



# *La Ruche Vanier*

*Rapport d'activités 2020-2021*

## Contenu

<b>1. Mot du président et du directeur</b>	3
<b>2. Un mot sur La Ruche Vanier</b>	5
<b>3. Conseil d'administration</b>	6
<b>4. Équipe de travail</b>	7
<b>5. Citoyens.nes engagés.ées, membres et partenaires</b>	8
5.1 Citoyens.nes et bénévoles engagés	8
5.2 Les membres-partenaires	8
5.3 Assemblées et comités	10
<b>6. Représentations, implications, formations</b>	11
6.1 Implications locale et régionale	11
6.2 Formations, colloques, échanges	11
<b>7. Communications</b>	12
7.1 Site internet	12
7.2 Page Facebook	13
<b>8. Développement des communautés</b>	14
8.1 Actions Familles-enfants 0-5 ans	14
8.2 Réussite éducative	14
8.3 Quartier nourricier Vanier	20
8.4 Maison de quartier Vanier	25
8.5 Aménagement des nouveaux locaux de La Ruche Vanier	26
8.6 Participation citoyenne	27
8.6.1 Mobilité et aménagements urbains	27
8.6.2 Logement et droits des locataires	29
8.6.3 Actions collectives et culturelles	34

<b>8.7 Emploi et formation des adultes</b>	39
<b>9. Services et activités</b>	40
<b>9.1 Le Petit Marché – Épicerie communautaire</b>	40
<b>9.2 Distribution de paniers de Noël</b>	41
<b>9.3 Dépannage d’urgence</b>	42
<b>9.4 Clinique d’impôt</b>	42
<b>9.5 Clinique psychosociale communautaire</b>	43
<b>9.6 Friperie <i>Fripe et pouille</i></b>	44
<b>9.7 Accès Loisirs</b>	44
<b>9.8 Bourse de la corporation du mérite sportif et culturel</b>	44
<b>9.9 Distribution de vélos</b>	45
<b>9.10 Activités</b>	45
<b>Partenaires de la mission et de la vision de <i>La Ruche Vanier</i></b>	46

# 1. Mot du président et du directeur

## Une année différente ... une année comme toutes les autres

Nous avons beaucoup de fierté à vous présenter ce rapport d'activités pour l'année 2020-2021.

Une année entière sous les nuages de la pandémie Covid-19, voilà qui aurait pu mettre la Ruche en difficulté! Vous verrez, au gré de votre lecture, qu'il n'en a pas été ainsi. Oh, bien sûr, certaines de nos activités ont dû être annulées mais, au final, nous pouvons être reconnaissants de l'équipe de travail et des bénévoles qui ont, chacun à leur façon et avec imagination, assuré la prestation de services à laquelle vous vous attendiez et gardé vivant nos projets de développement communautaire, malgré les difficultés. Donc, épicerie communautaire, dépannage et soutien psychosocial n'ont subi aucun ralentissement. Par ailleurs, nos projets communautaires n'auront pas pu être développés avec l'intensité souhaitée, mais sont demeurés bien vivants.

Cette dernière année d'activités a commencé avec le déménagement de nos locaux dans Fleur-de-Lys. Chapeau à ceux et celles qui ont contribué à ce que ce passage se fasse sans que nous ayons à annuler nos services! Cela aura été une répétition en vue du prochain déménagement qui pourrait arriver dès l'automne 2022. En effet, nos échanges avec Trudel Alliance, propriétaire du centre commercial, continuent d'avancer et d'ici l'automne prochain le conseil d'administration devra se prononcer sur la possibilité d'emménager avec d'autres organismes dans un édifice transformé en Maison de quartier de Vanier. Le développement de la Maison de quartier est un élément important du plan d'actions 2019-2024 déposé par la Ruche au nom de la Table de quartier de Vanier à la Fondation Lucie et André Chagnon et pour lequel nous sommes financés.

Qui dit Maison de quartier parle partage avec d'autres organisations, parle également d'achat en copropriété et de beaucoup d'autres éléments. Vous comprendrez que le conseil d'administration suit ce projet avec grande attention et que les décisions qui devront être prises viseront à assurer non seulement la pérennité des actions que pose la Ruche depuis près de quarante ans, mais aussi leur développement et leur adaptation aux défis futurs.

Un autre projet important est celui qui vise à faire de Vanier un Quartier nourricier. Les projets de jardin et de serre pédagogiques à l'École Sans-Frontière, de transformation et de distribution alimentaires de nos partenaires, de soutien aux offres de services alimentaires dans les écoles secondaires, entre autres, nous font progresser lentement mais sûrement vers notre

objectif d'assurer la sécurité alimentaire des citoyens.nes du quartier. Nous avons toujours dans nos cartons la construction de serres et il pourrait être possible d'exploiter une ferme intérieure dans la future Maison de quartier. Malgré les difficultés, nous continuons résolument de faire avancer ce projet majeur pour la Table de quartier et pour la communauté.

Il ne nous reste qu'espérer votre présence. Nous avons souvenir d'une Ruche animée au gré des cuisines collectives, des projets de mobilisation. Vivement que le bourdonnement incessant des centaines de participants, bénévoles, partenaires et employés revienne!

Un merci bien senti à l'équipe de la Ruche pour son engagement, sa générosité et sa ténacité tout au long de cette année différente ... et comme les autres.

---

Daniel Lafrance  
Président du conseil d'administration

---

François Labbé  
Directeur

## 2. Un mot sur La Ruche Vanier

La Ruche Vanier est un organisme communautaire autonome fondé en 1978 à l'initiative de citoyens et citoyennes de Vanier. Lors de la fondation de l'organisme, Vanier était une petite municipalité économiquement défavorisée et dépourvue de toute infrastructure d'aide communautaire. C'est donc par des actions de développement social et communautaire que La Ruche Vanier est intervenue durant les 20 premières années de son histoire. Ainsi, l'organisme sera au cœur de la fondation de plusieurs OBNL toujours très actifs dans le quartier: Alphabeille Vanier, La Butineuse Vanier, Ressources Parents Vanier, la Maison des jeunes La Parenthèse, les Jardins communautaire et collectif La Rosée, la Société culturelle de Vanier ainsi que des services de garde qui deviendront les CPE l'Essentiel et Allô Mon ami. A partir de la fin des années 1990, l'organisme met en place des services d'aide aux personnes et aux familles qui existent toujours, comme l'épicerie communautaire et les cliniques d'impôt. La Ruche Vanier a aussi occupé l'espace public pour prendre la parole sur les enjeux sociaux et économiques les plus importants pour Vanier, en mobilisant des citoyens.nes dans des actions collectives de défense des droits des locataires et des assistés sociaux, en interpellant les pouvoirs publics et en publiant un journal local fort apprécié : Le Vaniérois (1983-1991).

En 2017, La Ruche Vanier fusionne avec la Table de quartier Vanier. L'un des premiers effets de cette alliance a été la réintégration de tout un volet de développement des communautés aux interventions de La Ruche. La mission de l'organisme reste la même: améliorer la qualité de vie et le pouvoir d'agir des citoyens.nes de Vanier et d'abord des personnes et des familles vivant des situations de pauvreté et d'exclusion sociale. La Ruche Vanier entend toujours intervenir dans l'espace public afin d'informer les citoyens.nes sur les enjeux qui les concernent et prendre position pour défendre les intérêts, les droits et la dignité des personnes et des familles au cœur de sa mission.

Les actions de l'organisme se déploient donc à travers trois (3) grands volets d'intervention :

1. Les services directs d'aide aux personnes et aux familles;
2. Le développement des communautés;
3. La vie associative.

Aujourd'hui, La Ruche Vanier est plus que jamais au service de la communauté. Pour offrir le meilleur d'elle-même, elle fait partie d'une équipe toujours croissante d'organismes communautaires, d'écoles, de CPE, d'intervenants.tes des réseaux publics, d'entreprises et de citoyens.nes dévoués et compétents.

## 3. Conseil d'administration

### Les membres

**Daniel Lafrance**, membre citoyen : **président**

**Marie Fortier**, membre citoyenne : **vice-présidente**

**Michèle Boucher**, membre citoyenne : **trésorière**

**Annick Giguère**, membre organisme (Fraternité de Vanier) : **secrétaire**

**Ana Maria Huamani**, membre citoyenne : **administratrice**

**Sophie Lemelin**, membre organisme (Société culturelle de Vanier/La chapelle spectacles) : **administratrice**

**Annie Pressé**, membre organisme (Ressources Parents Vanier) : **administratrice**

### Les travaux

Le Conseil d'administration s'est réuni formellement à huit (8) reprises et a utilisé au besoin les consultations par courriel et par téléphone pour prendre des décisions urgentes entre les réunions. Deux de ces rencontres étaient des réunions du comité exécutif, mis sur pied afin de faciliter les rencontres durant les premiers mois de la pandémie. Outre les suivis budgétaires, les demandes de financement, les suivis administratifs avec différents partenaires, le suivi du plan d'action et le soutien à la direction, le Conseil a aussi abordé de façon plus importante :

- La réorganisation des services et l'application des mesures de prévention afin d'offrir l'aide essentielle tout en évitant la propagation du Covid-19
- Les projets de Maison de quartier et de Quartier nourricier
- L'analyse de milieu et l'amélioration de la structure interne de l'organisme en collaboration avec Bénévoles d'Expertise

## 4. Équipe de travail

En 2020-2021, un nouveau poste de **cuisinier** (Marc-Alexis Farrah) a été créé afin de contribuer à des actions spécifiques au projet Quartier nourricier Vanier comme la cafétéria communautaire de l'École secondaire Vanier, la popote roulante de la Fraternité de Vanier et la transformation alimentaire de denrées de Moisson Québec et des jardins potagers. Nous avons également ajouté un poste à temps partiel (Raymond St-Louis) pour l'entretien de nos locaux, beaucoup plus grands que par le passé. Trois stagiaires ont aussi été impliquées toute l'année dans trois secteurs différents : clinique psychosociale, mobilisation citoyenne et services. Avec un brin de tristesse, nous avons vu partir Camille Lapointe-Beaulieu et Lounès Félicin en cours d'année.



## 5. Citoyens.nes engagés.ées, membres et partenaires

### 5.1 Citoyens.nes et bénévoles engagés

De nombreux bénévoles ont été impliqués dans tous les volets d'action de La Ruche Vanier, tant pour la gouvernance, la vie associative, les services directs et le développement des communautés. La pandémie a été un frein à l'engagement d'une partie des bénévoles, mais dans l'ensemble, ce fut une bonne année encore une fois.

#### Faits saillants :

- Nombre de bénévoles : environ 270
- Heures de bénévolat : environ 5075

#### Les principaux lieux d'implication et d'engagement :

- Épicerie communautaire
- Cafétéria communautaire de l'École secondaire Vanier
- Clinique d'impôt
- Paniers de Noël
- Jardin pédagogique de l'École Sans-Frontière
- Cuisines bénévoles

### 5.2 Les membres-partenaires

Toute l'année, des organisations se sont associées afin d'accomplir la mission collective de La Ruche Vanier. Nous appelons **membres-partenaires** ou simplement **partenaires** ces organisations engagées dans des actions concertées de développement social et communautaire ou alliées dans différentes causes sociales voire dans le développement de nos pratiques de gestion. **Notons une augmentation du nombre de partenaires, sur plus de projets concertés cette année**, et ce, malgré la pandémie.

## **Partenaires d'avril 2020 à mars 2021 :**

Accès transport viable  
Alphabeille Vanier  
Antre-Classe Vanier  
L'Association de fibromyalgie – région de Québec  
Bénévoles d'Expertise  
Bureau d'Animation et Information Logement du Québec métropolitain (BAIL)  
Butineuse de Vanier  
CAPMO  
Carrefour des enfants de Saint-Malo  
Carrefour jeunesse emploi (CJE) de la Capitale-Nationale  
Comité de citoyens et citoyennes de St-Sauveur  
Centre d'action bénévole de Québec  
Centre-Étape  
Centre de formation professionnel (CFP) de Québec  
Centre Louis-Jolliet  
Le Cercle Polaire  
CIUSSS de la Capitale-Nationale - point de services CLSC Basse-Ville-Limoilou-Vanier  
Collège Frontière  
Conseil de quartier Vanier  
Corporation de développement économique communautaire (CDEC) de Québec  
Corporation de loisirs Vanier  
Centre de la petite enfance (CPE) Allô mon ami  
Centre de la petite enfance (CPE) l'Essentiel  
Culture au cœur  
Député Mario Asselin et son équipe  
Le Diplôme avant la médaille  
École Sans-Frontière  
École Notre-Dame-du-Canada  
École Secondaire Boudreau  
École Secondaire Vanier  
Paroisse Sainte-Marie-de-L'Incarnation  
Fraternité de Vanier  
Induktion géothermie  
Jardins collectif et communautaire La Rosée  
Jeunes musiciens du monde

Libre-Emploi  
Loisirs Duberger-Les-Saules  
Maison des jeunes l'Ouvre-boîte du quartier  
Maison des jeunes la Parenthèse  
Mamie-Lait  
MIELS-Québec  
Motivaction Jeunesse  
Nature Québec  
Passeport pour ta réussite  
Pilier jeunesse  
Ressources Parents Vanier  
Service d'aide et d'accompagnement à l'intégration des immigrants (SAAI)  
Société culturelle de Vanier – La chapelle spectacles  
Société de Parkinson régions de Québec et Chaudière-Appalaches  
Trudel Alliance  
Ville de Québec  
1 2 3 Go! Limoilou

## 5.3 Assemblées et comités

### **Assemblée générale annuelle du 22 septembre 2020**

- 21 membres votant (en raison de la pandémie, les observateurs.trices n'étaient pas admis cette année)

### **Rencontres de la Table de quartier Vanier**

- Trois assemblées en distancielle avec la participation en moyenne de 15 représentants.tes de 13 organisations
  - Deux rencontres portaient sur le projet de Maison de quartier
- Une formation *Pour des communications qui ont de l'impact*, à laquelle ont participé 17 représentants.tes de 10 organisations partenaires

### **Comités d'action et groupes de travail**

- **En développement des communautés**
  - ✓ Comité *Emploi et formation des adultes*
  - ✓ Comité *Sécurité alimentaire*

- ✓ Groupe de travail *Maison de quartier*
- ✓ Comité *Café culturel* (trois sous-comités)
- ✓ Comité ad hoc *Réussite éducative* (rencontres par thématique)
- **Aux services**
  - ✓ Comité *Épicerie communautaire*

## 6. Représentations, implications, formations

### 6.1 Implications locale et régionale

- Membre du conseil d'administration de la **Société culturelle de Vanier – La Chapelle spectacles**
- Membre du conseil d'administration d'**Alphabeille Vanier**
- Membre du **Réseau de développement des communautés (RDC) de la Capitale-Nationale** et membre de son comité de gestion
- Membre du **Réseau des agents.tes de liaison de l'instance régionale de concertation (IRC) de la Capitale-Nationale** et des comités d'analyse des projets
- Membre de la **Table Canopée de la Ville de Québec**
- Membre du **Collectif pour un Transport abordable et accessible à Québec (TRAAQ)**
- Membre de la **Table d'Actions préventives Jeunesse Québec-Centre**
- Membre du **Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03)**
- Membre de la **Corporation de développement économique communautaire de Québec (CDEC de Québec)**
- Membre de la coopération **Le Consortium**
- Membre de **Bénévoles d'Expertise**

### 6.2 Formations, colloques, échanges

#### Marie-Anne Déry

- *Formation RCR* offerte par la CNESST (6 et 13 octobre 2020)
- *Gestionnaire en distribution alimentaire* du MAPAQ (11 janvier 2021)

- *Le recrutement efficace des bénévoles* (22 janvier 2021)
- *La sélection et le filtrage des bénévoles* (27 janvier 2021)
- *La diversité en action bénévole* (plusieurs périodes)

#### **François Labbé (Groupe 1) et Gabrielle Doucet-Simard (Groupe 2)**

- Participation régulière à un groupe de codéveloppement pour gestionnaires d’OBNL (Bénévoles d’expertise), de 8 à 10 rencontres par année

#### **François Labbé**

- *Mythes et réalités en interculturel – Formation d’animateurs.trices* offerte par le Carrefour des ressources en interculturel de Montréal (5 ateliers, semaine du 20 janvier)

#### **Elena Albina, Mathieu Legrand**

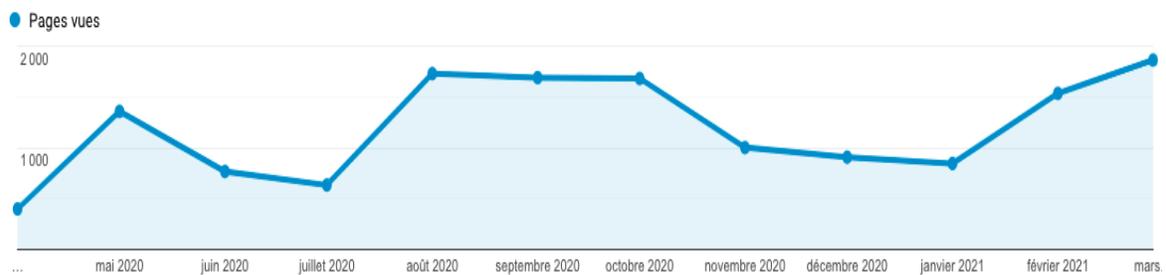
- *Pour les communications qui ont de l’impact*, offerte par le Centre Saint-Pierre (1 mars et 15 mars 2021)

## **7. Communications**

### **7.1 Site internet**

L’objectif du site de La Ruche Vanier est avant tout de permettre aux citoyens.nes et à nos partenaires de trouver facilement des informations sur l’organisme et ses activités. Le site complète notre page Facebook et notre canal Youtube pour assurer une présence de l’organisme sur internet et le rendre plus accessible.

Le graphique ci-dessous présente le nombre de « vues » des pages du site entre les mois d’avril 2020 et mars 2021. Les mois d’août 2020, septembre 2020, octobre 2020 et mars 2021 sont les mois lors desquels les pages du site internet ont été les plus vues (respectivement 1729, 1690, 1681 et 1862 vues).



Le graphique ci-dessous présente le nombre de visiteurs entre les mois d’avril 2020 et mars 2021. Les mois d’août 2020, février 2021 et mars 2021 sont les mois avec le plus de visiteurs (respectivement 467, 483 et 489 visiteurs).



## 7.2 Page Facebook

Du 1er avril 2020 au 31 mars 2021, la page Facebook de l’organisme a gagné 377 abonnés pour atteindre le total de 840. La publication ayant soulevé le plus de réactions a été le vidéo présentant la position de La Ruche Vanier quant au déménagement du Salon de Jeux de Québec au mois d’août 2020 avec environ 30 000 personnes touchées et 605 réactions diverses (commentaires, réactions ou partages de la publication) dont une bonne partie, issue du partage de la publication (287 partages de cette publication).

La page Facebook de La Ruche Vanier a presque doublé son nombre d’abonnés en une année (de 463 à 870) et 21 publications ont dépassé les 2000 personnes touchées alors qu’il n’y en avait qu’une seule l’an dernier. Le graphique ci-dessous présente les visites mensuelles du site entre les mois de février 2019 et avril 2020. Les mois de mars 2019, novembre 2019 et mars 2020 sont les mois lors desquels le site a connu le plus grand nombre de visites (respectivement 850, 764 et 787 vues).



## 8. Développement des communautés

### 8.1 Actions Familles-enfants 0-5 ans

De juillet 2016 à juin 2020, l'initiative concertée Fondation Lucie et André Chagnon – Ministère de la Famille du Québec, connue sous le nom d'Avenir d'enfants, a soutenu nos actions concertées visant le développement global des enfants de 0-5 ans et le bien-être de leur famille. Nos priorités ont été définies collectivement avec nos partenaires et une partie importante des actions ont été accomplies par des organismes porteurs.

Avenir d'enfants cesse définitivement ses activités en décembre 2020, après une période de transition de 6 mois (juillet à décembre) pour permettre aux concertations locales Familles 0-5 ans de tout le Québec de boucler la boucle ou de passer à une nouvelle étape de leur existence en tant qu'organisation. Dans le quartier Vanier, c'est tout « naturellement » que le volet Familles 0-5 ans a été intégré aux actions en réussite éducative.

Toutefois, la pandémie de Covid-19 est venue perturber tout le plan d'action des mois de mars à juin 2020, la plupart des activités prévues ayant été annulées afin de contrer la propagation de la maladie, et ce, en respect des consignes gouvernementales. Les sommes disponibles ont été réaffectées à l'aide directe aux familles ayant de jeunes enfants et à la concertation des partenaires en réussite éducative. La seule action qui a pu être réalisée est l'aménagement du jardin pédagogique de l'École Sans-Frontière durant le printemps et l'été (voir section Quartier nourricier Vanier).

### 8.2 Réussite éducative

Favoriser la réussite éducative tout au long de la vie des résidents.tes de Vanier est l'un de nos grands chantiers d'intervention concertée. Avec l'ensemble de nos partenaires, nous avons cherché toute l'année des moyens d'améliorer cette réussite éducative à travers des collaborations École-Famille-Communauté.

Plus spécifiquement cette année, nous avons poursuivi six grands objectifs :

- ✓ Valider et hiérarchiser les besoins ou les enjeux communs
- ✓ Stimuler des actions concertées en réussite éducative
- ✓ Soutenir les partenaires dans leurs projets concertés

- ✓ Favoriser l'implication des parents dans les services et activités du quartier
- ✓ Favoriser la transition entre le préscolaire et le scolaire (transition vers la maternelle)
- ✓ Réseauter les acteurs de la persévérance scolaire et de la réussite éducative

## **Valider et hiérarchiser les besoins ou les enjeux communs**

Vingt-et-une (21) organisations (organismes et écoles) ont été consultées pour valider puis hiérarchiser des enjeux et des besoins communs. Trois besoins prioritaires se sont démarqués :

- ✓ Établir ou renforcer les liens entre l'école et les organismes communautaires
- ✓ Accompagner les parents dans le développement de leurs compétences parentales (incluant la littératie) et leurs connaissances des ressources communautaires pouvant les soutenir
- ✓ Développer des comportements positifs chez les élèves

Les résultats ont été validés lors d'une rencontre en distancielle en novembre 2020 par les représentants.tes de 11 organisations partenaires en réussite éducative. À cette occasion, des propositions de collaboration pour agir sur les trois grandes priorités ont été présentées aux partenaires.

## **Stimuler des actions concertées en réussite éducative**

D'autres consultations ont été conduites auprès des partenaires en réussite éducative entre novembre 2020 et janvier 2021. Nous voulions identifier les besoins d'échanges en réussite éducative, préciser les objectifs des rencontres de partenaires et les besoins de collaboration entre partenaires. Les répondants ont démontré de l'intérêt à recevoir des articles qui portent sur des pratiques efficaces en lien avec nos priorités, et qui leur permettent d'approfondir leurs réflexions. De plus, les répondants ont identifié des thématiques de rencontres d'échanges :

1. S'inspirer des pratiques jugées pertinentes pour modifier les pratiques d'intervention et d'évaluation

2. S'informer sur les subventions pertinentes, les conditions gagnantes pour rédiger des demandes de subvention et pour planifier des projets en partenariat
3. Mieux orienter les parents et les enfants vers les ressources existantes
4. Informer des meilleures façons de trouver des ressources externes et d'établir des partenariats de proximité
5. Entendre les besoins d'autres organismes afin de leur offrir des services ou développer des services mieux adaptés

Quant à la fréquence des échanges, les partenaires souhaitent l'établir à 1 ou 2 fois par année, en particulier dans le contexte actuel de la COVID.

### **Soutenir les partenaires dans leurs projets concertés**

Même avant la rédaction du plan en réussite éducative le 19 novembre dernier, le volet principal du travail en réussite éducative était la recherche de possibilités pour lancer des projets et soutenir des partenaires dans des activités qui améliorent le bien-être des familles et la réussite éducative des jeunes.

Des projets importants sont nés des échanges entre La Ruche Vanier et ses partenaires en réussite éducative durant l'année 2020-2021. Mentionnons la cafétéria communautaire à l'École Secondaire Vanier, le projet-pilote du Diplôme avant la Médaille à l'École Notre-Dame-Du-Canada, le point de service du Marchand de lunettes au CFP de Québec et enfin le café-étudiant à l'École Secondaire Boudreau. Nous avons aussi soutenu directement (financièrement) des projets d'organismes qui agissent en éducation : Maison des jeunes La Parenthèse (ados), La Butineuse de Vanier (6-12 ans) et Alphabeille Vanier (adultes). D'autres projets des plus pertinents n'ont pas abouti cette dernière année, faute de moyens, de temps et (oui) de pandémie. Certains restent sur la planche à dessin et pourraient évoluer en 2021-2022, entre autres en éducation des adultes.

### **Favoriser l'implication des parents dans les services et activités du quartier**

Une autre façon de soutenir nos partenaires en réussite éducative passe par la prise de contact avec les familles. Cette année, nous avons profité de toutes les occasions possibles pour échanger avec des parents de jeunes enfants. Par exemple, dans le cadre des Journées Friperie de La Ruche Vanier (12-13 juin), nous avons invité deux

animatrices du Collège Frontière à animer des tentes de lecture pour enfants. De mai à août 2020, durant les périodes d'ouverture de l'épicerie communautaire, nous avons organisé une série de consultations avec les parents membres de ce service. Les consultations portaient sur les besoins éducatifs des enfants (aide aux devoirs, activités parascolaires, etc.) et leurs intérêts à s'impliquer dans des projets communautaires. Un effort important a été consenti cette année avec pour objectif de connaître les organismes qui agissent dans le quartier comme le Diplôme avant la Médaille, le Collège Frontière, Passeport pour ta réussite, etc. Du matériel éducatif (livres et brochures) a aussi été distribué.

Finalement, les consultations avec les parents ont démontré leur intérêt pour en apprendre davantage sur les activités et les organismes travaillant avec les jeunes dans le quartier Vanier. Pour faciliter ce processus dans le contexte de la pandémie, la Ruche Vanier a développé et lancé trois **outils de communication en ligne** :

- ***Ressources communautaires pour les enfants et les parents du quartier Vanier***, une page de notre site web consacré aux organismes communautaires qui travaillent avec les jeunes dans le quartier Vanier : <https://wp.me/PaH4GQ-wY>. C'est le résultat du travail de plusieurs mois de la Ruche Vanier et de nos partenaires en réussite éducative du quartier Vanier qui ont validé et mis à jour leurs fiches descriptives. Cette page, qui regroupe des organismes en fonction des groupes d'âge de leur clientèle, accroîtra la visibilité de nos partenaires et facilitera la recherche des organismes pour les parents du quartier Vanier.
- ***Je veux m'impliquer!*** une page de notre site web qui propose à tous les résidents de Québec qui ont du temps, des compétences et de l'intérêt à l'égard de la lutte contre le décrochage scolaire de s'impliquer en tant que tuteurs bénévoles dans le quartier Vanier : <https://wp.me/PaH4GQ-zk>. Le développement de cette nouvelle banque de bénévoles permettra à la Ruche Vanier de soutenir les projets de nos partenaires en réussite éducative.
- ***Parents de Vanier, rassemblez-vous!*** une page Facebook : <https://www.facebook.com/reussiteeduc/>. Cette page est une nouvelle plateforme d'expérimentation qui partage des nouvelles du gouvernement du Québec sur l'éducation des enfants, des entrevues d'experts, qui offrent des conseils aux parents sur la réussite éducative, ainsi que sur les activités à venir de la Ruche Vanier, de nos partenaires du quartier Vanier et des organismes de Québec destinés aux parents et à leurs enfants. Son objectif

principal est de regrouper sur une seule plateforme l'information pertinente dans le but de mieux joindre les parents de Vanier.

Depuis le début du lancement de la page Facebook en octobre dernier, et ce, en date du 31 mars 2021, le nombre d'abonnés est passé de 36 à 103, le nombre de visiteurs mensuels (qui cliquent sur une des publications) a augmenté de 13 à 118. Quant à la portée des publications, elle dépend du partage qu'en font nos partenaires. Par exemple, le nombre maximal de visionnements des publications sur notre page a déjà atteint 1251 personnes et 128 interactions à la suite de plusieurs efforts de diffusion : envoi des courriels aux partenaires, distribution des affiches, appels téléphoniques, etc. Certes, les outils numériques ne peuvent pas remplacer les activités en présentiel, mais ils ont été d'un soutien important en contexte de pandémie.

## **Transition vers la maternelle**

Pour une transition réussie des enfants du préscolaire au scolaire ou vers la maternelle. À la suite de diverses consultations, il a été convenu de retenir les éléments suivants:

- les comités thématiques en fonction des groupes d'âge des enfants auxquels les organismes s'adressent
- les besoins d'échanges des partenaires
- la transition vers la maternelle
- les liens entre les écoles et les organismes communautaires
- l'accompagnement des parents

Guidés par ce souci de rassembler différents objectifs et par celui d'optimiser le temps d'échanges dans le contexte des contraintes temporelles de la COVID, nous avons décidé de nous concentrer à partir de la fin décembre sur l'exploration des possibilités de faire revivre le comité *Transition* qui a officiellement terminé son mandat en avril 2020. Cet axe de travail a été réalisé à travers des rencontres individuelles avec les organismes en petite enfance de Vanier et les experts externes suivants :

1. Mme Leblond, conseillère pédagogique du Centre de services scolaire
2. Mme Blais, coordonnatrice du Bureau de coordination des SGMF
3. Mme Montminy, agente de soutien pédagogique du CPE Allô Mon Ami
4. Mme Proulx, conseillère pédagogique du CPE l'Essentiel
5. Mme Brogini coordonnatrice communautaire de Collège Frontière (avant le 16 avril 2021 — coordinatrice du volet 0-5 an des Jeunes Musiciens du Monde)

6. M. Bergeron, coordonnateur de l'Initiative 1, 2, 3 Go ! Limoilou
7. M. Plouffe, agent de l'Initiative 1, 2, 3 Go ! Limoilou
8. Mme Huot, coordonnatrice Commun'Action 0-5 an
9. Mme Landry, coordonnatrice clinique Programme Triple P CIUSSS de la Capitale-Nationale
10. Mme Bertrand-Robitaille, chargée de projet en transfert des connaissances et codéveloppement de pratiques (projet IPECN)
11. Mme Maude Nadeau, conseillère en transfert et innovation en réussite éducative du Soutien au comité stratégique de l'IRC-CN, Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ)
12. M. Ouellet, directeur du CESM.

Le but de ces rencontres individuelles était de cibler les activités de transition réalisables dans le contexte de la COVID, et celles qui le seront dès le retour à la normale.

### **Réseautage en réussite éducative**

Dans le but de mieux connaître les personnes-ressources, programmes ou organismes auxquels il est possible de référer les familles en difficulté, La Ruche Vanier est devenue membre de la Table d'Actions préventives Jeunesse Québec-Centre en octobre dernier. Cette participation nous permet de mieux connaître la réalité des organismes qui interviennent auprès des jeunes, de rencontrer un large éventail d'acteurs en réussite éducative et d'être informé des projets collaboratifs en cours.

Dans le même but de **développer des partenariats et de connaître les possibilités d'information de référencement qui peuvent soutenir nos partenaires du quartier Vanier**, nous avons réalisé des rencontres individuelles avec les représentants de différentes concertations :

- M. Thomas Plouffe, l'Initiative 1, 2, 3, Go ! Limoilou
- Mme Julie Huot, Commun'Action 0-5 ans
- Mme France Landry, coordonnatrice clinique du Programme Triple P, CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Mme Anaïs Bertrand-Robitaille, chargée de projets en transfert des connaissances et développement des pratiques du Centre Multiethnique de Québec
- Mme Marie-Hélène Leblond, conseillère pédagogique du CSS de la Capitale

- Mme Emy Morin, agente de projet du Service de Référence en Périnatalité pour les Femmes Immigrantes de Québec (SRPFIQ)
- Mmes Audrey Couture et Mathilde Picard Dufour, agentes de milieu de la Table de concertation Duberger-Les Saules.

Ces rencontres ont eu différents résultats :

- Renforcer notre volonté d’engager les parents dans les processus de collaboration entre les écoles et les organismes
- Une invitation à participer au comité-pilote du projet Immigration Petite Enfance de la Capitale-Nationale (IPECN) que coordonne le Centre Multiethnique de Québec
- Une invitation à participer au comité local Limoilou/Basse-Ville/Vanier de Triple P du CIUSSS-CN
- Un encouragement à continuer le travail de transition avec les écoles, les CPE et les organismes communautaires
- Un encouragement à partager les nouvelles de nouveaux partenaires sur la page Facebook *Parents de Vanier, rassemblez-vous!*

Pour conclure, le contexte de pandémie a influencé significativement la réalisation des activités et leur planification avec les partenaires et les parents en 2020-2021. Les activités avec les parents en présentiel ont été annulées ou n’ont soulevé que peu de participation. Les activités avec les partenaires se sont déroulées la plupart du temps en mode individuel et en ligne. Par contre, parmi les nouvelles pratiques que la pandémie a provoquées, il y a l’utilisation de plus en plus efficace des outils numériques qui permettent d’organiser des rencontres en ligne (diffusées en direct) et en mode hybride, ou encore la page Facebook *Parents de Vanier, rassemblez-vous!*. Les outils numériques auront aussi facilité le développement de nouveaux partenariats avec des organismes et des concertations hors du quartier Vanier.

### 8.3 Quartier nourricier Vanier

Le projet de faire de Vanier un **quartier nourricier** est l’aboutissement des travaux de planification stratégique de notre Comité Sécurité alimentaire durant l’année 2018. **Qu’est-ce qu’un quartier nourricier?** Un quartier nourricier désigne une communauté locale qui produit, transforme et distribue localement et solidairement des aliments frais,

par et pour elle-même. Il repose sur la volonté de partenaires locaux de consolider, d'accroître et de mettre en relation (de concerter) des infrastructures alimentaires (serres, cuisines, marchés, etc.) dans leur communauté, incluant des actions d'éducation, de formation et de sensibilisation. C'est une réponse structurante, plurielle et innovante à de nombreuses problématiques économiques, sociales et environnementales présentes sur un territoire.



Cette dernière année, nous avons développé des projets avec deux écoles (École Sans-Frontière, École Secondaire Vanier) et exploré d'autres possibilités avec d'autres écoles (École Secondaire Boudreau, CFP de Québec) et le CLSC des Rivières, tout en explorant des possibilités de faire de l'agriculture urbaine du côté de terrains vacants appartenant à Hydro-Québec et la Ville de Québec. Nous avons également entrepris d'évaluer les résultats de l'évolution du projet et, pour se faire, nous sommes accompagnés par *Thulé évaluation*, une petite entreprise ayant une grande expérience avec les concertations territoriales.

### ***École Sans-Frontière : le jardin pédagogique et la serre-école***

En 2019, nous avons amorcé un projet d'agriculture urbaine avec l'École Sans-Frontière qui prévoyait une serre-école auquel s'est ajouté un jardin pédagogique. Le jardin pédagogique a été réalisé en juin 2020, avec la collaboration des Urbainculteurs (plan et aménagement), de la Butineuse de Vanier (semis) et le Centre de services scolaires de la Capitale (arrivée d'eau).

Nous avons animé les activités du jardin durant l'été, veillant à son entretien avec l'aide de familles et de personnes bénévoles du quartier. La majorité de ces bénévoles étaient des parents avec leurs enfants. Puis, avec l'ouverture des classes en septembre, nous avons amorcé tout un travail de collaboration avec le personnel enseignant afin d'animer des activités





pédagogiques de découvertes de l'horticulture pour les élèves. Les grands objectifs pour cette première année étaient de soutenir l'équipe-école dans l'appropriation du jardin et d'éveiller la curiosité des élèves pour le jardinage et la nature. Durant l'automne et l'hiver 2020-

2021, nous avons travaillé à la création d'un plan d'animation des jardins, incluant tant les classes d'élèves que les bénévoles durant l'été.

Le projet de serre a été mis sur pause dès la fin de l'hiver 2020 en raison de la pandémie qui a freiné les possibilités de travailler avec des ressources techniques. Le travail a repris graduellement en mars 2021. Entre temps, les discussions entre La Ruche et l'école se sont poursuivies. Pour patienter et nous inspirer, les élèves ont été invité à imaginer leur cour d'école le jour où la serre viendrait compléter leur jardin. Le dessin de Yeasin plus haut (et en page couverture) en est un exemple.

#### **Faits saillants :**

- 15 séances de jardinage
- 16 familles participantes dont 4 issues de l'immigration (98 présences au total) pour moitié des adultes et des enfants
- Environ 80% des plants ont donné des résultats
- 6% des récoltes ont été distribué à l'épicerie communautaire et à la cafétéria de l'École secondaire Vanier
- Les jardiniers bénévoles ont reçu l'équivalent d'un sac d'épicerie de denrées durant l'été
- 64% des récoltes ont été remis aux familles de l'École Sans-Frontières
- Une « fête de la soupe » pour clore la saison de jardinage avec les classes

#### ***École secondaire Vanier : la cafétéria communautaire***

La cafétéria communautaire de l'École secondaire Vanier a démarré ses opérations en septembre 2020. Elle a pour objectifs de servir des repas sains et à moindre coût aux élèves et de faire de l'espace cafétéria/cuisine un lieu d'apprentissage et d'implication, et

ce, en partenariat avec l'école et les organismes du quartier. La pandémie nous a obligés à nous concentrer sur le volet alimentaire en 2020-2021. Ce n'est que partie remise!

Les repas principaux ont été généralement conçus et livrés par La Baratte, qui est partenaire du projet. La Ruche Vanier conçoit des suppléments comme les soupes, salades et desserts. Nous avons tenu compte des normes de la santé publique et du Ministère de l'Éducation dans la préparation du calendrier des repas. La pandémie a limité le nombre de midis et d'élèves présents.tes chaque jour. Nous sommes toutefois très satisfaits des résultats et l'école, les élèves et des parents nous ont fait de bons commentaires qui nous motivent à poursuivre et à faire toujours mieux.

Par ailleurs, nous avons travaillé à un projet de rénovation et de rééquipement de la cuisine de l'école, désuète et peu pratique pour le service et le développement d'activités comme des ateliers de cuisine, par exemple. Avec l'école, nous avons imaginé une nouvelle cuisine et entrepris de trouver le financement pour passer du rêve à la réalité. Des plans professionnels ont été approuvés au printemps. Le Centre de services scolaires de la Capitale, La Ruche Vanier et l'école se sont associés pour trouver le financement nécessaire, soit près de 170 000\$. Au moment de rédiger ce rapport, nous étions à près de 145 000\$ de confirmés.

**Faits saillants (septembre 2020-mars 2021) :**

- 110 midis de services
- Moyenne de 20 élèves par dîner
- Plus de 2000 repas servis
- Un service assuré par une équipe de bénévoles pour moitié des élèves (12 au total durant l'année)

***École secondaire Boudreau : le café étudiant***

Au cours du printemps 2021, nous avons élaboré un projet de café étudiant pour les élèves de l'École secondaire Boudreau, en partenariat avec l'école. L'insécurité alimentaire touche une bonne partie des élèves de cette école, avec des impacts négatifs sur la persévérance scolaire. Les principes de base du projet sont d'agir sur l'insécurité alimentaire des élèves, d'offrir un menu au choix simple et rapide, d'impliquer les jeunes dans le service et d'ajouter graduellement une dimension d'animation communautaire et citoyenne sur l'heure du midi.

## ***CLSC des Rivières/ CHSLD Christ-Roi : le jardin de proximité***

Au cours de la dernière année, une stagiaire en organisation communautaire du CIUSSS de la Capitale-Nationale nous a proposé de collaborer à la mise en œuvre de jardins en bacs surélevés dans la cour arrière du CHSLD Christ-Roi. Les objectifs du projet sont de favoriser la mixité sociale, la mobilisation citoyenne, l’ancrage du CHSLD dans la communauté, des formations de jardinage et la valorisation des compétences des bénévoles. L’aménagement du site se veut sécuritaire, accessible et durable. Le jardin et son matériel seront conçus par une ressource externe et financés par le CIUSSS. La contribution de La Ruche Vanier sera pour l’animation des activités de jardinage des bénévoles. Le démarrage des activités était prévu pour juin 2021.

## ***Un regard sur l’évolution du projet de Quartier nourricier Vanier : l’évaluation des effets transitoires***

Nous avons entrepris de suivre l’évolution du projet de Quartier nourricier Vanier de façon formelle avec l’embauche de Thulé évaluation. L’approche d’évaluation choisie est adaptée au travail en concertation d’acteurs et nous permet d’identifier des effets transitoires, des conditions favorables et des forces partenariales qui contribuent à l’évolution du projet et à ses impacts positifs sur la communauté. Cette année, nous avons travaillé à l’élaboration de l’entente et établi autant la méthode que les échéanciers de travaux. Un premier regard évaluatif a été jeté sur le volet en cours avec l’École Sans-Frontière (serre-école et jardin pédagogique). Les premiers résultats nous permettent de mieux voir les effets positifs du travail en concertation. Parmi les effets transitoires observés notons :

- ✓ L’alignement d’organisations locales et de citoyens.nes (les acteurs) autour d’un ambitieux plan commun : faire de Vanier un quartier nourricier
- ✓ La capacité des acteurs impliqués de capter des ressources matérielles et techniques pour réaliser les différentes composantes du projet
- ✓ La croissance du nombre d’acteurs impliqués dans le projet
- ✓ Les changements de rôle des organisations impliquées dont certaines deviennent plus actives

## 8.4 Maison de quartier Vanier

Le projet de *Maison de quartier* est l'un des grands objectifs de notre planification stratégique 2019-2024. Il vise à créer un centre communautaire autonome - surnommé la *Maison de quartier Vanier* - qui regrouperait des organismes du quartier autour d'une vision commune. Une fois en opération, la maison offrira des espaces accessibles à la communauté pour des activités communautaires, citoyennes, culturelles, d'économie sociale ou encore des activités de formation, des forums, des colloques, etc. Elle vise aussi à permettre aux organismes de mutualiser des coûts, d'offrir des services dans de meilleures conditions ou d'en développer de nouveaux qui répondent aux besoins de la communauté de Vanier.

L'année a débuté avec l'embauche d'une coordonnatrice de projets : France Lalancette. Dès son arrivée en mars 2020, elle s'est vu confier entre autres le défi de déménager La Ruche Vanier dans l'ancienne librairie Morency à Fleur-de-Lys ainsi que la coordination du projet de Maison de quartier. Elle a été soutenue toute l'année par M. Garry Lavoie, conseiller expert auprès de La Ruche Vanier.

Dès novembre 2020, Trudel Alliance a proposé à La Ruche Vanier d'établir la future Maison de quartier sur le site de Fleur de Lys, pour une occupation en 2022. Étant donné l'échéance rapprochée, La Ruche Vanier a rapidement procédé à l'élaboration d'un échéancier à haut niveau et à la mobilisation de partenaires intéressés à occuper la Maison de quartier.

### **Faits saillants :**

- Planification et réalisation de la phase préliminaire du projet :
  - ✓ Veille des projets similaires au Québec et interviews avec les porteurs de 5 projets significatifs
  - ✓ Consultation d'une vingtaine d'organismes utilisateurs de services de la Maison de quartier
  - ✓ Présentation initiale du projet à la Ville de Québec, au CIUSSS de la Capitale-Nationale, à la Caisse d'Économie solidaire et à un ensemble d'organisations qui financent des projets d'économie sociale et solidaire
  - ✓ Mobilisation d'organismes intéressés à habiter la Maison de quartier
  - ✓ Premier recensement des besoins auprès des employés de La Ruche Vanier
  - ✓ Mandat octroyé à la coop Le Consortium pour réaliser le plan d'affaires et proposer une stratégie de financement

- Identification des principaux axes d'activités à réaliser avec les partenaires locataires de la Maison de quartier :
  - ✓ Se doter d'une vision et un sens communs de la Maison de quartier
  - ✓ Travailler ensemble sur le financement
  - ✓ Faisabilité pour les organismes
  - ✓ S'organiser en mode projet
  - ✓ Définir l'expérience citoyenne et culturelle souhaitée
  - ✓ Préparer le vivre ensemble
- Mise en place d'un comité de suivi du projet avec Trudel Alliance
  - ✓ Identification des zones de collaboration
  - ✓ Suivi des décisions, enjeux et risques
- Huit partenaires intéressés à habiter ou à animer la Maison de quartier (en date du 31 mars 2021) ET actifs dans le développement du projet
  - ✓ La Ruche Vanier
  - ✓ Le Service d'aide et d'accompagnement à l'intégration des immigrants (SAAI)
  - ✓ La Société culturelle de Vanier
  - ✓ Alphabeille Vanier
  - ✓ La Société de Parkinson Québec-Chaudière-Appalaches
  - ✓ Le Centre d'action bénévole de Québec
  - ✓ Induktion géothermie
  - ✓ Université du Québec à Trois-Rivières – clinique psychosociale communautaire

## 8.5 Aménagement des nouveaux locaux de La Ruche Vanier

Tous les employés et plusieurs bénévoles de La Ruche Vanier se sont mobilisés pour le déménagement qui a eu lieu le 27 juin 2020. Dû à la croissance de l'équipe et aux besoins accrus de locaux pour nos activités, tant avec les partenaires qu'avec les citoyens, nous avons quitté l'avenue du Chanoine-Côté pour emménager dans les locaux de l'ancienne Librairie Morency du centre commercial Fleur-de-Lys. Un des objectifs de ce déménagement était de faire l'expérience, en quelque sorte, d'une vie communautaire avant l'arrivée d'une Maison de quartier.

Nous avons donc profité de l'occasion pour :

- ✓ Agrandir et améliorer l'aménagement de l'épicerie communautaire et de la friperie
- ✓ Agrandir la cuisine communautaire
- ✓ Aménager une scène et une aire de rencontre pour d'éventuels événements culturels et citoyens
- ✓ Aménager une salle de formation / réunion pouvant accueillir un plus grand nombre de personnes
- ✓ Trier, donner, épurer, archiver
- ✓ Offrir un espace gratuit au Centre d'action bénévole de Québec pouvant faciliter le recrutement de bénévoles (espace qui devait aussi être accessible aux organismes du quartier)

Des locaux plus spacieux nous ont permis d'assurer une continuité de services dans un environnement sécuritaire permettant la distanciation physique et l'application des mesures sanitaires imposées depuis le début de la pandémie de COVID-19. Évidemment, le contexte dans lequel le déménagement a été planifié et préparé a mis les effectifs de La Ruche Vanier devant de nombreux défis : incertitude, interdiction d'effectuer des travaux de construction / aménagement avant le 25 mai, approvisionnement difficile, déménageurs surchargés et moins disponibles, etc.

## 8.6 Participation citoyenne

### 8.6.1 Mobilité et aménagements urbains

Cette année, les enjeux de mobilité et d'aménagements urbains ont occupé l'équipe de mobilisation citoyenne. Ces enjeux demeurent importants pour les résidents.tes du quartier et la situation ne semble pas s'être améliorée durant la dernière année. Nos actions ont pris plusieurs formes.

### **Sondage sur l'usage du transport en commun durant la pandémie**

Entre le mois de juin et le mois de juillet, nous avons mené un sondage pour mesurer l'impact de la COVID-19 sur l'utilisation du transport en commun. Nous voulions entre

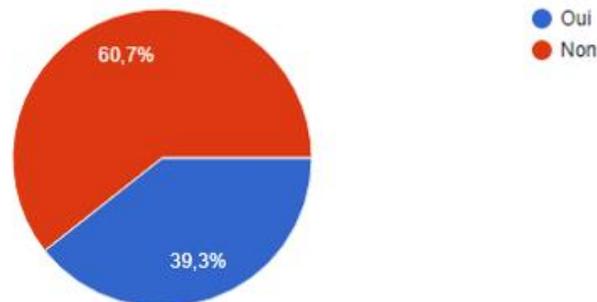
autres connaître les effets de l'absence de vérification des titres de transport dans les autobus durant les premiers mois de la pandémie.

**Faits saillants :**

- 61 personnes consultées
- Près de 40 % des répondants.tes déclarent avoir profité de l'absence de vérification des titres de transports
- 45,9 % déclarent utiliser régulièrement l'autobus comme principal moyen de déplacement
- 30 % des répondant.es ont déclaré avoir un revenu insuffisant pour utiliser le transport en commun de façon régulière
- 50% des répondants ayant déclaré avoir un revenu insuffisant ont profité de l'absence de vérification des titres de transport

3. Durant cette période, l'absence de vérification des billets vous a-t-elle incité à utiliser l'autobus ?

61 réponses



Ce sondage tend à démontrer qu'une proportion importante de résidents.tes de Vanier n'utilise pas les transports en commun, faute de revenus suffisants. Des tarifs sociaux ou la gratuité pour ces personnes augmenteraient de façon importante l'usage des transports en commun et la mobilité des populations appauvries. Ces données ont renforcé notre volonté de rester impliqué dans la lutte collective en cours pour l'amélioration de l'accès aux transports en commun pour les personnes à faible revenu. Cette grande revendication est portée à Québec par le Collectif pour un transport abordable et accessible à Québec (TRAAQ), qui milite entre autres pour une tarification sociale du transport en commun dans toute la ville.

## **Participation à la consultation de la Ville de Québec sur la mobilité**

Le 28 octobre 2020, la Ville de Québec a annoncé le début d'une démarche consultative sur la mobilité active. Celle-ci s'est déroulée en plusieurs étapes. Tout d'abord, entre octobre et décembre 2020, la Ville a mené une consultation publique en ligne sous forme de questionnaire. S'en est suivi, entre janvier et mars 2021, une consultation publique sous forme de carte interactive et à laquelle La Ruche Vanier a participé. Nous avons profité de l'occasion pour identifier une partie des secteurs problématiques de Vanier en matière de mobilité. Ces secteurs ont été identifiés par des citoyens.nes et l'équipe de mobilisation lors des deux marches exploratoires accomplies en 2019. Le dépôt du projet de Vision de la mobilité active par la Ville de Québec est prévu pour l'été 2021. La Ruche Vanier souhaite rester vigilante et proactive sur le sujet et entend interpellier la Ville de Québec sur les améliorations possibles et nécessaires dans le quartier dans l'année en cours. Nous avons également prévu de participer aux futures consultations de la Ville de Québec à ce sujet.

### **8.6.2 Logement et droits des locataires**

Cette dernière année, l'équipe de mobilisation de La Ruche Vanier a été particulièrement active sur les enjeux de logement et des droits des locataires dans le quartier. Nos interventions ont été motivées par le contexte local. D'une part, les résidents.tes rapportent depuis quelques années des situations préoccupantes, entre autres des logements insalubres, l'arrivée de sociétés immobilières peu commodes (pour être poli) et des évictions déguisées sous prétexte de rénovations majeures (surnommées *renovictions*). Par ailleurs, Vanier semble subir une pression à la gentrification qui pose des risques d'instabilité résidentielle pour ses résidents.tes. La volonté de la Ville de Québec de réaménager les pôles Wilfrid-Hamel/autoroute Laurentienne et de favoriser le développement immobilier le long de ses artères et le développement immobilier sur le site de Fleur-de-Lys auront des impacts sur le marché locatif dans le quartier. Notre équipe de mobilisation a donc mené plusieurs consultations citoyennes afin de mieux cerner les différents enjeux, les problèmes qu'ils créent et enfin mobiliser les citoyens.nes dans des actions et des projets qui s'inspirent des solutions qu'ils et elles mettent de l'avant.

## Consultation citoyenne *Mon logement idéal*

Chaque année au moment de la distribution des paniers de Noël, l'équipe de mobilisation mène des consultations sur différents enjeux locaux. Cette année, nous voulions les entendre nous décrire à quoi ressembleraient, selon eux, un logement idéal.



### Fait saillants :

- 122 personnes consultées
- La grande majorité des répondants (76,8 %) croit que les logements ne devraient pas appartenir à des propriétaires privés
- Plus de 90 % des répondants jugent que le coût de leur loyer devrait être fixé en fonction de leur revenu
- Les personnes à faibles revenus (58,2 % des répondants) et les familles nombreuses (37,7 % des répondants) sont ceux qui ont exprimé le plus de besoins en matière de logement
- Les meilleures façons d'avoir un impact positif sur la vie des locataires, toujours selon les répondants,tes :
  - ✓ Augmentation du nombre de logements abordables (47,5 %)
  - ✓ De meilleurs lois pour protéger les locataires (41 %)
  - ✓ Renforcer le rôle de la Ville de Québec face aux propriétaires (25,4 %)

## Enquête sur la situation du logement dans Vanier

Afin d'avoir une meilleure idée des enjeux liés au logement et aux droits des locataires dans le quartier, l'équipe de mobilisation a mené une ambitieuse enquête malgré les limites imposées par la pandémie. Dans un premier temps, l'enquête s'est concentrée dans le secteur Claude-Martin où les problèmes de logement ont été particulièrement aigus ces dernières années et que nous avons bien documentés entre 2015 et 2019. Dans un deuxième temps, l'enquête a été élargie à l'ensemble des locataires du quartier. Afin de composer avec les mesures sanitaires, l'équipe de mobilisation citoyenne a dû revoir ses façons de faire habituelles. L'enquête a commencé par des interceptions sur la rue et

du porte-à-porte, puis a été poursuivie avec un questionnaire en ligne et une vaste campagne téléphonique.

### Faits saillants :

- 189 répondants.tes
- 43 % des répondant.es habitent le quartier depuis moins de 5 ans, indice d'instabilité résidentielle
- Les propriétaires mettent en moyenne 210 jours (environ 7 mois) pour faire les réparations nécessaires dans les logements
- Hausse moyenne des loyers de 47\$ par mois au cours de la dernière année
- Dans le quartier
  - Un 3 ½ coûte en moyenne 586\$ par mois
  - Un 4 ½ coûte en moyenne 711\$ par mois
  - Un 5 ½ coûte en moyenne 754\$ par mois
- 40,38 % des répondant.es qui habitent dans un 5 ½ sont considérés *en surpopulation* (logement trop petit pour le nombre total d'occupants)
- 42% des répondants.tes vivent seules

### Manifestations et autres rassemblements

Dans la dernière année, nous avons participé à plusieurs rassemblements autour du logement, en collaborations avec différents partenaires :

- 10 novembre 2020 : Rassemblement devant le Tribunal administratif du logement afin de « fêter » les 40 ans d'existence de celui-ci et demander un contrôle des loyers, organisé par le Bureau d'animation et information logement (BAIL)
- 9 février 2021 : Rassemblement pour réclamer la construction de logements sociaux, organisé par le Comité Populaire Saint-Jean-Baptiste
- 10 mars 2021, un rassemblement sur l'un des nombreux terrains vacants du quartier afin de réclamer la construction de logements sociaux dans le quartier et alerter la Ville de Québec et les résidents.tes sur les risques associés à la gentrification, organisé par l'équipe de mobilisation citoyenne de La Ruche Vanier



Cette dernière action nous a permis de réunir des citoyen.nes et des groupes alliés (le BAIL, le Comité de citoyen.nes de Saint-Sauveur, le Comité Populaire Saint-Jean-Baptiste et le Comité logement d'aide de Québec-Ouest) et de faire entendre leurs voix.



### **Intervention sur la vision d'aménagement de l'axe des Boulevard Wilfrid-Hamel- autoroute Laurentienne**

À l'occasion de la consultation de la Ville de Québec sur la version préliminaire de sa Vision d'aménagement de l'axe des Boulevard Wilfrid-Hamel-autoroute Laurentienne, nous avons fait part de nos inquiétudes quant aux risques associés aux transformations proposées. Nous avons fait valoir que ces changements peuvent avoir un effet positif pour le quartier et ses résidents.tes, mais seulement s'ils s'accompagnent de mesures ambitieuses pour prévenir les effets négatifs d'une gentrification incontrôlée. Nous croyons qu'il est primordial de favoriser le maintien des résidents.tes de Vanier dans leur quartier et de leur permettre de profiter d'une amélioration de la qualité de vie sur le territoire. Nous étions toujours plus vigilants et actifs sur ces enjeux au printemps 2021.

### **Atelier sur le droit des locataires**

Le 11 novembre 2020, notre équipe de mobilisation a organisé, en partenariat avec le BAIL, un atelier sur les droits des locataires. Il a été organisé par notre stagiaire Maude Samson-Gauthier. Prenant la forme d'un quiz, son objectif premier était d'informer les locataires sur leurs droits et leurs devoirs, et ce, de façon ludique. Les lacunes des participant.es quant à leur connaissance de leurs droits de locataires qui sont apparues lors du quiz nous ont démontré la pertinence de ce type d'activités. De plus, elle a permis

aux locataires de mieux connaître un organisme spécialisé dans le droit au logement qu'est le BAIL.

Quel est le dépôt maximal qu'un propriétaire peut exiger au moment de la signature du bail?

A. 0 \$ ←  
B. 2 MOIS DE LOYER  
C. 1000\$

## Campagne d'affichage autour du logement

A plusieurs occasions durant cette année, nous avons participé ou lancé des campagnes d'informations relatives au logement.

### Par exemples :

- Du 8 février au 14 février 2021, des visuels ont été partagés sur la page Facebook de La Ruche Vanier à l'occasion de la campagne *Le saviez-vous?* Ces outils visuels, créés par La Ruche Vanier, avaient comme objectif d'informer les citoyen.nes du quartier sur leurs droits en tant que locataire.
- À l'occasion de la campagne « Mon logement, j'y suis, j'y reste ! » au mois de décembre et en partenariat avec le BAIL, l'équipe mobilisation a collé des affiches dans différents endroits du quartier.
- La Ruche Vanier a également créé et distribué un dépliant pour informer les citoyen.nes du quartier sur la situation du logement et les inciter à se mobiliser. Ce dépliant nous a également permis de leur faire part de l'existence de l'enquête sur la situation du logement dans le quartier, et la possibilité d'y participer en ligne ou par téléphone.



 Le saviez-vous? 

**Vous avez le droit de refuser une augmentation de votre loyer et rester dans votre logement !\***



\*Sauf pour les logements subventionnés, les immeubles de 5 ans et moins et les Coop d'habitation.

Vous avez des questions? Communiquez avec nous!  
 ☎ 418-683-3941  [www.laruchevanier.org](http://www.laruchevanier.org)

**On a besoin de vous pour faire face à la gentrification de Vanier !**

**COMMENT ?**

→ En contribuant au portrait du logement à Vanier par téléphone ou en ligne :

[laruchevanier.org/locataire](http://laruchevanier.org/locataire)

**CONTACTEZ-NOUS**

**Maude**  
418-683-3941  
poste 209

**Mathieu**  
418-683-3941  
poste 202

**Mobilisons-nous pour nos logements !**



### 8.6.3 Actions collectives et culturelles

#### Je prends soin de notre quartier

Lancé au mois de juin 2019, le projet *Je prends soin de notre quartier* visait à prévenir des cas d'intimidation et de violence dans le quartier Vanier en s'inspirant du vécu et des témoignages des citoyens.nes. Cette année, le projet prévoyait le lancement public d'une campagne de sensibilisation et de prévention à La Chapelle spectacles et à l'École secondaire Vanier, de la formation pour les intervenants.tes et enfin le déploiement des outils de prévention eux-mêmes.

La pandémie a stoppé net nos plans et nous avons dû refaire nos devoirs pour lancer notre campagne, et ce, deux fois plutôt qu'une! Chacune des *vagues d'infections* de Covid-19 nous a obligé à revoir les échéanciers et à sacrifier des activités. Une partie importante de l'excellent travail accompli par notre équipe, nos partenaires et des citoyens.nes de tout âge n'a jamais pu trouver le chemin souhaité. Par exemple, nous avons été contraints d'annuler une conférence sur l'intimidation à l'École secondaire Vanier avec l'humoriste montréalais Richardson Zéphyr et le lancement public à La Chapelle spectacles. Des causeries avec des aînés dans des résidences pour personnes âgées ont aussi été annulées. De plus, la fermeture des écoles a mis sur pause l'activité de mise en place d'un comité de prévention de l'intimidation formé d'élèves à l'École secondaire Vanier. Le projet a

ainsi été amputé d'une partie de ses activités et n'a donc pas pu atteindre autant de citoyen.nes que prévu.

La campagne de prévention a donc finalement pris la forme de diffusion de vidéos et de messages sur nos différentes plates-formes numériques, ainsi que la distribution d'affiches dans les organisations partenaires, des immeubles à logement et des commerces.

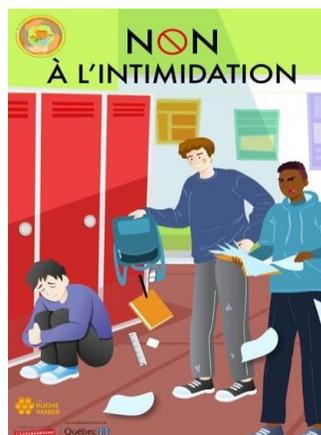
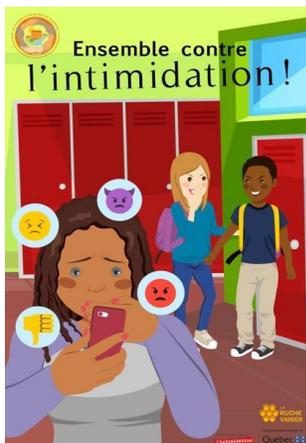
## Le logo de la campagne

Le projet étant d'abord pour et par les citoyen.nes, nous avons lancé une invitation aux résidents.tes pour la création d'un logo pour identifier notre campagne et ses actions. Ce concours, ouvert durant 1 mois, a reçu les contributions de 6 participants.tes. Un jury formé pour l'occasion a choisi la proposition de Madame Jessica Plante. Son logo, légèrement modifié par une graphiste, a été utilisé sur toutes les communications en lien avec la campagne *Je prends soin de notre quartier*. Par ailleurs, les 3 premiers au classement du concours ont remporté un prix soulignant la qualité de leur travail.



## La création et la diffusion des affiches et des vidéos

Trois affiches et quatre clips vidéo ont été produits pour soutenir notre campagne de sensibilisation et de prévention. Les thématiques proposées ont été l'intimidation à l'école et celle faite aux personnes âgées. Elles ont été identifiées par un comité mixte citoyens.nes et intervenants.tes. Leur contenu s'inspire des témoignages entendus lors des focus groupes.



Les capsules vidéo ont aussi été diffusées sur notre site internet, notre page Facebook et enfin notre canal Youtube. Trois de ces capsules vidéos sont sous forme d'animation et ont pour objectif de soutenir la campagne de prévention. Une quatrième capsule retrace les différentes étapes du projet. Elles sont accessibles en ligne : <https://tinyurl.com/46rcfe46>

Les affiches et les capsules vidéo ont été conçues par Animagination, une entreprise du quartier.



L'équipe de La Ruche Vanier est satisfaite de la participation citoyenne lors des premières étapes du projet, du fort intérêt des organisations locales impliquées et de la qualité du matériel visuel produit.

## La Tournée de quartier

La Ruche Vanier a été partenaire de La Société culturelle de Vanier-La Chapelle spectacles pour la toute première Tournée de quartier, une série de mini-spectacles extérieurs ambulants et gratuits. La tournée s'est déroulée sur 3 samedis (les 30 août, 12 et 26 septembre 2020). Elle offrait des prestations d'un artiste invité dans cinq lieux du quartier. Pour cette première édition, trois groupes musicaux (un chaque samedi) ont offert des spectacles de proximité qui ont été très appréciés par les résidents.tes de Vanier. La Tournée a aussi offert de belles occasions à notre équipe de mobilisation citoyenne pour rencontrer de nombreux résidents.tes du quartier. Le succès de cette première Tournée de quartier nous motive à refaire l'expérience en 2021-2022.



## Journée d'actions pour la justice sociale et la justice climatique

Le 16 novembre à l'occasion de la journée d'actions pour la justice sociale et la justice climatique, notre équipe de mobilisation citoyenne et des citoyens.nes ont manifesté devant le bureau du député de Vanier-Les Rivières. Ils ont appelé le gouvernement du Québec à relever le défi de l'urgence climatique et à faire preuve de plus d'ambition dans ses actions.



## **Journée internationale pour les droits des femmes**

Dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes, qui se tient chaque année le 8 mars, l'équipe de La Ruche Vanier a proposé une activité accessible aux femmes tout en respectant les mesures sanitaires. L'activité principale invitait les femmes à compléter la phrase suivante : « Selon moi, être une femme en 2021 ça veut dire... ».



Les participantes pouvaient répondre à la question en ligne, entre le 1er et le 8 mars, ou dans nos locaux les 4 et 5 mars. Elles avaient le choix d'indiquer leur nom, leur âge et leur origine culturelle, le tout dans le respect de l'anonymat si elles le désiraient. Les 32 réponses des participantes ont été partagées sur notre page Facebook et exposées sous forme de murale dans nos locaux.

## **Le projet de café culturel**

Toute l'année, nous avons poursuivi nos travaux visant à créer un café culturel dans le quartier. Ce projet, que l'on souhaite voir devenir une entreprise d'économie sociale et solidaire, est né de consultations citoyennes débutées en décembre 2018 et qui se sont poursuivies au printemps 2019. La démarche est animée par notre équipe de mobilisation citoyenne, avec la participation stratégique d'organismes partenaires.

D'avril 2020 à janvier 2021, un comité citoyen de 25 participants.tes a travaillé à mieux définir le projet, entre autres sa mission, ses valeurs, les services à mettre en place, l'aménagement, le menu et les activités culturelles elles-mêmes. Pour faciliter l'application de mesures de prévention sanitaire, le groupe a été divisé en trois sous-comités pendant une partie de l'année.

A partir de la fin de 2020, un comité exploratoire de partenaires a été formé afin de mieux évaluer les possibilités de créer une entreprise d'économie sociale ou d'un OBNL autonome avec le projet de café culturel. Parmi les partenaires impliqués nous retrouvons la Société culturelle de Vanier, le Centre Louis-Jolliet, la CDEC de Québec et des citoyens.nes ayant de l'expérience d'entreprises similaires. Les travaux ont mis en évidence l'ampleur du défi de créer une entreprise avec un important volet de restauration. Les travaux du comité ont cessé en mars 2021.

Nous souhaitons expérimenter des activités de café culturel dans nos nouveaux locaux à l'automne 2020, puis à l'hiver 2021. Outre les défis de faire coexister un nouveau service alimentaire avec ceux existant, la pandémie est venue contrecarrer les possibilités de se réunir pour des activités intérieures. Partie remise! Le projet de café culturel reste un important projet citoyen et devrait être relancé en 2021.

## **8.7 Emploi et formation des adultes**

La pandémie a frappé durement nos actions concertées en emploi et formation des adultes. Le comité porteur de ce chantier s'est réuni à 3 reprises durant l'année. Les organismes en employabilité ont été contraints au télétravail une bonne partie de l'année, ce qui a eu pour résultat la fermeture du service concerté offert au Domaine du Parc-Savard. Le travail de ce chantier est à repenser et il devra prendre en considération le contexte « post-pandémie » qui aura vu un grand nombre de travailleurs.euses se réorienter et beaucoup plus encore être confrontés à leur grande précarité économique. A titre d'exemple, un nombre important de travailleurs et travailleuses ont été confrontés dès les premières semaines de pandémie à une grande insécurité alimentaire. On s'est interrogé sur un marché de l'emploi et un filet social québécois qui ne protègent pas mieux les besoins essentiels de ses citoyens.nes.

## 9. Services et activités

### 9.1 Le Petit Marché – Épicerie communautaire

#### L'épicerie

L'épicerie communautaire permet aux personnes et aux familles qui en deviennent membres de faire une épicerie hebdomadaire ou mensuelle à petit prix et ainsi réduire les coûts associés à l'alimentation. Une partie importante des tâches de l'épicerie est assumée bénévolement par les membres qui le souhaitent (caisse, étiquetage, réception et placement des denrées, entretien, etc.). Une grande partie des denrées est offerte gratuitement grâce aux dons importants de **Moisson Québec** toutes les semaines.

Durant la période allant de mi-mars à la toute fin de juin 2020, nous avons dû transformer le service afin d'appliquer des mesures efficaces de prévention contre le Covid-19. L'épicerie, avec ses locaux trop exigus, a été fermée. Des paniers d'épicerie étaient préparés à l'avance par l'équipe, des bénévoles et des partenaires d'autres organisations locales. Ils étaient ensuite remis gratuitement aux membres de l'épicerie, sur rendez-vous. La livraison était offerte aux personnes plus vulnérables en raison de leur âge ou de leur condition de santé. Les paniers étaient composés de dons de Moisson Québec et de quelques restaurateurs, mais aussi de denrées achetées en épicerie ou chez un grossiste. Le soutien financier d'urgence qui a été versé à La Ruche durant la pandémie nous a permis d'offrir des paniers de grande qualité, et avec l'aide des bénévoles et des partenaires d'offrir aussi un service d'une grande qualité.

#### Faits saillants :

- 117 membres en mars 2021, pour un total de 317 personnes rejointes (familles avec enfants, couples et personnes seules)
- Environ 2740 heures de bénévolat offertes par les membres et des résidents.tes du quartier
- Participation régulière d'élèves de l'École secondaire Vanier et de l'animatrice de l'Antre-Classe
- Participation d'Équijustice, du YMCA et de la Sécurité publique pour permettre à des citoyens.nes d'accomplir des travaux communautaires à l'épicerie
- Participation de partenaires à la distribution des paniers d'épicerie durant la première vague de Covid-19 : Ressources Parents Vanier, Motivaction jeunesse,

École Sans-Frontière, La Butineuse de Vanier, Centre multiethnique de Québec, étudiants.tes de l'Université Laval et d'autres!

## **Le comité des membres**

Le comité des membres de l'épicerie communautaire a poursuivi ses travaux cette année, et ce, dans le but d'améliorer le service. Il était composé de 11 membres de l'épicerie et a été animé par Marie-Anne et Alexandre. La pandémie a forcé la suspension des rencontres du comité durant quelques mois (octobre à mars), mais une bonne partie des actions prévues ont été réalisées.

### **Faits saillants :**

- 5 rencontres
- Deux sondages de l'ensemble des membres de l'épicerie pour revoir les politiques (membership, bénévolat) et pour établir une nouvelle liste de produits offerts
- Création d'outils de communications (feuilles, affiches) pour diffuser les nouvelles politiques

## **9.2 Distribution de paniers de Noël**

Encore cette année, La Ruche Vanier a distribué des denrées alimentaires pour la période des Fêtes (paniers de Noël) afin de soutenir des familles avec de jeunes enfants, des couples et des personnes seules vivant de l'insécurité alimentaire. Une partie importante des denrées a été achetée grâce à des dons en argent et une autre partie est offerte par des particuliers ou des entreprises (denrées non-périssables). Des livres, jouets, vêtements neufs ou usagés sont aussi offerts à cette occasion. En raison de la pandémie, nous avons dû limiter le nombre de bénévoles cette année, mais la distribution est restée des plus efficaces!

### **Faits saillants 2019-2020 :**

- Distribution de **200** paniers de Noël à un total de **303 adultes** et **191 enfants (494 personnes au total)**
- **24 bénévoles** impliqués ayant offert environ **415 heures** (préparer les paniers, accueillir les gens, assurer du transport)

## 9.3 Dépannage d'urgence

Chaque année, La Ruche Vanier répond à des demandes d'aide d'urgence de familles et de personnes seules qui habitent dans le quartier. L'aide apportée concerne les besoins alimentaires ou matériels (électroménagers, lits, vêtements, fournitures scolaires, etc.). L'aide alimentaire d'urgence a connu une forte hausse de demandes en avril, mai et juin, passant de 10 en moyenne par semaine, à 30, 35 voire 40 durant plusieurs semaines. Le versement de la Prestation canadienne d'urgence (PCU) est venu réduire les besoins d'aide des ménages et alléger notre travail. Cependant, la demande est restée un peu plus élevée toute l'année. Les dépannages matériels ont aussi été plus importants, mais dans une moindre mesure. Toutefois, les coûts de chaque intervention ont presque doublé en moyenne. Nous avons dû composer toute l'année avec la fermeture de ressourceries qui nous fournissent du matériel à moindre coût et avec celle d'organismes communautaires qui dépannent des familles nombreuses. L'aide financière d'urgence offerte durant la pandémie aux organismes comme La Ruche Vanier est venue combler ce qui serait devenu des déficits importants.

### Faits saillants :

- Aide matérielle d'urgence offerte à 29 personnes ou familles du quartier, pour un total de 94 personnes soutenues
- Aide alimentaire d'urgence offerte à 574 ménages du quartier, pour un total de 835 adultes et 492 enfants (1 313 personnes soutenues)
- Deux équipes de bénévoles ont offert environ 130 heures d'implication durant l'année pour concevoir pas moins de **2929 plats et compléments cuisinés** (soupe, sauce spaghetti, pâtés, lasagnes, pâtés chinois, etc.) pour les dépannages alimentaires

## 9.4 Clinique d'impôt

La clinique d'impôt est un service offert aux résidents et résidentes de Vanier et, de façon exceptionnelle, à ceux et celles qui résident à l'extérieur du quartier. Les personnes participantes doivent répondre aux critères d'admissibilité, en tant que famille à *faible revenu*, établis par les gouvernements fédéral et provincial. Encore cette année, la clinique a été rendue possible grâce aux bénévoles qui accueillent les personnes et recueillent leurs documents, analysent les demandes et produisent les rapports d'impôts. Une contribution de \$10 était suggérée encore cette année.

**Faits saillants :**

- 21 bénévoles, dont 8 nouvelles personnes dévouées
- 804 ménages / rapports d'impôts

## 9.5 Clinique psychosociale communautaire

La clinique psychosociale communautaire est un tout nouveau volet de services né d'un partenariat avec le Département de psychoéducation de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR). Il a débuté en septembre 2020. Ses grands objectifs sont de rendre accessibles des services de soutien psychosocial de grande qualité aux adultes et de favoriser le développement des compétences professionnelles des étudiant.tes. Elle vise aussi, pour notre projet particulier, le développement de collaborations avec des organismes du milieu et l'implication des étudiant.tes dans la communauté de Vanier. L'offre de services repose sur des étudiant.tes de stage à la maîtrise, intégrés à l'équipe de La Ruche Vanier et supervisés par un professeur et un coordinateur clinique du Département de psychoéducation.

Cette année, la clinique était en phase d'exploration et d'expérimentation. Une étudiante de stage a offert le service de septembre à mars, à raison de 3 à 4 jours semaines. Des ateliers sur des thèmes touchant la santé globale, des groupes de soutien sur des problématiques comme les dépendances ou encore des partenariats avec des organismes agissant en santé mentale ont été explorés. Le contexte de pandémie a été un frein majeur à tous ses efforts. Toutefois, des suivis individuels ont aussi été offerts et ont connu un peu plus de succès. Quatre (4) personnes ont pu bénéficier du soutien de notre stagiaire. Le bilan de fin de stage a mis en évidence des pistes d'amélioration du service pour la prochaine année, tout en reconnaissant sa nature d'innovation sociale qui invite à rester ouvert à l'exploration et l'expérimentation.

La clinique comble une lacune dans le quartier Vanier qui ne compte aucun organisme de proximité dont la mission est la santé mentale. Offrir des services de proximité en santé mentale est l'un des grands souhaits qui émergent des discussions dans nos tables de concertation depuis plus de 15 ans. Le partenariat avec l'UQTR est une opportunité extraordinaire et des plus pertinentes pour notre communauté. L'annonce, cette dernière année, de la création dans notre quartier d'un campus de cette université qui accueillera le

Département de psychoéducation viendra accroître les possibilités de partenariats et les retombées potentielles dans la communauté.

## 9.6 Friperie *Fripe et pouille*

Avec de plus vastes locaux viennent aussi des possibilités nouvelles. Cette dernière année, nous avons rebaptisé notre coin friperie *Fripe et pouille* à la suite d'un petit concours ouvert à nos membres d'épicerie. Puis nous en avons amélioré l'accès en organisant une fois par mois des « journées rayons », à partir de novembre 2020, ouvertes à toutes les personnes de Vanier et des environs. Près de 200 personnes ont profité de l'occasion pour nous rendre visite et profiter d'aubaines dans les vêtements, divers articles pratiques ou encore des jouets. Les articles nous sont offerts par des citoyens.nes et des partenaires locaux. Ils sont vendus à tout petit prix car notre objectif est de redistribuer rapidement les dons aux personnes qui en ont besoin.

## 9.7 Accès Loisirs

Accès-Loisirs est un organisme qui permet aux personnes à faible revenu de s'inscrire gratuitement à des activités offertes dans la programmation de loisirs de la municipalité lorsque les inscriptions régulières sont terminées. La Ruche Vanier est le point de service du programme pour le quartier. La Ruche fait la promotion et les inscriptions dans le quartier. L'activité se déroule généralement deux fois par année, mais une des sessions a été annulée en raison de la pandémie.

### Faits saillants :

- **Un groupe de 8 bénévoles** (automne 2020) pour les inscriptions
- **Inscription de 28 personnes** à des activités culturelles et sportives

## 9.8 Bourse de la corporation du mérite sportif et culturel

La Corporation du mérite sportif et culturel de Vanier est un organisme sans but lucratif qui attribue des bourses aux jeunes qui n'ont pas les moyens financiers de pratiquer un sport ou un art de leur choix. La Ruche Vanier est responsable de recevoir les demandes et de valider l'éligibilité des familles. La pandémie aura aussi eu pour effet de réduire le

nombre de bourses cette année, en raison d'annulations d'activités de loisirs tout particulièrement. Cinquante (50) bourses ont été accordées pour le camp d'été.

## 9.9 Distribution de vélos

En collaboration avec l'organisme Cyclo Nord Sud, nous avons organisé trois distributions de vélos gratuits pour des jeunes et moins jeunes résidents.tes de Vanier. Les besoins étaient identifiés par l'équipe des services de La Ruche Vanier auprès des personnes qui fréquentent nos services d'aide directe. Quarante (40) vélos ont été donnés.

## 9.10 Activités

### ***Séjour au Camp Scott***



Grâce à la fondation *Avant tout, les enfants*, 55 jeunes âgés entre 5 et 13 ans ont eu la chance de vivre 2 jours de bonheur au camp Scott Kéno les 10-11 août 2020. Les jeunes ayant participé à cette activité ont été sélectionnés en fonction de certains critères, dont celui de ne pas être inscrit à un camp d'été ni à aucune autre activité durant l'été en cours. Lors de leur séjour, de nombreuses activités

leur ont été proposées : tir à l'arc, kayak, escalade, baignade, etc. De plus, de nombreux cadeaux ont été offerts à ces jeunes comme des sacs de couchage et des lampes de poche. Encore cette année, les jeunes ont beaucoup apprécié l'expérience.

# Partenaires de la mission et de la vision de La Ruche Vanier

