

Rapport d'activités 2020



*Illustration de la couverture
réalisée par Madame Noémie
Blanquart*

Contenu

1. Mot du président et du directeur	4
2. Un mot sur La Ruche Vanier	6
3. Conseil d'administration	7
4. Équipe de travail	8
5. Citoyens.nes engagés.ées et membres-partenaires	9
6. Représentations, implications, formations	11
6.1 Implications locale et régionale	11
6.2 Implication provinciale	11
6.3 Formations, colloques, échanges...	11
7. Communications	13
7.1 Site internet	13
7.2 Page Facebook	14
7.3 Bulletin mensuel	15
8. Vie associative	15
8.1 Assemblées et comités	15
8.2.1 Consultations	17
8.2.2 Activités d'information et de réflexion	20
<i>Activité d'information sur le logement</i>	23
<i>Journée internationale pour les droits des femmes</i>	23
8.2.3 Actions collectives	23
<i>Park(ing) Day</i>	24
8.2.4 Réalisations citoyennes	26
8.3 Participation sociale	33

9. Développement des communautés	35
9.1 Actions familles-enfants	35
9.2 Réussite éducative	37
9.3 Quartier nourricier	40
9.4 Service concerté en employabilité et formation des adultes	42
9.5 Maison de quartier	43
9.6 Place publique éphémère L'île	44
10. Services	46
11. Partenaires de la mission et de la vision de <i>La Ruche Vanier</i>	50

1. Mot du président et du directeur

La Ruche mérite bien son nom, tant pour la bourdonnante activité qui y règne que pour le nombre de personnes qui s’y agite. Le présent rapport, que nous vous invitons à lire attentivement, a pour propos d’en témoigner.

La dernière année a vu le nombre de familles inscrites à nos services augmenter de façon importante, particulièrement du côté de l’épicerie communautaire. L’équipe des services, accompagnée de plusieurs bénévoles, répond avec vigueur aux besoins que nous rapportent les citoyens. Nous avons nommé l’épicerie communautaire, mais pensons aussi à la clinique d’impôt, aux ateliers de cuisine, à la production alimentaire pour les dépannages d’urgence, etc. Cela vient confirmer la place de la Ruche dans la communauté et la pertinence de son action en support aux citoyens de Vanier confrontés à des situations difficiles au niveau économique et social. Malgré les actions mises de l’avant par nous et par nos organismes associés, beaucoup trop de personnes sont confrontées à la précarité. Ce pourrait être considéré comme un échec mais nous croyons, au contraire, que se trouve là l’essence même de notre action et la preuve de sa pertinence.

Nous terminons la première année (sur 5) de notre plan stratégique concerté, élaboré par la Ruche et ses quelques dizaines d’organisations partenaires qui se rassemblent autour de la Table de quartier Vanier. L’équipe d’intervenants en développement des communautés s’est activée tout au long de l’année auprès des citoyens et de nos partenaires autour de différentes problématiques tel l’emploi et la formation des adultes, l’économie sociale (via le développement d’un café culturel), différentes actions auprès des familles d’enfants de 0 à 5 ans, la réussite et la persévérance scolaire, l’agriculture urbaine et autres. La Ruche est au cœur de la réflexion entourant notre plan stratégique et contribue au développement de l’action concertée qui caractérise notre approche.

La dernière année a apporté son lot de défis au niveau des ressources humaines. Soulignons le départ de la directrice adjointe, Mireille Labbé, son remplacement intérimaire, l’embauche de nouveaux intervenants tant au niveau des services que du développement des communautés. Dans le contexte de pénurie de personnel présent sur l’ensemble du territoire de Québec, il va sans dire que tout départ ou tout besoin émergent en personnel risque de poser problème. Nous réussissons tout de même à combler les postes vacants ou nouvellement créés avec diligence.

Au moment où nous écrivons ces lignes, nous sommes en pleine pandémie. Le rapport d’activités de l’an prochain en parlera abondamment ainsi que des changements que ce phénomène apportera à court, moyen et long terme. Comme il parlera du déménagement que

nous vivrons le 27 juin 2020 dans nos nouveaux locaux de Fleur-de-Lys (dans l'ancienne librairie Morency). En attendant, passez nous voir, ce sera plus grand et adapté aux développements qu'a vécu la Ruche ces dernières années.

Nous nous devons de souligner notre reconnaissance et notre respect pour l'ensemble du personnel de la Ruche. Ces gens font preuve d'un engagement et d'un dévouement sans borne envers notre organisation et toutes les personnes qui la fréquentent. Merci également aux nombreux bénévoles qui s'efforcent de transformer nos projets en résultats concrets pour notre communauté. Merci à nos membres fidèles qui par leur participation à nos assemblées assurent la vie associative de la Ruche. Et merci aux membres du conseil d'administration pour leur engagement sans faille, leur participation soutenue et leur soutien au bon déroulement des activités et aux orientations retenues.

La Ruche-Table de quartier Vanier est riche de son passé et nourrie de l'apport constant de ses membres, de ses organisations associées et des citoyens et citoyennes du quartier. Cela nous rend collectivement plus forts. Soyons-en fiers.

Daniel Lafrance
Président du conseil d'administration

François Labbé
Directeur

2. Un mot sur La Ruche Vanier

La Ruche Vanier est un organisme communautaire autonome fondé en 1978 à l'initiative de citoyens et citoyennes de Vanier. Lors de la fondation de l'organisme, Vanier était une petite municipalité économiquement défavorisée et dépourvue de toute infrastructure d'aide communautaire. C'est donc par des actions de développement social et communautaire que La Ruche Vanier est intervenue durant les 20 premières années de son histoire. Ainsi, l'organisme sera au cœur de la fondation de plusieurs OBNL toujours très actifs dans le quartier: Alphabeille Vanier, La Butineuse Vanier, Ressources Parents Vanier, la Maison des jeunes La Parenthèse, les Jardins communautaire et collectif La Rosée, la Société culturelle de Vanier ainsi que des services de garde qui deviendront les CPE l'Essentiel et Allô Mon ami. A partir de la fin des années 1990, l'organisme mettra en place des services d'aide aux personnes et aux familles qui existent toujours, comme l'épicerie communautaire et les cliniques d'impôt. La Ruche Vanier a aussi occupé l'espace public pour prendre la parole sur les enjeux sociaux et économiques les plus importants pour Vanier, en mobilisant des citoyens.nes dans des actions collectives de défense des droits des locataires et des assistés sociaux, en interpellant les pouvoirs publics et en publiant un journal local fort apprécié : Le Vaniérois (1983-1991).

En 2017, La Ruche Vanier fusionne avec la Table de quartier Vanier à la suite d'une démarche de réflexion conjointe des deux organisations. L'un des effets premiers de cette alliance a été la réintégration de tout un volet de développement des communautés aux interventions de La Ruche. Un retour aux sources! La mission de l'organisme reste la même: améliorer la qualité de vie et le pouvoir d'agir des citoyens et citoyennes de Vanier et d'abord des personnes et des familles vivant des situations de pauvreté et d'exclusion sociale. La Ruche Vanier entend toujours intervenir dans l'espace public afin d'informer les citoyens.nes sur les enjeux qui les concernent et prendre position pour défendre les intérêts, les droits et la dignité des personnes et des familles au cœur de sa mission.

Aujourd'hui, les actions de l'organisme se déploient donc à travers trois (3) grands volets d'intervention :

1. les services directs d'aide aux personnes et aux familles (épicerie communautaire, aide matérielle d'urgence, clinique d'impôts, lunetterie, etc.);
2. le développement des communautés (ruelle verte, agriculture urbaine, consultation et mobilisation citoyennes, place publique éphémère, défense des droits, concertation locale et multisectorielle, formations, etc.);
3. la vie associative (cuisines collectives, ateliers, loisirs, bénévolat, etc.).

Aujourd'hui, La Ruche Vanier est plus que jamais au service de la communauté. Pour offrir le meilleur d'elle-même, elle fait partie d'une extraordinaire équipe d'organismes communautaires, d'écoles, de CPE, d'intervenants.tes des réseaux publics, d'entreprises et de citoyens.nes dévoués et compétents.

3. Conseil d'administration

Les membres

Daniel Lafrance, membre citoyen : **président**

Marie Fortier, membre citoyenne : **vice-présidente**

Michèle Boucher, membre organisme (CPE l'Essentiel) : **trésorière**

Annick Giguère, membre organisme (Fraternité de Vanier) : **secrétaire**

Andréa Beer, membre citoyenne : **administratrice**

Marie-France Poirier, membre citoyenne : **administratrice**

Annie Pressé, membre organisme (Ressources Parents Vanier) : **administratrice**

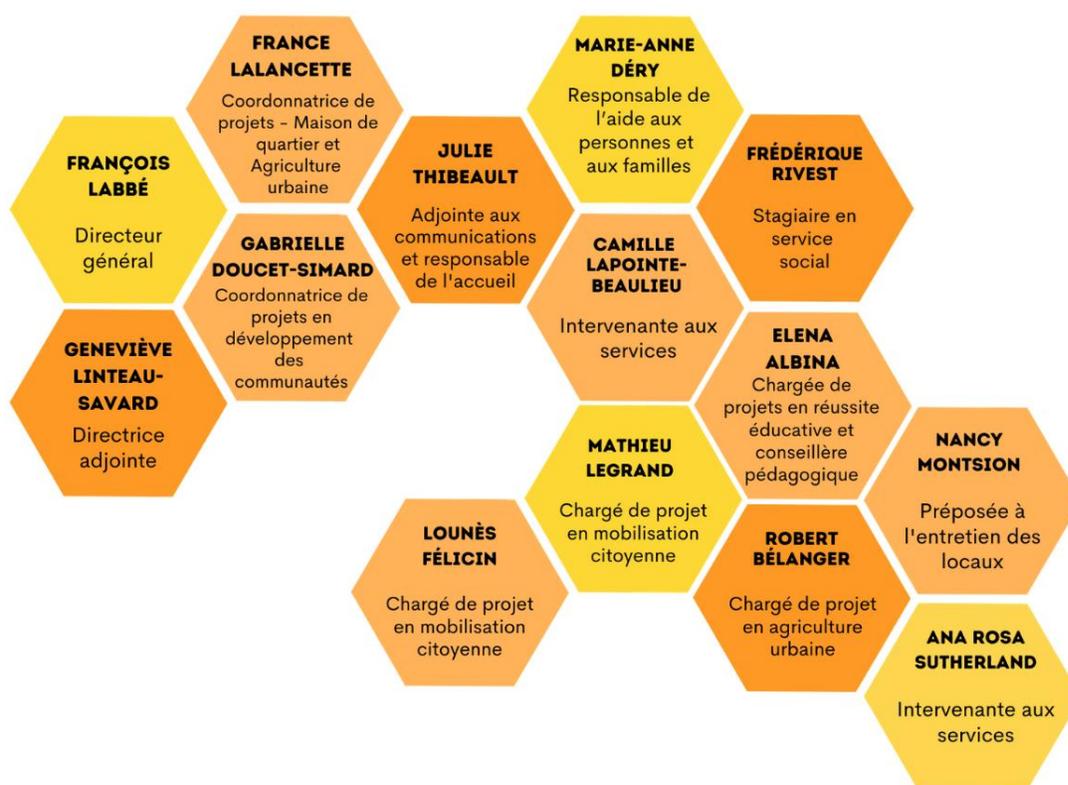
Les travaux

Le Conseil d'administration s'est réuni formellement à huit (8) et a utilisé au besoin les consultations par courriel et par téléphone pour prendre des décisions urgentes entre les réunions. Des membres du conseil d'administration ont aussi siégé sur deux comités *ad hoc*, l'un pour la révision du service d'épicerie communautaire et l'autre pour l'élaboration de la politique des conditions de travail. Outre les suivis budgétaires, les demandes de financement, les suivis administratifs avec différents partenaires, le suivi du plan d'action et le soutien à la direction, le Conseil a aussi abordé de façon importante :

- La révision du service d'épicerie communautaire, entre autres les politiques de prix, de bénévolat, de membership
- Le déménagement de La Ruche Vanier
- Le remplacement du poste de direction-adjointe
- L'élaboration d'une nouvelle politique des conditions de travail
- L'élaboration d'une nouvelle politique de prévention du harcèlement au travail
- La mise en place de mesures de prévention et la réorganisation des services en période de pandémie de Covid-19

4. Équipe de travail

Cette année, l'équipe de La Ruche Vanier s'est agrandie! Un nouveau poste a été créé aux services et à la vie associative (juin 2019) et deux postes laissés longtemps vacants en développement des communautés ont enfin été comblés, en coordination de projets (mars 2020) et en réussite éducative (janvier 2020). Mentionnons que Geneviève Linteau-Savard (avril à octobre 2019) et Ana-Rosa Sutherland (mai-juin 2019) ont aussi travaillé avec nous cette année.



5. Citoyens.nes engagés.ées et membres-partenaires

Citoyens.nes et bénévoles engagés

De nombreuses personnes ont été impliquées bénévolement dans tous les volets d'action de La Ruche Vanier, tant pour la gouvernance, la vie associative, les services directs et le développement des communautés. Sans elle, les services actuels ne pourraient être maintenus et les projets manqueraient clairement de pertinence et d'énergie! Un nombre grandissant de ces bénévoles impliqués dans des projets comme le café culturel ou la place publique éphémère sont recrutés par nos partenaires et sont donc actifs dans plus d'un organisme du quartier.

Faits saillants :

- Nombre de bénévoles : environ 300
- Heures de bénévolat : environ 5400

Les principaux lieux d'implication et d'engagement :

- Clinique d'impôt
- Épicerie communautaire
- Place publique éphémère
- Paniers de Noël
- Cuisines bénévoles

Les membres-partenaires

Toute l'année, des organisations se sont associées afin d'accomplir la mission collective de La Ruche Vanier. Nous appelons **membres-partenaires** ou simplement **partenaires** ces organisations engagées tout particulièrement (mais pas exclusivement) dans des actions concertées de développement social et communautaire.

Partenaires d'avril 2019 à mars 2020 :

Alphabeille Vanier
Antre-Classe Vanier
Bureau d'Animation et Information Logement du Québec métropolitain (BAIL)
Butineuse Vanier
CAPMO
Carrefour des enfants de Saint-Malo
Carrefour jeunesse emploi (CJE) de la Capitale-Nationale
La Chapelle spectacles
Centre d'action bénévole de Québec
Centre-Étape
Centre Louis-Joliet
CIUSSS de la Capitale-Nationale - point de services CLSC Basse-Ville-Limoilou-Vanier
Collectif aînés isolement social
Collège Frontière
Conseil de quartier Vanier
Corporation de développement économique communautaire (CDEC) de Québec
Corporation de loisirs Vanier
Centre de la petite enfance (CPE) Allô mon ami
Centre de la petite enfance (CPE) l'Essentiel
Culture au cœur
Le Diplôme avant la médaille
École Sans-Frontière
École Notre-Dame-du-Canada
École Secondaire Vanier
Paroisse Sainte-Marie-de-L'Incarnation
Fraternité de Vanier
Jardins collectif et communautaire La Rosée
Jeunes musiciens du monde
Libre-Emploi
Maison de jeunes l'Ouvre-boîte du quartier
Maison de jeunes la Parenthèse
Motivaction Jeunesse
Nature Québec
Pilier jeunesse
Ressources Parents Vanier
Service d'aide et d'accompagnement à l'intégration des immigrants (SAAI)
Société culturelle de Vanier
Ville de Québec et Arrondissement des Rivières

6. Représentations, implications, formations

6.1 Implications locale et régionale

- Membre du conseil d'administration de la **Société culturelle de Vanier – La Chapelle spectacles**
- Soutien au conseil d'administration du **Jardin communautaire et collectif La Rosée**
- Membre du **Réseau de développement des communautés de la Capitale-Nationale** et membre de son comité de gestion
- Participation à la Grande collecte de **Moisson Québec**
- Membre du **Réseau des agents.tes de liaison de l'instance régionale de concertation (IRC) de la Capitale-Nationale**
- Participation au **Comité de projet CoDES- quartiers centraux de Québec** de la **Direction de santé publique du CIUSSS de la Capitale-Nationale**, département *Promotion de la santé et prévention - Développement sain et global des individus (DSGI)*, secteur *Périnatalité – Petite enfance*
- Participation à un **focus groupe sur le plan directeur du futur site de Fleur-de-Lys de Trudel Alliance**
- Participation au comité organisateur d'un événement de reconnaissance et de promotion du bénévolat coordonné par le **Centre d'action bénévole de Québec** (événement annulé en raison de la pandémie)

6.2 Implication provinciale

- Participation au **Collectif des partenaires en développement des communautés** comme représentant du Réseau de développement des communautés de la Capitale-Nationale
 - François

6.3 Formations, colloques, échanges...

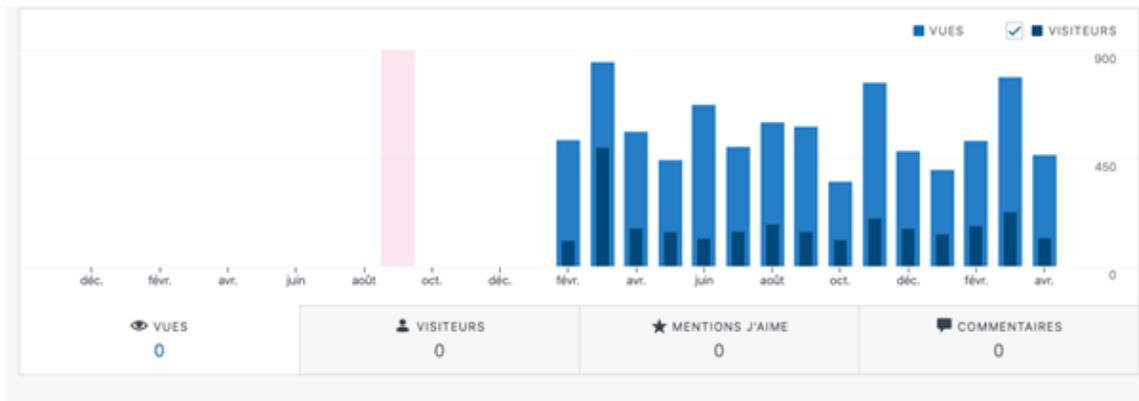
- 5 avril 2019. *Communication simplifiée et la gestion du stress et de l'anxiété des participantEs dans un contexte d'animation de groupe*, Cultiver la solidarité pour le Regroupement des Jardin Collectifs de Québec (RJCQ)
 - Mathieu et Robert
- 13 avril 2019. *Fabrication de serres*, Coop. des Choux-Gras
 - Robert
- 30 mai, 19 septembre et 17 octobre 2019. *Lumière sur la face cachée du changement*, Centre St-Pierre
 - François et Lounès
- 12, 13 et 14 juin 2019. *Forum sur l'habitation 2019*, Ville de Québec
 - Mathieu et Lounès
- 18 et 19 septembre 2019. *Animation d'une cuisine collective*, Moisson Québec
 - Camille
- 20 septembre 2019. *Atelier de cocréation de la FabriQC*, FabriQC
 - Mathieu
- 29 octobre 2019. *Rencontre d'échanges entre les animateurs de cuisine collective*, Moisson Québec au Patro Charlesbourg
 - Camille et Marie-Anne
- 12 novembre 2019. *Périnatalité et pauvreté*, Centre intégré de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
 - Camille
- 18 novembre 2019. Formation *Travailler avec les parents en empowerment*, formation donnée par France Paradis
 - François, Gabrielle, Marie-Anne, Camille
- 25 novembre 2019. *Tisser des liens entre les acteurs de l'agriculture urbaine et le milieu de la recherche : vers des initiatives structurantes*, Réseau d'agriculture urbaine de Québec
 - Robert

- 23 janvier 2020. *Séances des auditions des opinions sur la Stratégie en sécurité routière*, Ville de Québec
 - Mathieu
- 27 janvier 2020. *Travailler avec les clientèles fragilisées*, formation donnée par France Paradis
 - François, Gabrielle, Marie-Anne, Elena
- 25 février 2020. *Bilan Faim*, Moisson Québec
 - Marie-Anne
- 9 mars 2020. *Premiers soins en santé mentale*, Centre intégré de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
 - Camille, Mathieu, Gabrielle
- 23, septembre, 30 septembre et 7 octobre 2019. Formation *Consultation et mobilisation citoyennes*, Thulé Évaluation et Votepour.ca
 - Toute l'équipe
- Participation régulière à un groupe de codéveloppement pour gestionnaires d'OBNL (Bénévoles d'expertise), de 8 à 10 rencontres par année
 - François (groupe 1), Gabrielle (groupe 2)

7. Communications

7.1 Site internet

Depuis 2019, La Ruche Vanier possède un site internet. L'objectif du site est avant tout de permettre aux citoyens.nes et à nos partenaires de trouver facilement des informations sur les manières de contacter l'organisme et sur ses activités. Le site est pour l'instant principalement un complément de la page Facebook de La Ruche Vanier, mais l'équipe a l'objectif de le faire évoluer pour qu'il prenne de l'importance dans les communications de l'organisme.



Le graphique ci-dessus présente les visites mensuelles du site entre les mois de février 2019 et avril 2020. Les mois de mars 2019, novembre 2019 et mars 2020 sont les mois lors desquels le site a connu le plus grand nombre de visites (respectivement 850, 764 et 787 vues).

7.2 Page Facebook

Du 1er avril 2019 au 31 mars 2020, la page Facebook de l'organisme a gagné 133 abonnés pour atteindre le total de 463. La publication ayant suscité le plus de réactions a été celle concernant la distribution des paniers de Noël au mois de décembre 2019 avec environ 2000 personnes touchées et 110 réactions diverses (commentaires, réactions ou partages de la publication).

La présence de La Ruche Vanier sur un réseau social comme Facebook s'avère indispensable afin de rejoindre des citoyens.nes fréquentant peu l'organisme, et ce, même si la portée des publications est limitée en raison du manque d'accès à internet d'une partie des résidents.tes du quartier.

La Ruche Vanier
Publié par D'Jou-lee Thibeault [?] · 19 décembre 2019 · 🌐

Ce jeudi, 19 décembre, c'est la remise des Paniers de Noël !
Toute l'équipe est prête à vous accueillir.
Pour cette raison, nos bureaux seront fermés.... [Afficher la suite](#)



Plus de J'aime, de commentaires et de partages
En boostant cette publication, vous la montrerez à plus de monde.

2 009 Personnes touchées **460** Interactions [Boostez la publication](#)

29 3 commentaires 3 partages

Performances de votre publication

2 009 Personnes touchées

110 Réactions, commentaires et partages 🗨️

80 J'aime	25 Sur la publication	55 Sur les partages
17 J'adore	6 Sur la publication	11 Sur les partages
1 Haha	0 Sur la publication	1 Sur les partages
10 Commentaires	4 Sur la publication	6 Sur les partages
3 Partages	3 Sur la publication	0 Sur les partages

350 Clics sur la publication

56 Affichages de photos	0 Clics sur un lien 🗨️	294 Autres clics 🗨️
-----------------------------------	----------------------------------	-------------------------------

COMMENTAIRES NÉGATIFS

0 Masquer la publication	0 Masquer toutes les publications
0 Signaler comme indésirable	0 Je n'aime plus la Page

Les statistiques rapportées peuvent présenter un décalage par rapport à ce qui est affiché sur les publications.

7.3 Bulletin mensuel

Depuis le mois de novembre 2019, La Ruche Vanier diffuse un bulletin chaque mois à ses partenaires. L'objectif est avant tout de les tenir au courant de l'avancée des projets concertés, de partager des nouvelles des organismes partenaires, de l'information sur des programmes de subvention et toute autre information pertinente. À ce jour, 5 bulletins ont été partagés (soit novembre, décembre, janvier, février et mars). Le bulletin a été très bien accueilli par nos partenaires jusqu'ici.

8. Vie associative

8.1 Assemblées et comités

Assemblée générale annuelle du 5 juin 2019

- 33 membres votant (38 personnes participantes)

Assemblée de partenaires (Table de quartier Vanier)

- Deux assemblées, avec la présence en moyenne de 17 représentants.tes de 13 organisations

Comités d'action

- **En développement des communautés**
 - ✓ Comité Emploi et formation des adultes
 - ✓ Comité Sécurité alimentaire
 - ✓ Comité Réussite éducative
 - ✓ Comité projet serre/jardins École Sans-Frontière
 - ✓ Comité Place publique éphémère L'île
 - ✓ Comité ad hoc Ateliers de cuisine parents au CPE l'Essentiel
 - ✓ Comité ad hoc Formation
 - ✓ Comité ad hoc Maison de quartier
- **Aux services et en gestion**
 - ✓ Comité Épicerie communautaire
 - ✓ Comité ad hoc Politique des conditions de travail

8.2 Participation citoyenne

8.2.1 Consultations

L'équipe de mobilisation de La Ruche Vanier consulte régulièrement et en différents lieux les citoyens.nes de Vanier afin de comprendre la réalité des personnes que l'on rencontre, affiner notre compréhension de leur expérience du territoire et ultimement rendre compte des besoins et améliorer, avec eux, leur environnement. La formation offerte par Thulé évaluation, en septembre et octobre dernier, a permis de guider l'équipe dans ses pratiques consultatives.

Implication dans le quartier

À l'occasion de la distribution des paniers de Noël, l'équipe de mobilisation de La Ruche Vanier a mené des consultations sur plusieurs sujets. L'une de ces consultations s'intéressait à l'implication des citoyens.nes dans le quartier et avait pour objectif de mieux cerner les incitatifs et les freins à la pratique du bénévolat. Les citoyens.nes étaient également invités à identifier ce qu'ils considèrent comme leur principale compétence dans un arbre des compétences. Enfin, l'équipe mobilisation de La Ruche Vanier a profité de cette consultation pour proposer aux citoyens.nes une liste d'activités et d'actions, en cours ou à venir, dans lesquelles ils peuvent s'impliquer.



Fait saillants :

- Près de 130 citoyens.nes consultés
- Trois (3) éléments incitent les citoyens.nes à s'impliquer :
 - ✓ La possibilité de se sentir utile
 - ✓ La possibilité de mettre à profit ses connaissances
 - ✓ La possibilité de créer des liens avec d'autres personnes

Les freins à la pratique du bénévolat sont principalement **l'état de santé** des personnes et **les horaires peu adaptés** aux disponibilités des résidents.es. Ces deux aspects doivent donc être considérés lorsque vient le temps d'impliquer des bénévoles.

Marches exploratoires

Les 17 et 21 mai dernier, l'équipe de mobilisation citoyenne a organisé deux (2) marches exploratoires dans deux (2) secteurs de Vanier. En tout, l'activité a touché 14 personnes (groupe de 7 personnes) de différents secteurs du quartier. L'objectif de ces marches était de permettre aux citoyens d'identifier les aspects positifs ou négatifs des infrastructures et de l'aménagement du quartier Vanier afin d'améliorer les déplacements des citoyens.nes. Le premier parcours s'est concentré principalement sur les rues Beaucage, Soumande, le boulevard Hamel et autour de Place Fleur de Lys. Le second, principalement sur les axes Pierre-Bertrand, Hamel et Plante. En bref, les citoyens.nes ont souligné les éléments suivants:

- Le temps aux traverses piétonnes est trop court
- Les passages piétons sont mal indiqués
- Les trottoirs sont mal entretenus, parfois absents, insuffisamment larges et parfois encombrés
- Les parcours sont trop bétonnés et on n'y retrouve pas suffisamment de verdure
- Le bruit provoqué par la circulation routière est souvent un problème sur les grandes artères
- La cohabitation est difficile avec les voitures en plusieurs endroits et provoque un sentiment d'insécurité

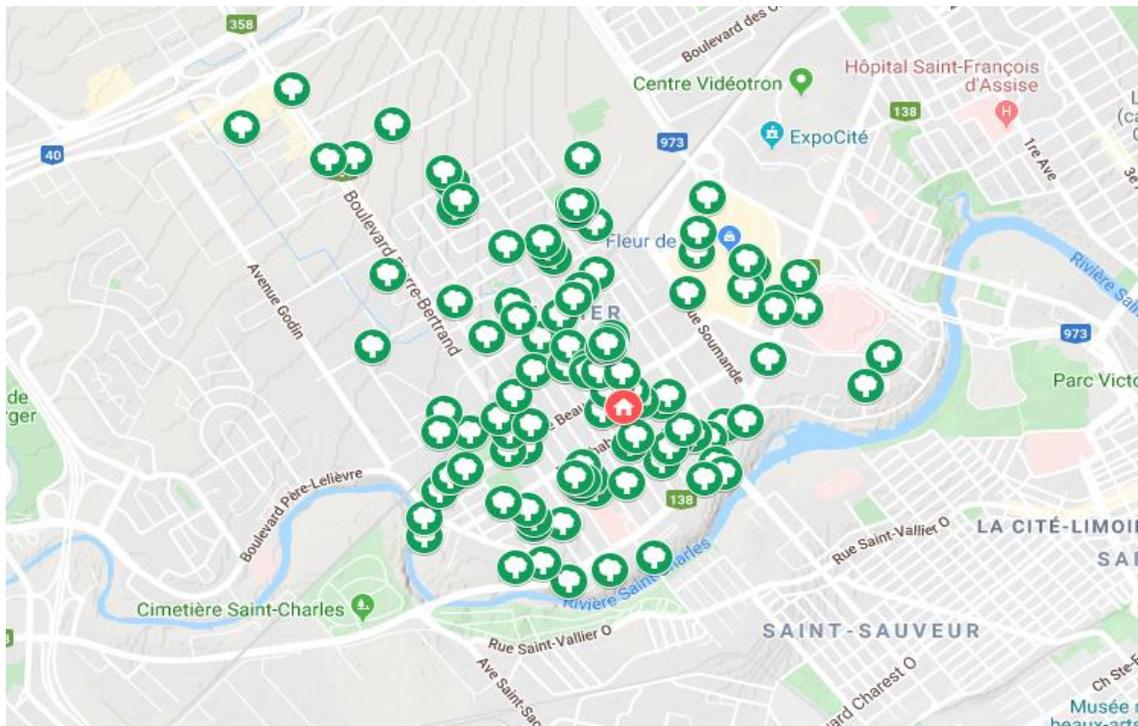
Une activité de synthèse a aussi été organisée le 10 juin 2019 afin de commencer à penser aux solutions à apporter.



Verdissement du quartier

Cette année, au moment de la distribution des paniers de Noël, nous avons réalisé une consultation auprès des citoyens et citoyennes sur le verdissement dans le quartier. Plus d'une centaine de personnes ont participé à cet exercice où elles avaient l'occasion de s'exprimer, de nous faire part de leurs constats, mais aussi de rêver un quartier avec plus d'espaces verts.

Ainsi, pour la majorité des citoyens.nes interrogés (68% des répondants.es), le quartier Vanier manque d'espaces verts. Quant à la pratique du jardinage, à peine 30% en font ou en ont déjà fait l'expérience, que ce soit à la maison ou dans un jardin collectif ou communautaire. Parmi ces répondants.tes, la grande majorité d'entre eux (70%) pense que **l'ajout d'espaces de jardinage** pourrait les inciter à jardiner. Enfin, invités à imaginer un quartier plus vert, les participants.es ont identifié les secteurs de Vanier qui manquent le plus d'arbres. La carte ci-après présente les résultats.



Cet exercice nous a permis d'attirer l'attention des citoyens.nes sur le verdissement et le jardinage urbain, mais aussi d'identifier des pistes d'actions pour verdier le quartier et impliquer les gens.

Déplacements et perception du quartier

La période des impôts représente une belle occasion de consultation puisqu'elle amène à La Ruche Vanier un grand volume de citoyens.nes (1 000 environ). L'équipe de mobilisation a choisi cette année de consulter les citoyens.nes sur leur déplacement pour venir jusqu'aux locaux de l'organisme et sur leur perception du quartier Vanier. Cette consultation a été malheureusement interrompue par la crise sanitaire provoquée par le Covid-19. Les données sont incomplètes et n'ont donc pas été analysées, mais nous pouvons toutefois dégager quelques points d'intérêt:

- **56** citoyen.nes consultés (en 4 jours).
- Les premiers résultats qui ressortent de cette consultation laissent apparaître que le quartier Vanier **manque d'espaces verts** et que certains citoyen.nes aimeraient **se sentir plus en sécurité**.
- Les premiers résultats montrent que le ressenti des citoyen.nes concernant leur trajet pour venir jusqu'à La Ruche Vanier est globalement **très positif**.
- Cependant, les citoyen.nes ayant utilisé **la marche** comme moyen de transport se montrent **plus critiques** par rapport à leur trajet que ceux ayant utilisé une voiture ou les transports en commun.

8.2.2 Activités d'information et de réflexion

L'équipe de mobilisation organise régulièrement des activités afin de partager des informations avec les citoyens.nes du quartier et affûter leur sens critique. La pauvreté, la justice sociale, l'histoire du quartier, les droits au logement ou ceux des femmes sont autant de thèmes qui ont fait l'objet de réflexion avec les citoyen.nes au cours de l'année.

Ciné-philo

Cette année encore, les ciné-philo se sont principalement déroulés autour du visionnement de documentaires. Cette activité permet aux personnes participantes d'exercer et de développer leur pensée critique, individuelle et collective, sur des thèmes universels et qui ont un écho dans leur vie. L'un des objectifs importants de cette activité est d'accroître les capacités des participants.es à exercer une citoyenneté critique et constructive. Les ateliers ont été animés par Gabrielle Doucet-Simard et Mathieu Legrand.

Faits saillants :

- Dix (10) ateliers durant l'année
- Groupes de 4 à 6 personnes

Exemples de documentaires et films écoutés :

« Pas de piquerie dans mon quartier » (Jean-Laurence et Jonathan Seaborn, 2012)

« Naufragés des villes, E01, La Pauvreté » (2011)

« Naufragés des villes, E02, L'itinérance » (2011)

« Naufragés des villes, E03, Le Logement » (2011)

« Naufragés des villes, E04, Le Travail » (2011)

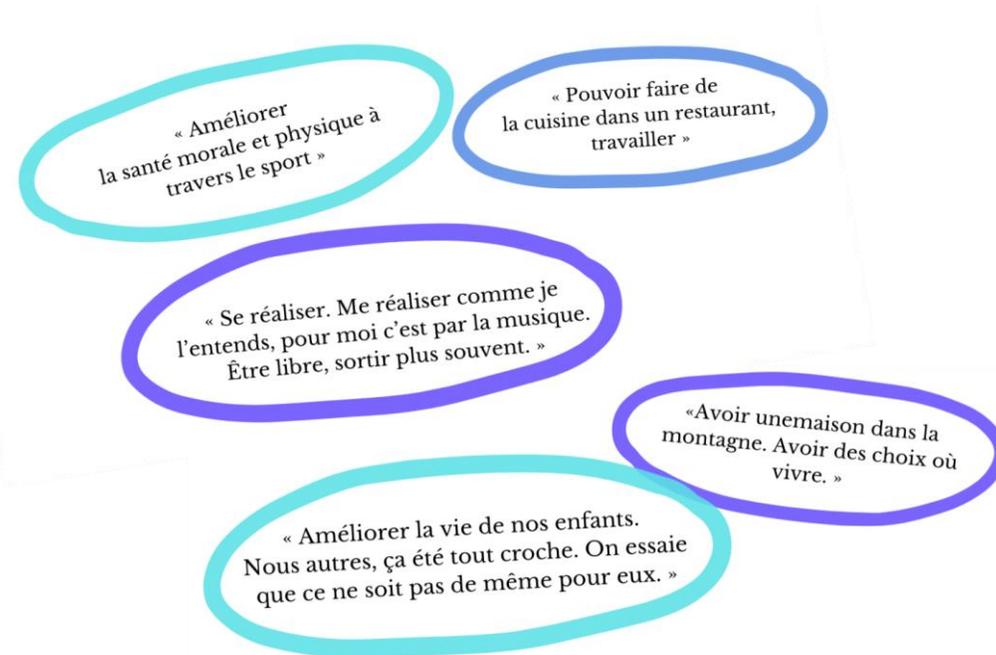
Conférence sur l'histoire du quartier

Durant l'été, l'équipe de mobilisation a organisé plusieurs activités sur la Place publique éphémère L'Île. L'une d'elles a été une conférence sur l'histoire du quartier Vanier présentée par l'historien Réjean Lemoine et Sandra Bisson. Cette activité a rencontré un beau succès puisque plus d'une vingtaine de citoyens.nes y ont participé et qu'elle a pu remémorer des souvenirs à une bonne partie d'entre eux et en apprendre plus sur leur quartier à d'autres. L'équipe de mobilisation voyait dans cette activité une belle occasion de créer ou de renforcer un sentiment d'appartenance au quartier.



Rassemblons, un Québec riche de tout son monde

Dans le cadre de sa campagne *Rassemblons : un Québec riche de tout son monde*, le Collectif pour un Québec sans pauvreté fait la tournée du Québec afin d'aller à la rencontre de personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale et ainsi ramener l'enjeu de la pauvreté dans les priorités politiques et sociales québécoises tout en actualisant son discours. Le 28 janvier dernier, deux animatrices du Collectif se sont arrêtées dans le quartier pour rencontrer des Vaniéroises et Vaniérois pour une activité de réflexion lors de laquelle 18 participants.es ont pu s'exprimer sur les enjeux de pauvreté. Les participants.es ont alors pu aborder les causes de l'exclusion sociale, ses effets sur les individus, mais également les solutions collectives à mettre en place pour une vie digne et épanouissante. **Parmi les choses entendues, en voici quelques-unes que les participants.es nous ont partagées quant à la représentation d'une vie en dehors de la pauvreté :**



À l'issue de cette activité, une participante a intégré le comité porteur de la campagne qui est chargé de se pencher sur les prochaines étapes du projet. Les travaux du comité porteur déboucheront sur une mobilisation nationale sur la colline parlementaire au printemps 2021.

Activité d'information sur le logement

Le 4 février 2020, en plein cœur de la période de renouvellement des baux pour les locataires du quartier, le Bureau d'animation et information logement (BAIL) est venu animer une activité d'informations sur le renouvellement du bail et les hausses du coût des loyers. Les citoyens.nes ont pu en apprendre davantage sur leurs droits et poser leurs questions sur ce sujet et leurs situations.

Journée internationale pour les droits des femmes

Le vendredi 6 mars dernier, dans le cadre de la Journée internationale pour les droits des femmes qui se tient chaque année le 8 mars, 18 citoyennes se sont réunies autour d'un repas afin de discuter ensemble de divers aspects de la condition des femmes. L'activité choisie visait à répondre à des situations préalablement choisies par les animatrices et ainsi mettre en commun des expériences vécues, que ce soit dans la rue, à la maison, dans le milieu de travail ou dans le cadre familial, par exemple. C'est par la mise en commun d'expériences vécues qu'une collectivisation des enjeux féministes, et corollairement d'une solidarité, sont possibles. C'est pour cette même raison que la participation des animatrices à cette activité a été appréciée tant du côté des citoyennes du quartier que des travailleuses.

L'activité principale a été suivie de la confection d'un lampion personnalisé de décorations et d'un message que chacune désirait s'adresser. Les participantes ont pu conserver leur lampion qu'elles pourront allumer chez elles chaque fois qu'elles en auront besoin. Dans une visée davantage informative, un certain nombre de statistiques et autres chiffres parlant ont été partagés, notamment sur les droits des travailleuses, la pauvreté chez les femmes, la violence faite aux femmes, ici comme ailleurs. Finalement, chaque participante s'est vue remettre une épinglette ou un autocollant du Collectif 8 mars afin d'afficher son appui aux revendications portées par les mouvements féministes tout au long de l'année.

8.2.3 Actions collectives

Toute l'année, certaines journées du calendrier sont dédiées à des causes majeures au Québec et partout dans le monde. Quelques-unes de ces journées sont particulièrement importantes pour le milieu communautaire. Par exemple, les journées qui marquent la lutte contre la pauvreté ou le racisme, celles qui demandent un meilleur contrôle du coût des loyers, plus de justice sociale, la protection des droits des femmes, des communautés

LGBQ+ ou de l'environnement. Ces journées sont des occasions de mobiliser les citoyens et citoyennes et aussi d'attirer l'attention des décideurs politiques. La RuChe Vanier s'engage à l'occasion dans les mobilisations qui soulignent ces grandes causes.

Park(ing) Day

Le vendredi 20 septembre 2019, l'activité Park(ing) Day a pris place pour la première fois dans le quartier Vanier! Le Park(ing) Day est un mouvement citoyen mondial qui vise à réfléchir autrement les espaces de stationnement et plus généralement la mobilité et le déplacement en ville. À cette occasion, des espaces de stationnements étaient réservés à notre équipe de citoyens.nes afin de les occuper de façon imaginative. Ainsi, dans quatre points, nous avons manifesté notre présence comme suit :

- 1. Avenue Plante – emplacement 1.** Nous avons stationné notre piñata en forme de voiture, bien protégée par des barrières en jantes de vélo! Les passants.es étaient aussi invités à inscrire sur des papiers les gestes écologiques qu'ils posent.
- 2. Avenue Plante – emplacement 2.** Nous avons simulé un quartier plus vert en occupant une place de stationnement avec plusieurs arbres de Noël. L'un d'eux permettait aux citoyens.nes d'exprimer des vœux pour le quartier. Les résultats de cette mini-consultation montrent une envie de voir un quartier plus vert avec l'ajout d'arbres ou de parcs, mais aussi un besoin de faciliter les déplacements.
- 3. Rue Beaucage.** Nous avons installé un coin relaxation avec une mini-bibliothèque. Les passants.tes avaient la possibilité de s'arrêter un moment profiter du beau soleil grâce aux tables et aux chaises présentes dans le stationnement.
- 4. Avenue Bernatchez.** Nos partenaires de Ressources Parents Vanier et le Domaine du Parc Savard ont installé différents jeux pour enfants et ont invité les passants.tes à stationner leur poussette, fauteuil roulant ou leur chaise de camping pour passer un agréable moment ensemble!



Des dizaines de personnes (marcheurs, cyclistes ou conducteurs) ont eu l’occasion de voir nos installations. Plusieurs se sont arrêtés pour discuter ou demander des informations.

L’activité Park(ing) Day dans Vanier a été le fruit du travail et de la réflexion d’une quinzaine de citoyens.nes. Une réunion préalable a eu lieu avant sa réalisation afin de penser à des façons différentes d’occuper des espaces de stationnement. L’ensemble du mobilier installé a été fourni par les citoyens.nes. Au-delà du plaisir de planifier et réaliser l’activité, les citoyens.nes en sont sortis plus conscients de l’environnement immédiat dans lequel ils et elles évoluent tous les jours et ont amorcé une réflexion sur les moyens de se l’approprier et de l’occuper.

« Les locataires se font passer un sapin »

Le 21 janvier 2020, plusieurs groupes de défenses de droits de locataires de Québec, de concert avec le Bureau d’animation et information logement (BAIL), se sont mobilisés pour l’action « Les locataires se font passer un sapin ». La mobilisation a été réalisée sous forme de tournée dans trois quartiers de Québec et visait à réclamer un contrôle obligatoire et universel du coût des loyers.

La tournée a débuté à Vanier, dans le secteur de l'avenue Claude-Martin : ce secteur est emblématique du phénomène des *réno-évictions* dans notre quartier - une pratique qui vise à évincer les locataires sous prétexte de rénovations majeures - et laisse présager un embourgeoisement au détriment des locataires moins nantis. À cette occasion, La Ruche Vanier a profité pour transmettre des messages à la Régie du logement et aux autres autorités compétentes sur la nécessité de contrôler la hausse des loyers qui est dommageable pour les plus vulnérables.



Les dernières statistiques sur le logement au Québec sont très inquiétantes. Alors que le taux d'inoccupation des logements est de 1,8%, le plus bas taux en 15 ans, le coût moyen des loyers a subi une hausse de 5,2% au cours de la dernière année à l'échelle de la province. Sur 5 ans, on parle d'une augmentation moyenne de 16% tandis que l'inflation a augmenté d'environ 9% sur la même période (Société canadienne d'hypothèques et de logement, 2020).

8.2.4 Réalisations citoyennes

Cinq (5) grandes réalisations citoyennes ont marqué la dernière année à La Ruche Vanier : « Je prends soin de notre quartier » pour lutter contre l'intimidation à Vanier, le développement d'une entreprise d'économie sociale et solidaire avec le Café culturel, la deuxième année de la ruelle verte du secteur Claude-Martin, le jardinage collectif dans

les deux espaces de jardinage du quartier et la création d'un comité de membres afin de restructurer l'épicerie communautaire. Ces projets, de longue haleine, veillent à impliquer les citoyens.nes du quartier à toutes les étapes du processus: réflexions, décisions et réalisation. L'apport des organismes partenaires, mais aussi d'une bonne partie l'équipe dans des moments clés, a été essentiel à leurs déploiements.

« Je prends soin de notre quartier »

Lancé au mois de juin 2019, le projet « Je prends soin de notre quartier » vise la prévention des cas d'intimidation et de violence dans le quartier Vanier. Partant des vécus et des témoignages des citoyens.nes, il se propose de concevoir et de lancer une campagne de sensibilisation et de communication sur le sujet. L'implication et la participation des citoyens.nes et des intervenants.es du quartier sont au cœur des actions de prévention et de sensibilisation de l'intimidation dans le cadre de ce projet. Cette mobilisation s'est faite à travers des recherches, des consultations et des activités.



Parmi les actions réalisées, on peut citer : une consultation citoyenne (6 semaines, 175 répondant.es) pour documenter la problématique dans le quartier, une consultation auprès des organismes intervenants dans le quartier (13 organismes et une école secondaire), sept séances de discussion avec des groupes témoins d'âges variés, des activités de communication (affichage, publications sur internet). Par ailleurs, dans une autre phase, un groupe de travail composé d'intervenants.es de sept organismes du quartier et de La Ruche Vanier a été formée afin de planifier et

réaliser des activités au mois d'avril. Parmi ces activités, il y a la formation d'une brigade d'élèves contre l'intimidation à l'École Secondaire Vanier, un concours de logo, des activités de sensibilisation avec les aînés et les jeunes, une conférence et une soirée de gala. En raison de la COVID-19, ces activités n'ont pas eu lieu. Cependant, le projet a bénéficié d'un prolongement de trois mois. Ainsi, certaines activités seront modifiées ou adaptées pour être réalisées à l'été 2020.

Un autre volet du projet est la réalisation d'une campagne de sensibilisation contre l'intimidation en utilisant le numérique. À partir des données recueillies lors des consultations et des discussions de groupe, nous travaillons avec un artiste-réalisateur pour faire des vidéos et des affiches de sensibilisation. Ainsi, trois vidéos seront conçues et destinées à sensibiliser contre l'intimidation vécue chez les aînés, les jeunes et les adultes. Des feuillets seront également affichés dans les endroits les plus fréquentés du quartier tels les écoles, les organismes, les commerces ou certains immeubles. Le projet a touché directement plus de 200 personnes lors des consultations et des discussions de groupe, ainsi que plus de 2500 personnes avec les publications Facebook et les affiches dans les lieux publics et les immeubles du quartier.



Un café culturel pour Vanier

Un des grands projets que s'est donné l'organisme pour les prochaines années est de créer des emplois de qualité dans le quartier ainsi que de contribuer à la qualité de vie locale en créant du commerce de proximité par l'entremise de l'économie solidaire. Suite à une première phase de consultation des citoyens.nes en 2018 afin de sonder les besoins,



6 idées ont été explorées par un groupe de 20 résidents.tes lors d'une animation de type Café du Monde le 8 avril dernier. Une constante s'est dégagée des travaux: les Vaniérois et Vaniéroises ont besoin d'un espace à proximité, accessible financièrement et physiquement, pour briser l'isolement et développer

du lien social avec d'autres personnes. De cet atelier, 2 projets (un café-resto et espace de diffusion culturelle) ont été jumelés pour n'en faire qu'un : le café culturel!

Afin de former un comité citoyen porteur du projet, 2 rencontres d'informations ont été menées les 5 et 10 décembre 2019. Elles ont attiré plus d'une trentaine de personnes. Des initiatives inspirantes à Québec, Montréal et Lévis y ont été présentées et un atelier d'idéation autour de 4 dimensions du café culturel a été mené (ambiance, offre d'activités, offre alimentaire, emplacement).

Environ 25 résident.es du quartier avec un profil diversifié (jeunes adultes, personnes âgées, issues de l'immigration, etc.) forment aujourd'hui le comité qui a pour principal mandat de déterminer les grands axes de ce café culturel : ses valeurs, ce qu'on y propose d'y faire comme ateliers ou d'y diffuser, son ambiance, son emplacement, ses possibilités d'implication citoyenne, son fonctionnement, ses sources de financement et de partenariats possibles, etc. Dans ce processus, les citoyens.nes sont invités à mettre à profit leurs compétences (comptabilité, transformation de meubles, bénévolat, rédaction, etc.), mais également à développer du pouvoir d'agir en participant à une démarche collective et démocratique.

Ruelle verte Claude-Martin

La Ruche Vanier aménage une ruelle du secteur de l'avenue Claude-Martin depuis le printemps 2018. Cette intervention fait partie de son plan d'action, spécifique pour ce secteur de Vanier, qui a entre autres objectifs d'améliorer l'environnement physique et social. En 2019, nous avons pour une seconde année fait l'installation d'une placette publique éphémère et de bacs à plantation à différents points de la ruelle. Les travaux d'aménagement et de plantation de plantes comestibles et ornementales se sont faits le 21 juin, par l'équipe de La Ruche Vanier et des bénévoles. Quelques 24 douzaines de caissettes de légumes, de plants de fleurs et de fines herbes ont été repiquées. Ces plants nous avaient été offerts par la ferme Bédard et Blouin. Ces premiers aménagements ont été complétés par l'installation d'un baril de récupération d'eau de pluie et la transformation de pneus automobiles usagés en jardinières aux couleurs vives par l'équipe de mobilisation de La Ruche et quelques citoyens.nes. L'ombrière de la placette publique a aussi été élargie pour améliorer son efficacité.

L'ouverture officielle de la ruelle s'est déroulée le 24 juillet lors d'une fête de quartier. Des activités comme un rallye de l'environnement mixte enfants-adultes, du vélo-smoothies pour concocter des breuvages fruités-glacés, du maquillage pour enfants et de la musique ont ponctué la fête.



L'aménagement et l'entretien de la ruelle verte est le fruit d'une collaboration importante avec des résidents.tes et des propriétaires immobiliers du secteur. Une dizaine d'adultes et des enfants ont entretenu les bacs durant l'été. Des propriétaires d'immeubles adjacents à la ruelle nous ont donné la permission d'utiliser une partie de leur terrain pour y installer nos aménagements ou nous donner accès à des services comme l'eau et l'électricité. Des organismes comme Accès Loisirs (prêt d'équipement), Nature Québec (conseils) et le Domaine du Parc-Savard (dons de plants de capucines) ont aussi contribué aux aménagements et à l'animation de la ruelle cette année.

Jardinage collectif La Rosée et Le Joyeux potager

Depuis 2013, l'animation des deux espaces de jardinage collectif que sont La Rosée et Le Joyeux Potager (Alphabeille Vanier) est supervisée par la table de concertation locale qui a été fusionné à La Ruche Vanier depuis. Le jardinage collectif reste essentiellement une action concertée d'organismes et de citoyens.nes de Vanier.

La période de jardinage a été courte en 2019 dû à la fonte tardive de la neige et un mois d'octobre plus frais. Des travaux de réaménagement des jardins collectifs de La Rosée ont aussi compliqués la planification de la saison et le recrutement de citoyens.nes pour jardiner.

La saison de jardinage a été précédée par des ateliers d'apprentissage des méthodes de base pour faire des semis. Ils se sont déroulés au printemps dans les locaux de La Butineuse de Vanier. Offerts gratuitement, ils avaient pour objectifs d'aider les participants.tes à garnir de légumes leur jardin, leur cour et leur balcon. Sept séances ont eu lieu le jeudi après-midi en avril et mai et huit personnes sont reparties avec leurs plants de tomates, d'aubergines, de poivrons et de piments.

La période de jardinage collectif du côté de La Rosée a été compliquée par les réaménagements de la Ville de Québec au Parc Beaucage, principalement pour y construire une piscine extérieure. L'accès à une piscine publique extérieure est l'un des souhaits importants des résidents.tes de Vanier au cours des dernières années et il faut souligner les efforts des élus municipaux qui l'ont rendue possible, particulièrement Mesdames Natacha Jean et Alicia Despins.

C'est durant l'hiver 2018-2019 que la Ville a fait part des plans finaux des travaux au conseil d'administration de La Rosée et annoncé du coup qu'ils allaient exiger le déplacement des plates-bandes de jardinage collectif installées en 2015 pour la repositionner en bordure de la rue Beaucage. Le réaménagement a été fait en partie, mais l'installation définitive des lots de jardinage collectif a été annoncée en juin 2020 par la Ville de Québec. Au moment de rédiger ce rapport, les mesures de prévention de la pandémie de Covid-19 mis en place par les différents paliers de gouvernement pouvaient avoir pour conséquence des délais beaucoup plus longs pour finaliser les travaux.

Cependant, 25 séances de jardinage collectif ont été réalisées sur les quatorze (14) plates-bandes disponibles, et ce, les jeudis soirs de mai à octobre. Sept citoyens.nes ont jardiné régulièrement et se sont aussi impliqués dans les corvées d'ouverture et de fermeture, ainsi que dans trois ateliers de fabrication de compost.

La période de jardinage collectif du côté du Joyeux Potager a été plus calme. Seize (16) plates-bandes, situées dans la cour de l'organisme d'alphabétisation Alphabeille, ont permises une belle récolte de tomates, d'haricots et de concombres. La plate-bande de fines herbes a été nettoyée et des plants de framboises envahissants ont été repiqués pour agrandir la framboiseraie déjà aménagée. Vingt (20) séances de jardinage ont été effectuées le mardi matin de mai à octobre et quatre citoyens.nes y ont jardiné régulièrement pendant la saison.

Comité citoyen du Petit Marché (Épicerie communautaire)

L'un des objectifs du plan d'action de La Ruche Vanier cette année était de revoir le fonctionnement de l'épicerie communautaire. L'augmentation importante du nombre

de membres de l'épicerie avait fait apparaître des défis, comme par exemple le manque d'espace, la disponibilité des denrées, les coûts, le bénévolat, etc. Nous voulions mieux comprendre ces défis et leur trouver des réponses adéquates. Ce travail s'est fait en trois grandes étapes. La première étape (de juin à octobre 2019) a été réalisée par un comité de travail ad hoc composé de deux membres du conseil d'administration, deux membres de l'épicerie et deux travailleuses de l'organisme. Leur mandat consistait à produire une analyse du fonctionnement de l'épicerie et de faire des recommandations de changements au besoin, au conseil d'administration, ce qui a été fait en octobre 2019. À la suite de ce dépôt, le conseil d'administration a pris la décision de passer à la seconde étape: soumettre les recommandations aux membres de l'épicerie lors d'une assemblée spéciale. La réalisation de cette seconde étape a été confiée à notre stagiaire en travail social,

Frédérique Rivest, avec le soutien de l'équipe à certains moments. Une démarche d'animation et d'importants efforts pour informer et inscrire les membres ont été réalisés en quelques semaines. C'est ainsi que le 4 décembre 2019 s'est tenue la toute première **assemblée de**



consultation des membres de l'épicerie qui avait pour objet de consulter les membres sur les enjeux soulevés par le comité *ad hoc*.

Faits saillants :

- 48 membres de l'épicerie se sont présentés à l'assemblée (un peu plus de 70 s'étaient inscrits). Il s'agit d'une participation d'environ 50% des ménages membres de l'épicerie.
- La mise en place d'une halte-garderie a permis à 8 parents d'être présents (10 enfants présents).
- 6 thématiques ont été abordées avec les membres : le bénévolat, le code de vie à l'épicerie, les types de produits, le membership ainsi que la mise en place d'une politique de fréquentation de l'épicerie.
- Deux sujets ont été identifiés comme prioritaires par les membres : les produits offerts et le bénévolat.
- 14 personnes se sont inscrites pour faire partie d'un comité des membres de l'épicerie.

À la suite de cette assemblée (janvier 2020), un **comité de membres de l'épicerie** a été mis en place afin de poursuivre les travaux sur les deux priorités identifiées. L'idée de former un tel comité avait été présentée lors de l'assemblée elle-même. Troisième étape de cette démarche de révision de l'épicerie, la création du comité se veut également une poursuite de la volonté de La Ruche d'impliquer les membres dans les orientations et les décisions touchant les services. La participation des membres étant volontaires, les propositions travaillées à l'intérieur de ce comité sont ensuite soumises par différents moyens (sondage en ligne, consultation, etc.) à l'ensemble des membres de l'épicerie. Ayant pour objectif de répondre aux priorités identifiées par les membres lors de l'assemblée, le comité s'est penché cet hiver sur la question du bénévolat à l'épicerie. Au moment du rapport d'activités annuel, le comité compte 9 membres de l'épicerie et 2 travailleuses de La Ruche et se réunit en moyenne aux deux semaines.

Faits saillants :

- 4 rencontres du comité épicerie ont eu lieu avant le début de la crise liée à la pandémie de COVID-19.
- Le comité a élaboré une ébauche de politique concernant le bénévolat à l'épicerie.
- Le sondage auprès des membres de l'épicerie afin d'entériner cette politique était en cours lors du début de la crise COVID-19 et se poursuivra lors du retour au service régulier de l'épicerie communautaire.
- Des outils de sensibilisation à l'importance du bénévolat pour le fonctionnement de l'épicerie (dépliants et affiches) étaient en création et le travail se poursuivra lors de la reprise du travail du comité.

Les travaux du comité reprendront dès que possible en 2020.

8.3 Participation sociale

Journée rayon

Comme nouveauté cette année, l'équipe du service a organisé 2 journées rayons, une friperie ouverte à toutes les personnes de Vanier et des autres quartiers! Elles ont eu lieu le 26 novembre 2019 et le 4 février 2020. Au total, plus de 127 personnes ont pu bénéficier de vêtements usagés et différents articles de maison à petit prix. Plus de 12 bénévoles ont participé à la réalisation de ces deux journées.

Camp Kéno

Grâce à la fondation « Avant tout, les enfants », 24 jeunes âgés entre 8 et 13 ans ont eu la chance de vivre 3 jours au camp Kéno les 21-22 et 23 juillet 2019. Les jeunes ayant participé à cette activité ont été sélectionnés en fonction de certains critères, dont celui de ne pas être inscrit à un camp d'été ni à aucune autre activité durant l'été en cours. Lors de leur séjour, de nombreuses activités leurs ont été proposées : tire à l'arc, kayak, escalade, baignade, feu de camp, etc. De plus, de nombreux cadeaux ont été offerts à ces jeunes comme des sacs de couchage et des lampes de poche. D'après les commentaires recueillis, il était clair que les jeunes ont apprécié leur expérience. Certains d'entre eux nous ont même demandé s'il y en aura un autre l'an prochain. À suivre...

Visite au Musée de la civilisation

Lors de la semaine de relâche, le Musée de la civilisation a donné l'opportunité à près de 35 enfants du quartier de prendre part à leur semaine « Ta relâche au musée, naturellement! ». La visite s'est déroulée le lundi 2 mars. C'est un total de 21 familles qui ont pu bénéficier de cette superbe journée remplie de découvertes et d'expériences diverses. Cette journée comprenait le transport en autobus, l'accès aux expositions, aux bricolages, à un dîner et un cadeau bien spécial : un abonnement familial pour l'année!

Fabrique de cadeaux à faible coût

Cette activité a été organisée dans le but de permettre aux participants.tes de concevoir des petits cadeaux de Noël pratiques et personnalisés. En effectuant un travail à la chaîne, les participants.tes remplissaient des pots d'ingrédients de différentes recettes, préalablement choisies. Une fois l'étape des ingrédients terminée, les participants.tes décoraient le pot avec du matériel à leur disposition (tissu de Noël, ruban, etc.). Une activité rassembleuse et pratique qui a été fort appréciée !

La planification des repas, j'en mange

Cette formation sur la planification des repas a été animée par Chantal Paquet, technicienne en diététique au CIUSSS-CN. Cet atelier mettait en lumière des stratégies pratiques et gagnantes pour planifier les repas de la semaine tout en mangeant sainement, sans vider son porte-monnaie!

9. Développement des communautés

9.1 Actions familles-enfants

Depuis 2016-2017, Avenir d'enfants soutient nos actions concertées visant le développement global des enfants de 0-5 ans et le bien-être de leur famille. Nos priorités ont été définies collectivement avec nos partenaires et une partie importante des actions ont été accomplies par des organismes porteurs. L'ensemble des actions concertées ont été coordonnées par le directeur général depuis novembre 2018.

L'intervention de proximité Famille Place-de-la-Rive – Carrefour des enfants de St-Malo

Soutien financier pour le maintien d'un poste temps plein dédié à l'intervention auprès des familles (parents et enfants) résidant dans le secteur Place-de-la-Rive et intégré à l'équipe d'intervention de proximité basée dans l'ensemble des immeubles HLM (Table des partenaires de Place-de-la-Rive). Cette action contribue à offrir des activités éducatives et du soutien qui stimulent le développement des enfants et leur persévérance scolaire. Elle offre aussi des activités et de l'accompagnement aux parents et aux proches qui stimulent l'engagement, la solidarité et le développement de compétences parentales.

On joue dehors – Comité Place publique éphémère et Ruche Vanier

L'action consistait à offrir des activités familles-enfants 0-5 ans dans les espaces publics, entre autres la place publique éphémère L'Île. Six (6) spectacles pour enfants ont été offerts durant l'été, les samedis. Du matériel et des aménagements pour les tout-petits ont été disponibles également.

Aménagement familles des espaces publics – Ruche Vanier

L'action visait à aménager des espaces publics extérieurs de façon à répondre aux intérêts et aux besoins des enfants et de leurs parents, tout en stimulant l'activité physique et le développement moteur. Cette année, nous avons complété l'implantation d'un espace-famille au Domaine du Parc-Savard (OBNL d'habitation), comprenant un module de jeu pour les 8 ans et moins et des bacs de plantation pour jardiner en famille. Nous avons également travaillé à l'implantation d'un jardin collectif partagé en partenariat avec l'École Sans-Frontière.



Situé sur les terrains de l'école, le jardin se veut un contexte d'apprentissage des différentes matières scolaires pour ses élèves ainsi qu'un ensemble de valeurs, entre autres le développement durable, le respect de l'environnement, la solidarité, la coopération. A long terme, il viendra compléter le projet de serre 4 saisons qui est en cours de planification. Toujours sur les terrains de l'école, nous nous sommes également engagés cette année à soutenir financièrement un projet de placette publique conçu par et pour des élèves. Cependant, ce dernier projet a été mis sur la glace avec la fermeture des écoles, provoquée par la pandémie de Covid-19.

Ateliers de cuisine pour les parents au CPE l'Essentiel – Ressources Parents Vanier, CPE l'Essentiel et Ruche Vanier

Cette action rassemblait un petit groupe de parents au CPE l'Essentiel pour des ateliers de cuisine tandis que leurs enfants profitaient des installations du centre. Les objectifs étaient de favoriser la création de liens entre familles, valoriser l'expérience parentale, faire ressortir les forces et



capacités des parents, de mieux connaître leurs besoins et de faire connaître les ressources du quartier. Tout ça dans l'esprit de prendre le temps, suivre le rythme et avoir du plaisir. Deux intervenantes, l'une de La Ruche Vanier et l'autre de Ressources parents Vanier, ont assuré l'animation du groupe de parents tandis que deux animatrices supervisaient les activités des enfants. Cinq (5) ateliers ont eu lieu cette année. En moyenne, de 6 à 7 parents et 6 à 10 enfants ont participé chaque fois. L'expérience a été appréciée des parents qui prennent un répit pour cuisiner des repas qu'ils rapportent à la maison, tout en échangeant entre eux des trucs pratiques pour la vie courante.

Formation et accompagnement – Comité ad hoc Formation

Nous avons organisé deux journées de formation pour les organisations partenaires de La Ruche Vanier, avec pour objectif le développement de pratiques qui favorisent le pouvoir d'agir des familles et des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale. Les deux sessions de formation ont été animées par Madame France Paradis (psychoéducatrice) et se sont déroulées au Domaine Maizeret. Les formations ont permis aux participantes de ramener des outils pratiques dans leur organisme. À noter que nous avons fait le choix de réduire le nombre d'inscriptions à la seconde formation afin de faciliter les échanges entre participantes.

- Formation *Travailler avec les parents en empowerment* : 25 participantes
- Formation *Travailler avec les clientèles fragilisées* : 15 participantes

9.2 Réussite éducative

La réussite éducative des jeunes de tout âge est l'un des grands chantiers d'intervention concertée de La Ruche Vanier. **Les trois grands objectifs généraux cette année étaient:**

- 1) d'augmenter le nombre et la variété des activités parascolaires offertes dans les deux écoles primaires et l'école secondaire du quartier;
- 2) de développer une culture de collaboration entre les familles, les écoles et la communauté;
- 3) d'identifier auprès des organismes partenaires des besoins ou des enjeux communs qui pourraient servir de base pour des projets concertés et rassembleurs.

Augmenter le nombre et la variété des activités parascolaires offertes dans les deux écoles primaires et l'école secondaire du quartier

Nous avons soutenu financièrement la tenue de deux nouvelles activités parascolaires à l'École Sans-Frontière : Les petits scientifiques (automne 2019) et Inventeurs juniors (hiver 2020). Le financement a permis de réduire les coûts d'inscription et ainsi permettre à tous les élèves qui le souhaitaient d'y participer.

Développer une culture de collaboration entre les familles, les écoles et la communauté

La participation et la collaboration des écoles dans des actions concertées dans la communauté et de concert avec les organismes communautaires et les familles est un grand défi. Non par manque de volonté et d'intérêt, mais bien parce que chaque « partie prenante » de cette collaboration souhaitée doit composer avec ses propres contraintes de temps, de ressources, etc.

Cette année, nous avons concentré nos efforts sur la création de liens entre les écoles et les organismes communautaires. Les écoles ont toutes répondues « présentes » à divers degrés. Toutes ont participé à des entrevues individuelles avec notre chargée de projet en réussite éducative, Elena Albina, et ont été généreuses de leur temps. Toutes les écoles ont proposé des pistes de projets de collaborations avec des organismes communautaires. Deux écoles se sont engagées dans des projets. Ce sont l'École Sans-Frontière pour des projets d'agriculture urbaine (une serre 4 saisons et un espace de jardinage collectif) et l'École Secondaire Vanier pour un projet de prévention de l'intimidation et de la violence. Un autre projet est en cours d'exploration entre l'École Secondaire et La Ruche Vanier pour offrir un service de cafétéria aux élèves.

D'autres pistes de projets seront explorés au cours de la prochaine année, et ce, grâce aux nombreuses rencontres tenues avec les partenaires en réussite éducative dans les premiers mois de 2020.

Identifier auprès des organismes partenaires des besoins ou des enjeux communs qui pourraient servir de base pour des projets concertés et rassembleurs

Pour comprendre les besoins et enjeux individuels des partenaires et comment ils peuvent devenir des projets rassembleurs, le Comité Réussite éducative a décidé de consulter individuellement l'ensemble des partenaires. Cette consultation, qui s'est faite sous forme d'entrevues avec des représentants d'écoles et d'organismes du quartier, a été

réalisée par notre chargée de projets en réussite éducative. Entre le 28 janvier et le 31 mars 2020, elle a réalisé 18 entrevues individuelles semi-dirigées avec les directions et du personnel non enseignant d'écoles, ainsi que les directions et les intervenants.tes d'organismes communautaires du quartier Vanier.

Les participants.tes à ces rencontres ont été :

1. Félix Filiatrault - Diplôme avant la médaille;
2. Natasha Mercure - Jeunes Musiciens du Monde
3. Marie-Josée Bouchard - École primaire Sans-Frontière;
4. Benoît Dufort - Motivation Jeunesse (École secondaire Boudreau);
5. Annie Pressé - Ressources Parents Vanier;
6. Sylvie Sauvageau - Maison des Jeunes La Parenthèse;
7. Geneviève Sirois - Le Carrefour des enfants Saint-Malo;
8. Steeve Lamonde - La Corporation d'animation l'Ouvre-Boîte du quartier;
9. Annie Chabot - Loisirs Vanier;
10. Catherine Raymond - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale Nationale;
11. Mathilde Hanny - Motivation Jeunesse;
12. Catherine Demers - La Corporation d'animation l'Ouvre-Boîte du quartier, HLM Place de la Rive;
13. Martine Caouette- Bibliothèque Aliette-Marchand;
14. Joëlle Marion, Sophie Forbes - Collège Frontière;
15. Marie-Claude Janelle et François Pouliot - École secondaire Vanier;
16. Marie-Ève D'Ascola - École Notre- Dame – du- Canada;
17. Stijn Vandembrouck - Centre de Formation Professionnelle;
18. Amélie Bérard et Élodie Bussière - Le Carrefour des enfants Saint-Malo, HLM, Place de la Rive.

Durant ces rencontres, nous avons pris en note les besoins en réussite éducative de chaque partenaire ainsi que les solutions qu'il propose pour les combler. Après avoir terminé le tour du quartier, nous avons réalisé une synthèse des constats et des solutions, regroupés selon les besoins communs identifiés. Cette synthèse reste à valider par l'ensemble des partenaires consultés qui seront aussi invités à hiérarchiser les besoins et enjeux manifestés.

Ces rencontres ont été très appréciées des partenaires. Plusieurs ont mentionné qu'il manquait de temps pour prendre du recul et réfléchir à leurs besoins et aux solutions possibles. L'intérêt de rencontrer d'autres partenaires et d'échanger avec eux sur leurs besoins et enjeux communs et ainsi développer des collaborations a aussi émergé de façon importante, mais encore une fois, ces écoles et organismes manquent de temps pour

le faire. La tournée d'entrevues a donc répondu à l'un de ces besoins et la synthèse qui suivra cette année est attendue par les partenaires.

9.3 Quartier nourricier

Le projet de faire de Vanier un **quartier nourricier** est l'aboutissement des travaux de planification stratégique du Comité Sécurité alimentaire durant l'année 2018. Le comité était alors composé de six organisations partenaires qui sont toujours actives ! Ce sont **La Butineuse de Vanier, La Fraternité de Vanier, le Conseil de quartier, Les jardins communautaires et collectifs La Rosée, le CIUSSS de la Capitale-Nationale** et bien sûr **La Ruche Vanier**.

Qu'est-ce qu'un quartier nourricier? Un quartier nourricier désigne une communauté locale qui produit, transforme et distribue localement et solidairement des aliments frais, par et pour elle-même. Il repose sur la volonté de partenaires locaux de consolider, d'accroître et de mettre en relation (concerter) des infrastructures alimentaires (serres, cuisines, marchés, etc.) dans leur communauté. Ils sont guidés dans leurs actions par une vision et une mission communes à court et à long terme, qui incluent également des actions d'éducation, de formation et de sensibilisation. C'est une réponse structurante, plurielle et innovante à de nombreuses problématiques économiques, sociales et environnementales présentes sur un territoire. Notre projet s'inspire de l'initiative montréalaise **Notre quartier nourricier**, couronnée de plusieurs prix depuis sa création (2015). Pour plus d'infos, voir: <http://www.quartiernourricier.com/>

Les actions de concertation

Au cours de la dernière année, nous avons poursuivi les travaux du comité de Sécurité alimentaire. L'un des axes de travail de ses rencontres a été de mieux connaître les services et activités des partenaires autour de la table et de chercher de nouvelles pistes de collaboration.

L'une de ses collaborations a été la préparation de soupe en pot par des bénévoles de SNC-Lavalin, organisée



conjointement par La Butineuse de Vanier et La Ruche Vanier. L'activité s'est déroulée le 3 décembre 2019 dans les locaux de La Butineuse. Des pots de soupe ont été distribués à La Ruche, La Butineuse et La Fraternité de Vanier.



Une autre de ses actions concertées a été la création d'un logo commun pour identifier et reconnaître les initiatives, activités ou actions qui s'inscrivent dans notre projet de quartier nourricier.

Notre souhait est que cette image soit de plus en plus utilisée pour identifier nos interventions dans le quartier et devienne vite reconnaissable par les citoyens.nes.

Parmi les impacts évidents des rencontres régulières des partenaires en sécurité alimentaire notons l'amélioration des rapports entre les organismes du quartier et le développement d'une volonté claire de travailler ensemble, de se soutenir au moment opportun, d'avoir une vision et une approche communes, et ce, tout en gardant nos propres couleurs.

De nouveaux projets d'agriculture urbaine

Nous avons exploré des pistes de projet pour créer une serre collective sur le territoire de Vanier. Deux projets ont été plus particulièrement évalués, l'un sur un terrain appartenant à la Ville de Québec et l'autre à la Commission scolaire de la Capitale. Le terrain municipal était situé sur Beaucage et s'intégrait aux jardins de l'organisme La Rosée. Les discussions avec la Ville ont avancé rapidement, menant à des plans et à de belles possibilités de complémentarité entre une serre collective 3 saisons et les jardins communautaires et collectifs de La Rosée. Cependant, la Ville a abandonné cette hypothèse à la fin de l'hiver 2020.

Le projet de serre collective sur les terrains de la Commission scolaire de la Capitale a connu des développements plus heureux. Plus spécifiquement, il s'agit d'une parcelle de terrain de l'École Sans-Frontière. Dès le départ, la direction de l'école s'est montrée enthousiaste car une partie du personnel scolaire et des parents étaient déjà en réflexion sur l'intégration de projets d'agriculture urbaine, d'environnement et de développement durable comme autant de contextes d'enseignement. Dès la fin de l'été 2019, nous avons débuté des rencontres régulières pour élaborer un projet de serre 4 saisons avec la direction et une enseignante de l'école. Deux professionnels de SNC Lavalin, dont un

chargé de projet en ingénierie des infrastructures, nous ont accompagné lors de ces rencontres pour toutes les dimensions techniques. Nous étions à l'étape des premières ébauches de plans et devis au moment où la pandémie est venue mettre un frein à nos travaux.

Cependant, nous avons aussi démarré un projet de jardin partagé avec nos partenaires de l'École Sans-Frontière. Ce jardin sera situé sur le terrain de l'école et sera complémentaire, un jour, à la serre 4 saisons. Une vingtaine de lots (ou jardinets) et des aménagements sont prévus pour l'été 2020. Afin de prévoir la plantation à venir, La Butineuse de Vanier a démarré quelques 300 semis en avril 2020. Une collaboration école-communauté devrait assurer l'entretien du jardin et des récoltes durant toute la période allant de juin à octobre.

9.4 Service concerté en employabilité et formation des adultes

Cette année, le comité Emploi et formation s'est réuni à 3 reprises, ce qui n'a pas empêché le travail des partenaires d'être fructueux puisque dès le début octobre, le **service concerté en employabilité et en formation des adultes** a été inauguré au Domaine du Parc Savard (190 avenue Bernatchez) un immeuble à logements, accessible physiquement au centre de Vanier. Fonctionnant sur rendez-vous, ce nouveau projet centralise en un même lieu les services de partenaires en employabilité et formation pour les personnes éloignées du marché du travail : Libre emploi, le Centre étape, SARCA du Centre Louis-Jolliet et le Carrefour Jeunesse Emploi de la Capitale-Nationale.

Le service a déjà porté fruits avec **6 personnes** ayant intégré l'un ou l'autre des services pour un total de

À LA RECHERCHE D'UN EMPLOI OU D'UNE FORMATION QUI VOUS PASSIONNE?

4 services vous sont offerts à Vanier!
190, avenue Bernatchez - Domaine du Parc Savard

Prenez rendez-vous!

LA RUCHE VANIER

Libre EMPLOI
SERVICES PONCTUELS ET PERSONNALISÉS ENFONDS À LA RECHERCHE D'EMPLOI

Qui : 16 ans et plus
Services : CV, lettre et carte de présentation, préparation d'entrevue, marché caché, pistes d'emploi et soutien informatique pour postuler en ligne

MARIE-CHANTAL 418-648-0044 POSTE 32
MCGERMAIN@LIBREEMPLOI.QC.CA

CENTRE étape

Qui : Femmes de 18 ans et plus
Services : Aide à la recherche d'emploi (CV, lettre de présentation, préparation à l'entrevue, métiers non traditionnellement féminins, etc.), bilan de compétences

PRISCILLE 418-529-8052 POSTE 230
PRISCILLE.GELINAS@CENTRE-ETAPE.QC.CA

SARCA
CENTRE LOUIS-JOLLIET

Qui : 16 ans et plus
Services : Orientation et retour à l'école

FANNY 418-686-4040 POSTE 6397
BOULIANNE.FANNY@CSCAPITALE.QC.CA

capitale nationale
CJE

Qui : Jeunes adultes de 16 à 35 ans
Services : Service-conseil en emploi et orientation scolaire

418-524-2345
INFO@CJECN.QC.CA

16 rencontres! Puisqu'une bonne partie du succès de ce nouveau service dépend de sa visibilité et du réflexe de chacun.e d'y référer des personnes, une tournée de promotion a été effectuée auprès des organismes et entreprises du quartier au cours des mois d'octobre et novembre.

Le service concerté en employabilité et en formation des adultes participe à l'effort de notre concertation de donner accès aux personnes désirant améliorer leur situation ou encore intégrer le marché du travail à des services de qualité qui pourront les accompagner dans leurs démarches.

9.5 Maison de quartier

Le projet de *Maison de quartier* est l'un des grands objectifs de de notre planification stratégique 2019-2024. Il vise à créer un centre communautaire autonome - surnommé la *Maison de quartier Vanier* - qui regrouperait des organismes du quartier autour d'une mission d'éducation populaire. Une fois en opération, la maison offrira des espaces accessibles à la communauté pour des activités communautaires,



citoyennes, culturelles, d'économie sociale ou encore des activités de formation, des forums, des colloques, etc. Elle vise aussi à permettre aux organismes de mutualiser des coûts, d'offrir des services dans de meilleures conditions ou d'en développer de nouveaux qui répondent aux besoins de la communauté de Vanier. Nous sommes le seul des quartiers centraux de la Ville de Québec à n'avoir aucun centre communautaire autonome pour desservir la communauté et soutenir l'action de ses organismes.

Durant toute l'année 2019-2020, d'une part nous avons exploré des possibilités de partenariats avec différents organismes communautaires et d'autre part exploré des sites potentiels pour la Maison de quartier. Nous avons aussi fait des recherches de sources de financement et de modèles de centres communautaires inspirants, issus des communautés partout au Québec.

L'équipe de La Ruche Vanier a été la principale "porteuse" du projet toute l'année. Elle été rejointe à l'automne par la directrice adjointe de La chapelle spectacles (Sophie Lemelin) qui s'est impliquée dans l'élaboration de la partie culturelle du projet et la conception d'un document de présentation. Madame Sophie Lemelin et François Labbé ont fait ensemble plusieurs présentations du projet à des partenaires potentiels,

particulièrement pour l'acquisition, le financement et la conversion d'un des sites visés. En mars 2020, nous avons engagé les services de M. Garry Lavoie (consultant) pour nous conseiller et nous accompagner dans le développement du projet. M. Lavoie a une longue et pertinente expérience dans le développement de projets immobiliers à but non-lucratif et dans le secteur des coopératives. Il a entre autres été longtemps directeur de la Coopérative des 2 Rives, qui est un exemple de grande réussite dans le secteur coopératif.

Faits saillants :

- Élaboration d'un projet de Maison de quartier comprenant des volets communautaires, culturels et d'économie sociale
- Analyse de trois scénarios pour le mode d'occupation de la Maison (locataire, bail emphytéotique, propriétaire)
- Identification d'un site potentiel pour la Maison de quartier
- Représentations auprès des propriétaires du site

9.6 Place publique éphémère L'île

La place éphémère l'île est un projet concerté d'organismes communautaires et de citoyens-bénévoles du quartier Vanier. Elle est aménagée au cœur de la communauté, sur le terrain en façade de l'Église Notre-Dame-de-Recouvrance. L'île propose une diversité d'activités aux résidents du quartier, afin de rejoindre le plus large éventail de la population, ainsi



que des périodes libres et accessibles en tout temps et pour tous. Les activités, généralement planifiées à l'avance, étaient inscrites dans des calendriers mensuels diffusés par divers moyens (réseaux sociaux, porte-à-porte, affichage). Les activités étaient aussi annoncées sur place. L'ensemble du matériel est en bois et a été conçu ou assemblé localement. Un comité d'action formé de citoyens-bénévoles et de représentants d'organismes partenaires, ainsi que la directrice adjointe de La Ruche ont assuré la réalisation, la coordination et la gestion de l'ensemble du travail durant tout l'été.

Pour sa 3^e année d'existence, la Place publique L'Île a pu compter sur l'expérience des premières années pour proposer des activités variées tout l'été, dans un décor devenu

familier avec son chaleureux mobilier de bois, sa pelouse verte et l'ombre bienfaisante de ses grands arbres, la présence rassurante de l'église et les brèves mélodies de son clocher.

Les activités se sont déroulées du 19 juin au 25 septembre 2019. La pluie est venue gâcher notre plaisir à quelques reprises, mais en général, toutes les activités se sont déroulées comme prévue. L'affluence aux activités organisées a été variable. Les plus grands succès sont les activités qui font bouger et chanter (zumba, karaoké, etc.) ou qui propose de casser la croûte (pique-nique et épluchette). La conférence sur l'histoire de Vanier a aussi été un des grands succès de l'été. La place publique est aussi restée ouverte aux citoyens.nes qui venaient profiter de leur temps libre.

Événements de l'été :

- Fête d'ouverture
- Feux du jeudi soir
- Cinéma plein-air (4 activités)
- Rendez-vous de la Fabrique (3 activités)
- Spectacles pour la famille et les tout-petits
 - ✓ *Marimba et la princesse des pirates*
 - ✓ *Shirley enquête sur les fées*
 - ✓ *Pattes et cravates*
 - ✓ *L'orgue du gentil géant*
 - ✓ *Souvenirs à sourire*
 - ✓ *Marimba et les couleurs de la musique*
- Initiation au Tai chi taoïste
- Mise en forme 50 ans et + (Loisirs Vanier)
- Karaoké
- Zumba
- Épluchette de la rentrée (Ruche Vanier), pique-nique (Fraternité de Vanier, Ruche Vanier), Soirées légendes (Maison de jeunes La Parenthèse) et rendez-vous famille (Ressources Parents Vanier)
- Conférence sur l'histoire de Vanier avec Réjean Lemoine et Sandra Bisson
- Ateliers citoyens de La Ruche Vanier (zéro déchet, transformation de pneus usagers en jardinières, conservation des aliments)

Les principaux partenaires financiers cette année ont été Avenir d'enfants, la Ville de Québec et Trudel Alliance, sans compter le temps et les ressources des organismes partenaires et des bénévoles.

10. Services

10.1 Le Petit Marché – Épicerie communautaire

L'épicerie communautaire permet aux personnes et aux familles qui en deviennent membres de faire une épicerie hebdomadaire ou mensuelle à petit prix et ainsi réduire les coûts associés à l'alimentation. Une partie importante des tâches de l'épicerie est assumée bénévolement par les membres qui le souhaitent (caisse, étiquetage, réception et placement des denrées, entretien, etc.). Une grande partie des denrées est offerte gratuitement grâce aux dons importants de **Moisson Québec** et du **CPE l'Essentiel** toutes les semaines.

Faits saillants :

- 118 membres en mars 2020, pour un total de 288 personnes rejointes (familles avec enfants, couples et personnes seules)
- Environ 2025 heures de bénévolat offertes par les membres et des résidents.tes du quartier
- Participation d'élèves de l'École secondaire Vanier et de l'animatrice de l'Antre-Classe

10.2 Distribution des paniers de Noël

Pour la 19^{ème} année, La Ruche Vanier a distribué des denrées alimentaires pour la période des Fêtes (paniers de Noël) afin de soutenir des familles avec de jeunes enfants, des couples et des personnes seules vivant de l'insécurité alimentaire. Une partie importante des denrées a été achetée grâce à des dons en argent et une autre partie est offerte par des particuliers ou des entreprises (denrées non-périssables). Des livres, jouets, vêtements neufs ou usagés sont aussi offerts à cette occasion.

Faits saillants 2019-2020 :

- Distribution de **200** paniers de Noël à un total de **313 adultes** et **208 enfants (521 personnes au total)**
- **38 bénévoles** impliqués ayant offert environ **415 heures** (préparer les paniers, accueillir les gens, assurer du transport)

10.3 Dépannage d'urgence

Chaque année, La Ruche Vanier répond à des demandes d'aide d'urgence de familles et de personnes seules qui habitent dans le quartier. L'aide apportée concerne les besoins matériels (électroménagers, lits, vêtements, fournitures scolaires, etc.) ou alimentaires. Pour l'aide matérielle, une contribution est demandée aux personnes, selon leurs capacités, afin de couvrir une partie des coûts. L'équipe se charge de trouver le matériel nécessaire au meilleur prix possible et d'organiser la livraison. L'aide alimentaire d'urgence est offerte en partenariat avec le Service d'entraide de la Fabrique Notre-Dame-de-Vanier qui couvre une partie importante des coûts.

Faits saillants :

- Aide matérielle d'urgence offerte à 21 personnes ou familles du quartier
- Aide alimentaire d'urgence offerte à 486 ménages du quartier, pour un total de 579 adultes et 288 enfants
- Deux équipes de bénévoles ont offert une quarantaine de journées et un peu plus de 140 heures d'implication durant l'année pour concevoir pas moins de **1900 plats et compléments cuisinés** (soupe, sauce spaghetti, pâtés, lasagnes, pâtés chinois, etc.) pour les dépannages alimentaires

10.4 Clinique d'impôt

La clinique d'impôt est un service offert aux résidents et résidentes de Vanier et, de façon exceptionnelle, à ceux et celles qui résident à l'extérieur du quartier. Les personnes participantes doivent répondre aux critères d'admissibilité en tant que famille à « faibles revenus » établis par les gouvernements fédéral et provincial. La clinique a été coordonnée par un bénévole de La Ruche Vanier et le service offert par une équipe de bénévoles qui a pris en charge l'accueil des personnes, l'analyse des demandes et la production des rapports d'impôts. Une contribution de \$10 était suggérée.

Cette année, en raison de la pandémie de Covid-19, la clinique d'impôt a mis un terme à ses activités après seulement 2 semaines d'opération, comme l'exigeait les gouvernements du Québec et Canada. Une équipe de 16 bénévoles avait été mobilisée. Malgré tout, 243 rapports ont été produits. Un redémarrage de la clinique totalement réorganisée s'est amorcé en mai, avec des mesures de prévention accrues. Grâce à cette réorganisation, c'est finalement un total de 680 rapports qui auront été complétés cette année. Un résultat satisfaisant dans les circonstances.

10.5 Le Marchand de lunettes

Encore cette année, *Le marchand de lunettes* et son équipe ont été présents dans nos locaux sur une base hebdomadaire, entre 11h30 et 13h. C'est une occasion pour les personnes à faible revenu de se procurer des montures de lunettes à un prix abordable. C'est aussi l'occasion pour La Ruche Vanier la possibilité d'offrir un service aux résidents et résidentes de Vanier et des alentours. *Le marchand de lunette*, c'est d'abord Monsieur Simon Dufour, opticien, membre de l'Ordre des opticiens d'ordonnances du Québec. Nous avons vu son équipe grandir au long des années!

10.6 Accès Loisirs

Accès-Loisirs est un organisme qui permet aux personnes à faible revenu de s'inscrire gratuitement à des activités offertes dans la programmation de loisirs de la municipalité lorsque les inscriptions régulières sont terminées. La Ruche Vanier est le point de service du programme pour le quartier. Deux fois par année, nous faisons la promotion et des inscriptions.

Faits saillants :

- **Deux groupes de bénévoles** (6 à l'automne et 7 à l'hiver) pour faciliter les inscriptions deux fois par année
- **Inscription de 61 personnes** à des activités culturelles et sportives

10.7 Bourse de la corporation du mérite sportif et culturel

La Corporation du mérite sportif et culturel de Vanier est un organisme sans but lucratif qui attribue des bourses aux jeunes qui n'ont pas les moyens financiers de pratiquer un sport ou un art de leur choix. La Ruche Vanier est responsable de recevoir les demandes et de valider l'éligibilité des familles.

Faits saillants :

- Trente-sept (37) bourses accordées pour le camp d'été
- Trente-et-une (31) bourses accordées pour diverses activités en cours d'année (musique, patinage artistique, etc.)

11. Partenaires de la mission et de la vision de La Ruche Vanier



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches
Nous tous, ici



**mission
inclusion**
LE NOUVEAU NOM
DE L'ŒUVRE LÉGER



Fondation Lucie
et André Chagnon



AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES

**Famille
Québec**

DÉPUTÉ
Mario
Asselin
VANIER - LES RIVIÈRES

418-644-3107
VANIERLESRIVIERES.COM



Desjardins
Caisse Des Rivières
de Québec



**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale**

