascolaires. Un portrait des activités offertes actuellement et des possibilités d'en développer de nouvelles par les organismes impliqués a été tracé en mars 2019. Une autre piste d'action explorée concerne la sécurité des enfants lors de leurs déplacements dans le quartier. Le comité entend faire un état de situation afin de connaître les interventions des organismes et des écoles du quartier pour assurer un encadrement sécuritaire aux enfants durant les jours d'école (midis et soirs). Enfin, le travail autour de l'objectif 2 et concernant la collaboration familles-écoles-communauté a été repoussé à l'automne 2019.

Volet Développement des communautés - Intervention de proximité

Objectifs et équipe d'intervention de proximité

L'intervention de proximité dans le secteur Claude-Martin est une initiative concertée. En 2018-2019, la Ruche Vanier a assumé la gestion financière du projet et la supervision des intervenants communautaires. Le CIUSSS de la Capitale-Nationale a été le principal partenaire en collaborant à la gestion et à la supervision de l'ensemble des ressources impliquées, particulièrement les professionnelles de la santé et des services sociaux faisant partie de l'équipe d'intervention.

Les trois grands objectifs de l'intervention de proximité étaient :

1. D'offrir du soutien et de l'accompagnement à des familles ou à des personnes qui en expriment le besoin (santé, sécurité alimentaire, difficultés scolaires, droits, démarches administratives, etc.)
2. D'animer la vie communautaire du secteur (fêtes de quartier, activités éducatives, sorties, semaine de relâche, etc.)
3. De favoriser la participation citoyenne dans des projets collectifs et visant l'amélioration de la qualité de vie dans le secteur (sécurité dans les rues, conditions de logement, ruelles vertes, etc.)

En 2018-2019, l'équipe d'intervention était formée d'au moins deux (2) intervenants communautaires : Lyz'Andr Shaw-Cloutier (intervenante Familles), Éric Bernard (intervenant de proximité) et Mario Gil Guzman (intervenant Familles). Des professionnelles du CIUSSS de la Capitale-Nationale faisaient aussi partie de cette équipe : Julie Poulin (travailleuse sociale, 5 jours/semaines), Éloïse Brault puis Audrey Bernard (organisatrices communautaires/2-3 jours semaines), Sandra Marois (infirmière en santé mentale un jour/semaine) et Karine Francoeur (éducatrice spécialisée 1 jour/semaine).

Soutien et accompagnement des familles et des personnes - Principales interventions de la travailleuse sociale du CIUSSS

- Suivi intensif auprès de 8 familles vivant des situations complexes
- Référence de résidents.tes vers des organismes communautaires ou vers le réseau de la santé et services sociaux avec accompagnement au besoin
- Accompagnement de familles dans la recherche de garderie
- Soutien des ménages au prise avec des infestations de punaises de lit ou de blattes
- Soutien psychosocial ponctuel auprès des résidents du quartier
- Recherche de dépannage alimentaire et matériel (électroménagers, lits, vêtements d'hiver, matériel scolaire, etc.), aide pour l'inscription dans des services/activités communautaires (camp de jour, loisirs, etc.), aide dans les démarches administratives (carte d'assurance-maladie, formulaires gouvernementaux, etc.)
- Participation et présence lors d'activités communautaires dans le quartier (cuisines collectives, café des voisins, fêtes de quartier, aide aux devoirs, corvée de fermeture de la ruelle
- Demande de subvention pour obtenir un financement pour des collations santé à l'aide aux devoirs (*Petit Bonheur d'école* a octroyé 300\$ pour l'année 2018-2019)

Entre le 1er avril 2018 et le 31 mars 2019, c'est un total de 341 interventions significatives qui ont été faites. Ceci ne comprend pas les interventions informelles au cours des activités/événements, ou les interventions en groupe.

Soutien et accompagnement des familles et des personnes - Principales interventions des intervenants communautaires

- Référence vers des organismes communautaires ou des professionnels en santé et services sociaux pour des problèmes psychosociaux, de santé physique ou mentale
- Accompagnement de familles dans les services éducatifs (CPE et écoles du quartier)
- Soutien à des ménages vivant des infestations de punaises de lit ou de blattes

- Aide à la défense des droits des locataires
- Dépannage alimentaire et matériel (électroménagers, lits, vêtements d'hiver, matériel scolaire, etc.)
- Aide à compléter des demandes administratives: demande de logement social ou communautaire, carte d'assurance-maladie, formulaires gouvernementaux, etc.

Animation de la vie communautaire (activités régulières)

Ateliers d'éveil à la musique - Jeunes Musiciens du Monde

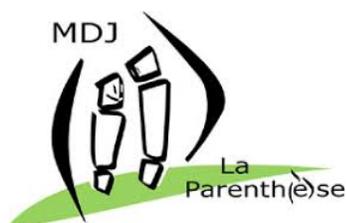
D'avril 2018 à janvier 2019 (sauf l'été), l'organisme Jeunes musiciens du Monde (JMM) a offert chaque semaine des ateliers d'éveil à la musique (enfants de 5 à 11 ans). L'objectif général des ateliers est de permettre à des jeunes de familles vivant en contexte de défavorisation d'avoir accès



à des activités culturelles. Ils sont animés par un professeur passionné par la musique, avec le soutien d'un intervenant de l'équipe d'intervention de proximité. Cette année, 26 ateliers ont été offerts à des groupes de 6 enfants en moyenne.

Aide aux devoirs – Collège Frontière / École Sans-Frontière

Le local communautaire offre depuis deux ans, en collaboration avec l'école *Sans-Frontière* et *Collège Frontière*, un programme parascolaire d'aide aux devoirs individualisé 2 jours par semaine (mercredi et jeudi) aux enfants du secteur. Ainsi, chaque semaine de septembre à juin, une équipe dévouée de bénévoles et d'intervenants (environ 25 personnes) accompagne activement des élèves vers la persévérance et le dépassement de soi. Fiers partenaires de la réussite de ces jeunes, l'équipe leur démontre toute l'année qu'elle est derrière eux afin de soutenir leurs apprentissages, mais qu'elle croit aussi très fort en eux. Encore cette année, plus de **30 enfants** de 6 à 17 ans ont bénéficié de cette aide qui connaît un réel succès. Soulignons que ces enfants accueillis en fin de journée reçoivent tous une collation santé offerte par la Ruche Vanier.



Activités de sports et de loisirs - Maison des jeunes La Parenthèse

En 2018-2019, l'équipe de travailleuses de milieu de la Maison de jeunes La Parenthèse s'est associé avec l'équipe du local communautaire pour organiser des activités pour les jeunes, principalement des adolescentes du secteur Claude-Martin. Trois activités de soccer, un pique-nique dans la ruelle verte suivi de jeux au Parc Louis-Latulippe et une épluchette de maïs. Plus d'une trentaine de jeunes ont participé aux activités.

Les ateliers de francisation – Centre Louis-Jolliet

D'avril 2018 à novembre 2019, le Centre Louis-Jolliet a offert des ateliers de francisation à des adultes issus de l'immigration à raison de deux fois par semaine. L'objectif général des ateliers est de permettre à des adultes de se familiariser avec le français d'usage courant afin de mieux naviguer dans la vie quotidienne et faciliter leur intégration. Les conversations en petits groupes étaient privilégiées. Cette année, c'est quelques 70 ateliers qui ont été offerts au local communautaire.

Café des voisins

Le café des voisins est un lieu de rassemblement ayant pour but de briser l'isolement, de rapprocher les résidents d'un même voisinage et d'accroître leur participation sociale et citoyenne. Ce sont aussi des occasions de discuter de façon informelle autour d'un bon café et de prendre une collation en bonne compagnie. Les personnes participantes sont souvent des résidents et résidentes impliqués au local et dans la vie communautaire de leur secteur. L'activité a été offerte deux (2) fois par mois durant une majeure partie de l'année, entre avril 2018 et février 2019. Encore cette année, **plus de 20 personnes différentes** ont participé aux cafés des voisins.

Atelier de cuisine

Deux (2) vendredis par mois, entre avril 2018 et décembre 2019, un groupe de résidents et résidentes du secteur s'est réuni pour préparer des plats simples et faciles à reproduire à la maison, sans sacrifier le plaisir et le goût. Cette activité a contribué à réduire l'insécurité alimentaire, à améliorer les connaissances de base en cuisine et à développer le goût des aliments sains. Au terme de chaque atelier, les personnes participantes se divisaient les portions qu'elles rapportaient chez elles.

Mobilisation et actions citoyennes

Comité des résidents du secteur Claude-Martin

Ce comité est soutenu et animé par l'équipe du local dans une perspective d'éducation populaire et vise le développement d'une citoyenneté active et critique. Dès le départ, le comité s'est impliqué dans la planification, la réalisation et l'évaluation des activités réalisées pour animer la vie communautaire dans le secteur et améliorer l'environnement physique et social. À titre d'exemple, les résidents ont contribué à la réalisation et au succès de plusieurs activités tel que :

- ✓ Réalisation et entretien de la ruelle verte
- ✓ Fête d'ouverture et de fermeture de la ruelle verte
- ✓ Noël sur les balcons (décembre 2018)

En cours d'année, principalement entre mai et juillet 2018, le comité s'est impliqué dans deux actions citoyennes d'envergure:

- ✓ Actions de mobilisation visant l'amélioration de la qualité des logements dans Claude-Martin en collaboration avec le Bureau d'animation et information logement du Québec métropolitain (BAIL)
- ✓ Aménagement d'une ruelle verte entre les avenues Plante et Claude-Martin en collaboration avec Nature Québec et la Ville de Québec

Ruelle verte



Un projet de ruelle verte, surnommé *Une ruelle dans ma cour*, a été réalisé dans le secteur de l'Avenue Claude-Martin afin de contribuer au verdissement du quartier et d'en faire un espace public de rencontre et de sociabilité. Le projet a été réalisé par l'équipe d'intervention de proximité, des citoyens.nes et des commerçants

du secteur, avec la collaboration étroite de l'organisme Nature Québec. La Ville de Québec a soutenu financièrement le projet pour l'achat de matériaux et a permis l'installation de la ruelle verte sur un terrain dont elle est propriétaire.

Au mois de décembre 2018, nous avons effectué une tournée de porte-à-porte dans le secteur de l'avenue Claude-Martin pour présenter le projet de ruelle verte aux résidents.tes Lors de cette démarche, nous avons fait signer une pétition qui a totalisé 82 noms de citoyens.nes appuyant



cette initiative. Également, durant l'hiver, nous avons contacté différents propriétaires d'immeubles situés près de la zone concernée dans le but d'obtenir leur appui et leur collaboration. Ils ont manifesté l'intérêt d'être tenus au courant de l'évolution de la démarche dans le but d'en approuver certains aspects pendant l'élaboration de la proposition finale. Par ailleurs, notre présence régulière au Conseil de quartier a favorisé l'intérêt puis le soutien de la conseillère municipale, Mme Alicia Despins. Il nous a donc été plus facile d'obtenir l'appui ultérieur de la ville pour mener à bien cette initiative.

Faits saillants :

- Une ruelle verte comprenant 17 bacs de plantation et une placette publique
- Réalisation de 150 plants (semis) par les résidents du secteur
- Une belle variété de végétaux comestibles et ornementaux
- Des dizaines de citoyens.nes impliqués
 - ✓ 30 pour l'installation (montage des bacs, plantation, etc.)
 - ✓ 6 pour l'entretien durant l'été
 - ✓ 8 pour la corvée de démontage des bacs
- 2 fêtes de quartiers (fête d'ouverture et fête de fermeture) ayant rassemblé de 60 à 80 personnes à chaque fois

Un bilan positif

La consultation porte-à-porte de l'hiver 2018 tend à démontrer que l'initiative a été grandement appréciée par les résidents du secteur. L'un des répondants a déclaré : *c'est à l'aide de projets comme celui-ci que nous pourrions favoriser la mixité sociale dans le secteur.* D'autres ont exprimé leur intérêt à s'impliquer dans la ruelle verte à l'été 2019 et ont offerts leurs coordonnées pour les rejoindre.



Enquête porte-à-porte

À l'hiver 2018-2019, l'équipe d'intervention de proximité, notre agente de recherche et de mobilisation ainsi qu'une chargée de projet de la Fraternité de Vanier ont entrepris une enquête porte-à-porte dans le secteur. Nous voulions mettre à jour notre portrait du secteur produit en 2016-2017. Un questionnaire d'entrevue puis une méthode systématique de *reaching out* ont été développés par l'équipe puis mis en œuvre.



Objectifs du porte-à-porte

- ✓ Documenter le profil des résidents du secteur Claude-Martin
- ✓ Faire connaître le local communautaire Claude-Martin
- ✓ Dresser un portrait des forces et des défis du secteur
- ✓ Dégager des pistes d'action pour le secteur

Faits saillants :

- Cent (100) résidents.tes ont répondu à l'enquête
- 75% sont nés au Québec, 25% sont nés ailleurs à l'extérieur du Canada
- 100% des répondants.tes étaient locataires, 87% en logement privé et 13% en coopérative d'habitation
- Un peu plus du tiers des répondants (34%) habitait le secteur depuis moins d'un an
- La moitié des répondants était en emploi et 15% aux études
- 24% des familles était monoparentale
- 61% avait une opinion favorable du secteur, avec une concentration de personnes favorables chez les locataires y résidant depuis moins d'un an (93%) et plus de 10 ans (75%)

Les principaux aspects positifs du secteur selon les répondants.tes* :

Proximité des services ou du travail	73
Tranquillité	44
Vie sociale	29
Espaces verts	26
Local communautaire Claude-Martin	23
Propreté des espaces communs	17
Loisirs	15
Logement	13
Sécurité	3

Les principaux défis identifiés* :

Cohabitation	37
Sécurité (routière et autres)	34
Vie sociale	29
Espaces verts	26
Local communautaire Claude-Martin	22
Propreté des espaces communs	21
Loisirs	17
Logement	9
Sécurité	7
Transport en commun	4

* Le chiffre entre parenthèse indique le nombre de répondants.tes ayant nommé cette force ou ce défi.

Parmi les propositions de pistes d'action dans le secteur, la moitié (50%) des répondants.tes identifie les activités sociales favorisant les rencontres entre les résidents.tes et le vivre-ensemble. En cela, c'est cohérent avec les principaux défis identifiés comme la cohabitation, les sentiments d'insécurité, les rapports entre résidents.tes de différentes cultures.

Planification stratégique 2019-2024 en développement des communautés

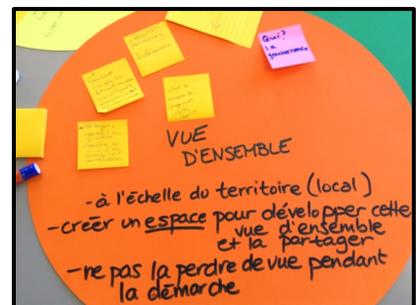
Durant toute l'année 2018 (janvier à décembre), nous avons entrepris avec nos partenaires un exercice de planification stratégique pour tout notre volet de développement des communautés afin de se donner une vision de changements pour le quartier Vanier. Nous avons profité de notre dialogue avec la Fondation Lucie et André Chagnon pour bâtir un plan ambitieux d'action concerté pour les 5 à 10 prochaines années.

Notre vision a été présentée lors de notre assemblée générale de 2018 et se lit comme suit :

En 2029, Vanier est reconnu comme l'un des quartiers de Québec offrant le meilleur environnement physique et social à toutes les personnes et les familles qui y vivent. Elles jouissent des conditions de vie et du pouvoir d'agir nécessaires pour apprendre tout au long de leur vie, améliorer leur qualité de vie et s'engager dans leur communauté.

Tous les résidents.tes sont engagés dans le développement de leur communauté, se sentent compétents, solidaires, en santé, en sécurité et expriment de la fierté et un fort sentiment d'appartenance à leur quartier.

L'essentiel du travail de planification stratégique s'est fait lors des rencontres de comités d'action. Le comité Développement des communautés avait pour tâche de guider le processus par des directives générales aux comités, entre autres les échéanciers à respecter. Ce comité avait aussi pour tâche, avec une partie de l'équipe de travail (équipe de



direction et agente de recherche et de mobilisation), de faire la synthèse des propositions issues des comités et de faire des hypothèses sur les besoins en ressources (humaines, matérielles) pour atteindre les grands objectifs dessinés par les comités d'action.

Les grands objectifs qui ont émergé de cette planification sont :

- 1) Éducation (enfants et jeunes) : des parents engagés, des intervenants plus compétents en matière de collaboration école-famille-communauté.**
 - Mettre en œuvre des stratégies d'engagement des parents dans la réussite éducative de leurs enfants
 - Accroître et diversifier l'offre d'activités parascolaires
 - Améliorer la collaboration écoles-familles-communauté

- 2) Éducation populaire : des citoyens engagés et compétents qui agissent collectivement comme des acteurs de changements dans leur communauté.**
 - ✓ Favoriser l'engagement citoyen dans des actions visant l'amélioration de la qualité de vie dans le quartier.
 - ✓ Accompagner la mise en œuvre de projets communautaires : ruelles vertes, places publiques éphémères, OBNL d'habitation, etc.
 - ✓ Défendre collectivement les droits sociaux des citoyens.nes.

- 3) Vie communautaire : une infrastructure communautaire (*Maison de quartier Vanier*) qui sert de lieu de rassemblement aux citoyens et de toit commun aux organismes communautaires qui interviennent dans le quartier.**
 - ✓ Mobiliser des partenaires et des citoyens.nes autour d'un projet de Maison de quartier.
 - ✓ Créer une maison de quartier.

- 4) Sécurité et autonomie alimentaires : Faire de Vanier un quartier nourricier**
 - ✓ Créer une serre potagère qui produira à l'année ou une partie de l'année.
 - ✓ Accroître l'espace de jardinage collectif et communautaire.
 - ✓ Créer une synergie communautaire dans la production, la transformation et la distribution de produits potagers dans le quartier.

- 5) Économie sociale : Développer une capacité à créer des entreprises d'économie sociale dans le quartier**
 - ✓ Accroître ou développer dans le quartier les connaissances et l'expertise en matière d'économie sociale et solidaire.
 - ✓ Identifier des opportunités de développer des projets ou entreprises d'économie sociale et solidaire.
 - ✓ Soutenir l'émergence de projets d'économie sociale et solidaire.

- 6) Emploi et formation des adultes**
 - ✓ Coordonner une offre de services d'organismes d'employabilité et de centres de formation des adultes dans le quartier.
 - ✓ Développer des projets locaux favorisant la formation des adultes ou le placement en emploi

Nos principaux partenaires financiers 2018-2019

Centraide Québec-Chaudière-Appalaches

L'Œuvre Léger

Fondation Lucie et André Chagnon

Avenir d'enfants

Québec en forme

Club Rotary Québec-La Cité

Caisse Desjardins des Rivières

CIUSSS de la Capitale-Nationale

Ministère du Travail, de l'emploi et de la Solidarité Sociale du Québec

Direction régionale de santé publique

Ville de Québec

MERCI À DES PARTENAIRES D'EXCEPTIONS !

MERCI À DES PARTENAIRES D'EXCEPTIONS !



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches
Nous tous, ici

L'ŒUVRE
LÉGER 
Pour la dignité humaine
au Québec et dans le monde



Fondation Lucie
et André Chagnon



AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES

Coordonnées de l'organisme

La Ruche Vanier
261, avenue du Chanoine-Côté, Québec (QC), G1M 3J1
Tél 418-683-3941

