



## *Rapport annuel 2022-2023*

## Table des matières

|     |                                                    |    |
|-----|----------------------------------------------------|----|
| 1.  | Mot du président et du directeur.....              | 3  |
| 2.  | Un mot sur La Ruche Vanier.....                    | 4  |
| 3.  | Conseil d'administration 2022-2023 .....           | 5  |
| 4.  | Équipe de travail.....                             | 6  |
| 5.  | Citoyens.nes, membres et partenaires engagées..... | 7  |
| 5.1 | Citoyens.nes et bénévoles engagés.....             | 7  |
| 5.2 | Les membres-partenaires.....                       | 8  |
| 5.3 | Assemblées et comités.....                         | 11 |
| 6.  | Représentations et implications.....               | 11 |
| 7.  | Communications.....                                | 13 |
| 7.1 | Site internet et canal Youtube.....                | 13 |
| 7.2 | Pages Facebook .....                               | 13 |
| 7.3 | Journal <i>Le Vaniérois</i> .....                  | 14 |
| 8.  | Développement des communautés .....                | 15 |
| 8.1 | Mobilisation citoyenne .....                       | 15 |
| 8.2 | Quartier nourricier Vanier .....                   | 31 |
| 8.3 | Maison de quartier Vanier .....                    | 36 |
| 9.  | Services et activités .....                        | 38 |
| 9.1 | Épicerie communautaire .....                       | 38 |
| 9.2 | Friperie.....                                      | 38 |
| 9.3 | Aide alimentaire et matérielle.....                | 39 |
| 9.4 | Clinique d'impôts .....                            | 39 |
| 9.5 | Clinique psychosociale communautaire .....         | 39 |
| 9.6 | Loisirs et activités sociales .....                | 41 |
| 9.7 | Distribution de paniers de Noël .....              | 41 |

## 1. Mot du président et du directeur

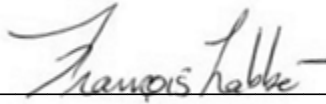
C'est un jeu de mot facile : ça bourdonne à la Ruche! Un bourdonnement incessant! Celui d'une équipe dédiée aux services et au développement de la communauté. Celui de nos partenaires qui travaillent collectivement à l'amélioration de la qualité de vie dans le quartier. Celui des citoyens et citoyennes qui participent à nos activités et qui, souvent, offrent bénévolement de leur temps pour nous aider à accomplir notre mission. Merci à toutes ces personnes.

Les grands projets ne manquent pas! Parlons de la future maison de quartier Vanier. Baptisée *Au confluent, repère citoyen et culturel*, cette infrastructure communautaire sera probablement érigée sur un terrain adjacent à la Chapelle Spectacles, grâce au soutien de la Ville de Québec. Une fois en opération, *Au confluent* sera un catalyseur de développement communautaire et culturel majeur pour Vanier. Il sera aussi un moteur de rassemblement et d'engagement citoyen. Un mot aussi sur notre projet de faire de Vanier un quartier nourricier. Il prend de la maturité! Le nombre de jardins augmente, avec le concours des écoles primaires du quartier et de l'entreprise EXFO qui transforment leurs terrains en espace d'apprentissage et d'engagement pour les petits et les grands. Un quartier de plus en plus « nourissant » grâce aussi aux écoles secondaires, aux organismes communautaires et aux citoyens et citoyennes qui s'aventurent avec nous dans ce beau projet.

Finalement, une grande nouvelle! La Ruche Vanier a fait l'acquisition du 51-55 avenue Plante et y emménagera au printemps 2024. Notre bail à Fleur-de-Lys ne pouvait pas excéder mars 2024. La Ruche Vanier a eu la chance d'être soutenue pendant près de 4 ans par Messieurs William et Jonathan Trudel, propriétaires de Fleur-de-Lys, et leur père M. Alain Trudel. Nos remerciements les plus sincères pour votre accueil et votre soutien.

Le présent rapport vous permettra de mesurer l'impact d'une mobilisation collective d'organisations et de personnes dévouées, qui sont aussi à l'aise pour rêver le changement de Vanier que pour le mettre en action. Prenez le temps de le lire et, comme nous, vous serez fiers de votre Ruche Vanier.

  
Daniel Lafrance  
Président du conseil d'administration

  
François Labbé  
Directeur

## 2. Un mot sur La Ruche Vanier

La Ruche Vanier est un organisme communautaire autonome fondé en 1978 à l'initiative des citoyens et citoyennes de Vanier. Lors de la fondation de l'organisme, Vanier était une petite municipalité économiquement défavorisée et dépourvue de toute infrastructure d'aide communautaire. C'est donc par des actions de développement social et communautaire que La Ruche Vanier est intervenue durant les 20 premières années de son histoire. L'organisme sera au cœur de la fondation de plusieurs OBNL toujours très actifs: Alphabeille Vanier, La Butineuse Vanier, Ressources Parents Vanier, la Maison des jeunes La Parenthèse, les Jardins communautaires et collectifs La Rosée, la Société culturelle de Vanier ainsi que des services de garde qui deviendront les CPE l'Essentiel et Allo Mon ami et l'entreprise d'économie sociale Recyclage Vanier. A partir de la fin des années 1990, l'organisme met en place des services d'aide aux personnes et aux familles, comme l'épicerie communautaire et la clinique d'impôts. La Ruche Vanier a aussi occupé l'espace public pour prendre la parole sur les enjeux sociaux et économiques les plus importants pour Vanier, en mobilisant des citoyens.nes dans des actions collectives de défense des droits des locataires et des assistés sociaux, en interpellant les pouvoirs publics et en soutenant la création et la publication d'un journal local fort apprécié : *Le Vaniérois* (1983-1991).

En 2017, La Ruche Vanier intègre à ses opérations la Table de quartier Vanier, une concertation locale de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Cette fusion a pour effet premier de relancer toute l'action de développement social et communautaire. En 2018-2019, un soutien financier majeur de la Fondation Lucie et André Chagnon viendra nous donner les moyens de nos ambitions. Ce rapport en témoigne.

Nous sommes plus que jamais au service de cette communauté qui nous a mis au monde pour accomplir une importante mission. C'est avec un sens aigu du devoir que nous travaillons chaque jour pour elle, et ce, comme toutes les autres abeilles qui nous précédées depuis 1978. Pour offrir le meilleur de nous-même, nous faisons partie d'une équipe toujours croissante d'organismes communautaires, d'écoles, de CPE, d'intervenants et d'intervenantes des réseaux publics, d'entreprises et de citoyens.nes dévoués et compétents.

### 3. Conseil d'administration 2022-2023

- **Daniel Lafrance**, membre citoyen : **président**
- **Annie Pressé**, membre organisme (Ressources Parents Vanier) : **vice-présidente**
- **Michèle Boucher**, membre citoyenne : **trésorière**
- **Sophie Lemelin**, membre organisme (Société culturelle de Vanier/La chapelle spectacles) : **secrétaire**
- **Meryam Jamal**, membre organisme (CPE l'Essentiel) : **administratrice**
- **André Fortin**, membre citoyen : **administrateur**
- **Jacques Bernier**, membre citoyen : **administrateur** (a démissionné en cours de mandat)

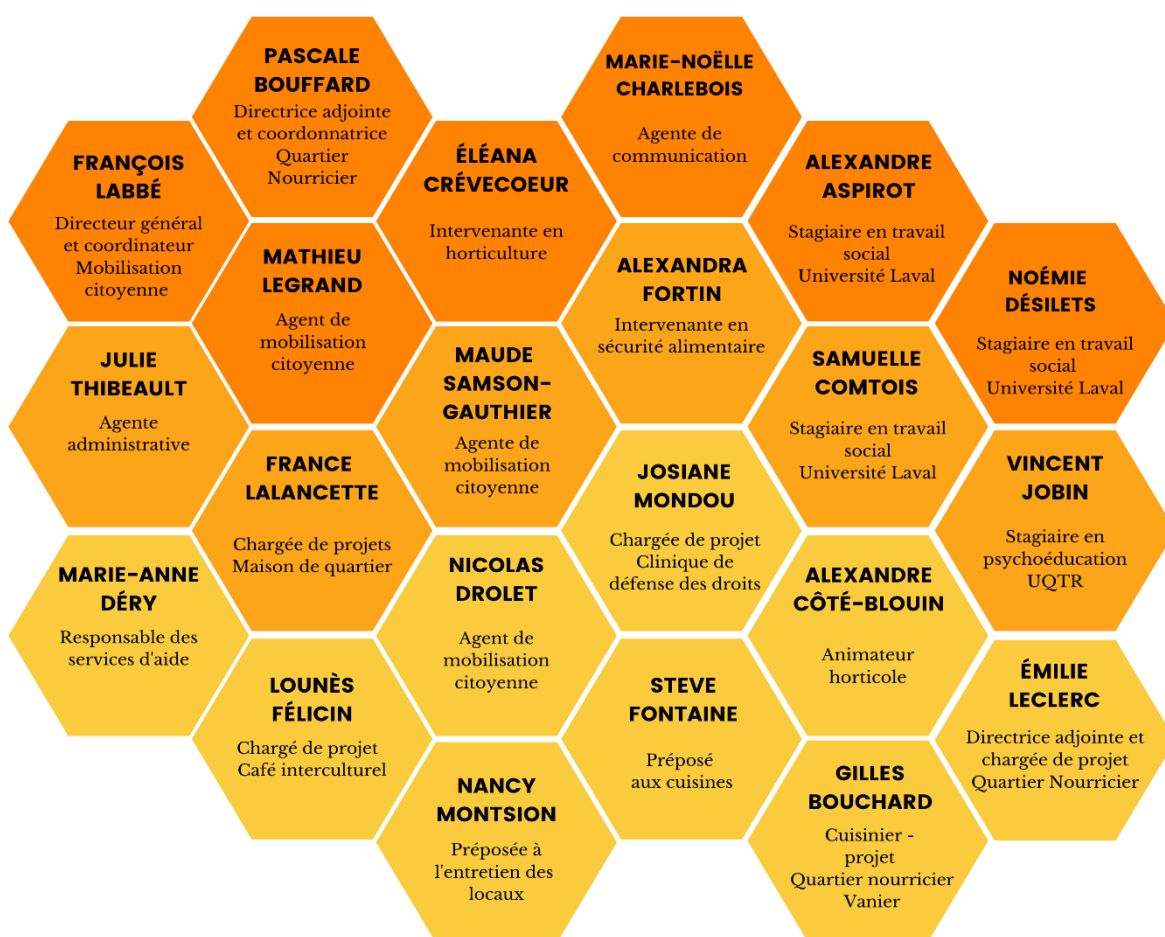
#### Les travaux

Le Conseil d'administration s'est réuni formellement à 6 reprises et a utilisé au besoin les consultations par courriel ou par téléphone pour prendre des décisions urgentes entre les réunions. Il a aussi tenu quelques rencontres de comité de travail sur des enjeux spécifiques. Outre les suivis budgétaires, les demandes de financement et le suivi du plan d'action, le Conseil a aussi abordé de façon plus importante :

- Les rôles et responsabilités associés à la fiducie du Réseau de développement des communautés de la Capitale-Nationale
- La renégociation du bail avec Trudel Innovation
- La recherche d'un meilleur dialogue entre l'organisme et le Conseil de quartier Vanier
- L'actualisation du plan stratégique de développement des communautés
- Les discussions avec la Ville de Québec et Hydro-Québec pour le projet de Maison de quartier Vanier
- La recherche et l'acquisition d'un immeuble pour les futurs locaux de La Ruche Vanier
- La réflexion sur la composition future du conseil d'administration et la mise à jour des règlements généraux

## 4. Équipe de travail

L'année 2022-2023 a été marquée par quelques changements dans l'équipe et par l'implication de quatre stagiaires. Soulignons les départs d'Alexandre Côté Blouin, de Gilles Bouchard et d'Émilie Leclerc, ainsi que l'arrivée d'Éléana Crèvecoeur et d'Alexandra Fortin. Deux contractuels ont joint l'équipe pour des mandats spécifiques et ont maintenant terminé leur excellent travail : Lounès Félicin (café interculturel) et Josiane Mondou (clinique de proximité en défense des droits sociaux). Par ailleurs, quatre stagiaires nous ont offert leur énergie et leurs compétences dans le cadre de stages en travail social et de maîtrise en psychoéducation : Samuelle Comtois, Noémie Désilets, Alexandre Aspirot (travail social, Université Laval) et Vincent Jobin (psychoéducation, UQTR).





## 5. Citoyens.nes, membres et partenaires engagés

### 5.1 Citoyens.nes et bénévoles engagés

De nombreux bénévoles ont été impliqués dans tous les volets d'action de La Ruche Vanier, tant pour la gouvernance, la vie associative, les services directs et le développement des communautés. **Il y a eu une forte augmentation du nombre de bénévole cette dernière année.** Tout le mouvement du Quartier nourricier Vanier a connu une belle croissance et a offert plusieurs nouvelles opportunités d'implication dans les cuisines et dans les jardins. **La communauté a répondu à l'appel.**

#### Faits saillants :

- Nombre de bénévoles : environ 345
- Heures de bénévolat : environ 9 500

#### Les principaux lieux d'implication et d'engagement :

- Épicerie communautaire
- Jardins (écoles Sans-Frontière et Notre-Dame-du-Canada, EXFO, Lucette-Plante)
- Cuisines pour l'ensemble des services (épicerie, dépannages, cafétéria de l'école Secondaire Vanier et café étudiant de l'école secondaire Boudreau)
- Paniers de Noël
- Clinique d'impôts



## 5.2 Les membres-partenaires

Toute l'année, des organisations se sont associées afin d'accomplir la mission collective de La Ruche Vanier. Nous appelons **membres-partenaires** ou simplement **partenaires** ces organisations engagées dans des actions concertées de développement social et communautaire ou alliées dans différentes causes sociales et le développement de nos pratiques. Depuis quelques années, nous travaillons de plus en plus sur des enjeux environnementaux, de mobilité, de logement et de défense collective des droits, avec pour effet d'augmenter le nombre de nos collaborations. Ces partenaires nous aident à accroître notre compréhension des enjeux, notre rayonnement et notre capacité d'action. Nous leur devons beaucoup et ils donnent tout son sens à l'acteur collectif qu'est La Ruche Vanier.

### Partenaires d'avril 2022 à mars 2023 :

Accès transports viables  
Accès-Loisir Québec  
Action-Logement Duberger Les Saules  
ADDS Québec-Métro  
Alphabeille Vanier  
Antre-Classe Vanier  
Bénévoles d'Expertise  
Bibliothèque Aliette-Marchand  
Bureau d'Animation et Information Logement du Québec métropolitain (BAIL)  
Butineuse de Vanier  
CAPMO  
CDC de Beauport  
Collectif Canopée  
Comité de citoyens et citoyennes de St-Sauveur  
Comité logement d'aide de Québec Ouest (CLAQO)  
Comité Maison de chambres de Québec  
Centre d'action bénévole de Québec  
Centre-Étape  
Centre Louis-Jolliet  
Centre Multiethnique de Québec  
Chevaliers de Colomb Vanier  
CIUSSS de la Capitale-Nationale - point de services CLSC Basse-Ville-Limoilou-Vanier  
Collège Frontière  
Collège Jésus-Marie  
Conseil de quartier Vanier



Conseil régional de l'environnement (CRE Capitale-Nationale)  
Corporation de loisirs Vanier  
Centre de la petite enfance (CPE) Allô mon ami  
Centre de la petite enfance (CPE) l'Essentiel  
Culture au cœur  
Cyclo-Nord-Sud  
Député Mario Asselin et son équipe  
Domaine du Parc-Savard  
Le Diplôme avant la médaille  
École Sans-Frontière  
École Notre-Dame-du-Canada  
École Secondaire Boudreau  
École Secondaire Vanier  
Équijustice  
Emprise - Espaces urbains  
EXFO  
Guichet-Ouvert  
Paroisse Sainte-Marie-de-L' Incarnation  
Le Piolet  
Fraternité de Vanier  
Jeunes musiciens du monde  
Libre-Emploi  
Loisirs Vanier  
Maison des jeunes La Parenthèse  
Mobilisation Haute-Ville  
Moisson Québec  
Motivaction Jeunesse  
Nature Québec  
Pilier jeunesse  
Ressources Parents Vanier  
Regroupement des comités logement et des associations de locataires du Québec (RCLALQ)  
Résidence le Boisée Vanier  
Service d'aide et d'accompagnement à l'intégration des immigrants (SAAI)  
Société culturelle de Vanier – La Chapelle spectacles  
Société de Parkinson régions de Québec et Chaudière-Appalaches  
SOSACO  
Tisane et Jardin  
Toboggan – Programme Une marche à la fois!  
Tour Jardin Québec  
UQTR - Département de psychoéducation (campus de Québec)  
ULaval - Département de Santé Publique et de Travail Social

Ville de Québec  
Vide ta sacoche  
Vivre en Ville  
YMCA



## 5.3 Assemblées et comités

### Assemblée générale annuelle du 7 juin 2022

- 28 membres votant étaient présents.tes

### Assemblées de la Table de quartier Vanier

- Quatre assemblées en présentielle avec la participation « record » d'une moyenne de 37 personnes (organisations et citoyens.nes) excluant les membres de l'équipe de La Ruche Vanier
  - 31 organisations ont participé aux assemblées, parfois avec plus d'un ou d'une représentante
  - 13 citoyens.nes ont participé aux assemblées
- Une formation *ABC du marketing social*, à laquelle 18 représentants.tes de 10 organisations ont participé.

### Comités d'action et groupes de travail

- Groupe de travail *Maison de quartier*
- Comité pédagogique *Quartier nourricier Vanier*
- Comité et conseil d'administration du projet de coop d'habitation *Les Flots tranquilles*
- Comité citoyen *Café interculturel*
- Comité citoyen *Verdi-Vanier*
- Groupe de travail ad hoc *Frigo partage*

## 6. Représentations et implications

Cette dernière année a vu le nombre de nos implications grandir dans des concertations et des coalitions à l'échelle de la Ville de Québec afin de participer entre autres à des luttes sociales qui dépassent les enjeux de quartier (logement, pauvreté, environnement, etc.) et qui dépassent nos capacités à agir seul. La réputation de La Ruche Vanier comme un acteur collectif militant et compétent a aussi eu pour effet d'accroître les demandes de collaboration venant de l'extérieur du quartier.

- Membre du conseil d'administration de la **Société culturelle de Vanier – La Chapelle spectacles**
- Membre du **Réseau de développement des communautés (RDC) de la Capitale-Nationale** et de son comité de gestion
- Membre du **Réseau des agents.tes de liaison de l'instance régionale de concertation (IRC) de la Capitale-Nationale** et des comités d'analyse des projets
- Membre de la **Table Canopée de la Ville de Québec**
- Membre du **Collectif pour un Transport abordable et accessible à Québec (TRAAQ)**
- Membre de la **Table d'Actions préventives Jeunesse Québec-Centre**
- Membre du **Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03)**
- Membre de la **Corporation de développement économique communautaire de Québec (CDEC de Québec)**
- Membre du **Regroupement des comités logement et des associations de locataires du Québec (RCLALQ)**
- Membre de **Bénévoles d'Expertise**
- Membre du conseil d'administration **d'Emprise**
- Participant à l'Alvéole d'innovation *Le défi de roulement de personnel à la coordination des démarches collectives* (**Collectif des partenaires du développement des communautés**)
- Membre du **Réseau d'agriculture urbaine de Québec**
- Membre de la **Table d'action et de prévention jeunesse (TAPJ) Québec-Centre**
- **Conseil d'établissement de l'école secondaire Boudreau**

## 7. Communications

### 7.1 Site internet et canal Youtube

L'objectif du site de La Ruche Vanier est avant tout de permettre aux citoyens.nes et à nos partenaires de trouver facilement des informations sur notre organisme et ses activités. Le site complète notre canal You Tube et la page Facebook pour assurer sa présence sur internet et le rendre plus accessible.

Cette dernière année, nous avons revu la configuration de la page d'accueil et du site internet, avec pour objectif de rendre l'information plus facilement accessible. La principale voie d'arrivée sur notre site reste la recherche d'aide alimentaire et, dans une moindre mesure, nos membres et partenaires à la recherche de documents, par exemple les présentations des assemblées de la table de quartier Vanier.

Adresse du site internet: <https://laruchevanier.org/>

Pour retrouver notre canal Youtube : <https://tinyurl.com/2ee8k4ac>

### 7.2 Pages Facebook

Nous avons deux pages Facebook en opération : La Ruche Vanier et Quartier nourricier Vanier.

La principale page reste celle de La Ruche Vanier qui prend en compte l'ensemble de nos volets d'action. Cette dernière année, nous avons revu notre façon d'utiliser notre page Facebook. Avec l'augmentation du nombre de nos publications, nous avons été particulièrement attentif à mieux identifier les sujets des publications et à éviter leur chevauchement les mêmes jours. Nous avons utilisé davantage les possibilités de faire des publicités ou de promouvoir des publications. L'impact est resté limité. Toutefois, nous notons une croissance intéressante des abonnés de cette page qui sont passés de 1045 à 1445 entre avril 2022 et mai 2023. C'est une augmentation de 400 abonnés en 2022-2023, comparativement à 200 abonnés en 2021-2022. Les grands objectifs de cette page sont d'informer la communauté sur les services, actions et activités de l'organisme, de diffuser nos prises de position et revendications, de faire connaître les activités de nos partenaires, d'accroître notre rayonnement dans la communauté et de rester en contact avec nos membres et sympathisants sur une base régulière.

La page Facebook du Quartier Nourricier Vanier est plus jeune que celle de La Ruche Vanier, mais elle a connu elle aussi une belle progression cette année pour atteindre 140 abonnés.

L'une des particularités de cette page est que ses abonnés réagissent et interagissent beaucoup avec les publications. Les grands objectifs de cette page sont de faire connaître tout le mouvement du Quartier nourricier Vanier à la communauté, d'informer nos partenaires et de recruter des bénévoles.

Page de **La Ruche Vanier** : <https://www.facebook.com/laruchevanier>

Page du **Quartier nourricier Vanier** : <https://www.facebook.com/QuartierNourricierVanier>

## 7.3 Journal *Le Vaniérois*

Dans les premiers mois de 2023, nous avons fait numériser l'ensemble des parutions du journal *Le Vaniérois* (1983-1991) afin de les préserver et les rendre accessibles en ligne à la communauté de Vanier (d'hier et d'aujourd'hui) et, pourquoi pas, au reste du monde! Ce journal, qui témoigne d'une partie de l'histoire de Vanier, méritait d'être (re)découvert. Il nous reste à définir les moyens pour le rendre accessible et à imaginer un lancement digne de ce nom.





## 8. Développement des communautés

### 8.1 Mobilisation citoyenne

#### 8.1.1 Environnement et verdissement

##### **Comité de citoyens.nes *Verdi-Vanier***

Le comité de citoyens Verdi-Vanier qui a vu le jour en 2021 a continué ses efforts de Verdir le quartier. Une agente de mobilisation de La Ruche Vanier anime et accompagne le comité dans ses actions. En septembre 2022 nous avons réalisé trois corvées de plantation, soit une à l'école Sans-Frontière et sur deux sites du CPE L'Essentiel. Au total, c'est 8 nouveaux arbres qui ont vu le jour dans le quartier en plus d'augmenter la canopée pour nos jeunes sur notre territoire.



Par ailleurs, le 15 octobre 2022 Verdi-Vanier a organisé une corvée de nettoyage dans le boisé situé derrière La Chapelle spectacles et sur un terrain appartenant à Hydro-Québec. Le but de cette activité était de faire reconnaître aux yeux d'Hydro-Québec et de la Ville de Québec toute

la valeur de cet espace vert pour la communauté de Vanier et d'encourager les résidents.tes à en prendre soin. Une dizaine de personnes étaient à l'œuvre lors de cette activité.

### **Projet de verdissement sur l'avenue Turcotte**

En novembre 2022, la Ville de Québec a offert à La Ruche Vanier une opportunité de réaliser un projet de jardin et de verdissement sur un petit terrain municipal situé sur l'avenue Turcotte, présenté ci-bas.



Afin de travailler en amont avec les ménages vivant à proximité du terrain visé et atteindre l'acceptabilité sociale exigée par la Ville de Québec, nous avons convoqué le voisinage à une rencontre d'information et d'idéation. Le résultat de cette première rencontre fut un succès. Cinq personnes étaient présentes. Nous avons discuté de leurs craintes, de leurs idées, de leurs désirs et des installations qu'elles souhaiteraient y voir.

Le plan a été présenté au voisinage en janvier 2023 lors d'une seconde assemblée d'information. Lors de cette rencontre, six personnes étaient présentes. Ensemble, nous avons évalué les installations proposées et identifié les aménagements les plus appréciés et ceux à revoir. Il est à noter que deux des personnes présentes ont exprimé leur désaccord avec le projet. Ensuite, nous avons réalisé une campagne de consultation porte-à-porte dans le voisinage immédiat du terrain afin de faire connaître le projet et récolter des appuis. Nous



avons récolté neuf signatures favorables et une réponse négative. Les résultats de ces démarches ont été présentés à la Ville de Québec au début du printemps 2023. En raison de l'opposition de deux ménages du secteur, la Ville nous a dit « non » et le projet a donc été mis sur la glace.

Malgré l'abandon du projet, cette démarche nous a permis de tester de nouvelles manières d'entrer en contact pour un travail d'acceptabilité sociale et de co-construction avec la population. D'ailleurs, d'autres projets sont en cours afin de préparer un nouveau jardin pour l'été 2023. Restez à l'affut!

## **Propositions à la Ville de Québec en matière d'environnement et de verdissement dans le quartier Vanier**

Toute l'année, nous avons appelé la Ville de Québec à assumer ses responsabilités envers Vanier en matière d'environnement et de verdissement. La Ville de Québec reconnaît depuis près de 10 ans dans ses analyses que Vanier est un quartier pauvre en canopée et en infrastructures vertes et que les ilots de chaleur, la qualité de l'air et la pollution engendrée par les déplacements automobiles nuisent à la santé de la communauté. Malgré cela, la situation reste inchangée. Cette situation engendre un sentiment d'injustice, la question se pose : si



Vanier n'était pas un quartier économiquement défavorisé, aurait-il été aussi longtemps négligé par les pouvoirs publics?



Nous avons donc faits quelques interventions publiques en 2022-2023 afin de proposer des changements majeurs et à la hauteur des défis du quartier en matière d'environnement. Par exemple, l'acquisition des terrains inutilisés d'Hydro-Québec pour en faire des

infrastructures vertes au cœur du quartier. L'un de ces terrains contient le seul boisé digne de ce nom à Vanier et mérite d'être préservé et des interventions pourraient en faire un magnifique parc-nature. Pour lire l'ensemble de nos interventions publiques en matière d'environnement et de verdissement :

- Mémoire sur le programme particulier d'urbanisme pour le pôle urbain Wilfrid-Hamel – Laurentienne : <https://laruchevanier.org/MémoirePPU>
- Oser pour l'environnement à Vanier : <https://tinyurl.com/3hw94sb6>

### 8.1.2 Mobilité et aménagements urbains

La mobilité est l'une des problématiques importantes dans le quartier Vanier. Les prochaines années devraient être cruciales avec la transformation du boulevard Wilfrid-Hamel en un boulevard urbain et la mise en place de la Vision de la mobilité active 2023-2027 de la Ville de Québec. La Ruche Vanier entend veiller à ce que ces changements apportent une amélioration notable et durable pour les résidents.tes du quartier. Toute l'année, nous avons été actifs dans l'espace public afin de proposer des changements qui répondent aux besoins de la communauté.

## *Plan particulier d'urbanisme (PPU) Wilfrid-Hamel-Laurentienne*

En 2022, la Ville de Québec a présenté son PPU pour le pôle Wilfrid-Hamel-Laurentienne. Nous avons déposé un mémoire lors des travaux de consultation de la Ville afin de faire valoir notre point de vue et nos propositions. Dans ce mémoire, nous exposons nos attentes concernant le développement de la mobilité active et durable dans le quartier, en proposant entre autres à la Ville de Québec de créer des rues partagées ou piétonnes dans le quartier, d'y développer activement le réseau cyclable et d'améliorer l'accessibilité au transport en commun, entre autres par la mise en place d'une tarification sociale.

Pour lire le mémoire en ligne : <https://laruchevanier.org/MémoirePPU>

## *Défense du droit à la mobilité des personnes à faible revenu*

C'est d'ailleurs avec une grande satisfaction que La Ruche Vanier constate que la Ville de Québec a répondu cette année à une revendication majeure du Collectif pour un transport abordable et accessible à Québec (TRAAQ), duquel nous sommes un des membres actifs. Le TRAAQ a entrepris l'an dernier un gros travail afin d'élaborer une proposition concrète de tarification sociale à l'échelle de la Ville de Québec. Avec succès, puisque le TRAAQ a été invité par la Ville de Québec à participer aux discussions entourant cette tarification sociale. La Ville a officiellement annoncé la mise en place de la mesure cet hiver. Ainsi, le projet pilote de tarification sociale devrait être implanté au printemps et verra certains.es usager.es bénéficier d'un rabais de 33% sur le prix régulier.

Le projet pilote n'est pas parfait et il y a toujours place à amélioration. A cet égard, l'ouverture et l'écoute de la Ville de Québec ont été jusqu'ici remarquables. Cependant, La Ruche Vanier et le TRAAQ continueront leurs efforts afin de rendre le transport collectif abordable et accessible à l'ensemble de la population de Québec.

## *Découverte de Vanier à vélo*

Le 21 mai 2022, La Ruche Vanier, en partenariat avec le Conseil de Quartier de Vanier, a organisé l'activité *Découverte de Vanier à Vélo* à l'occasion du Mois du vélo. Cette activité a attiré une vingtaine de participants.es, qui ont pu se balader dans le quartier en suivant un parcours prédéfini tout en



profitant de pauses d'histoires et d'anecdotes sur le quartier, animé par l'historien Réjean Lemoine et l'artiste vaniérois Luc Boulanger. L'activité se terminait par un barbecue dans le parc Louis-Latulippe.

## *Présence médiatique*

En début d'année 2023, l'équipe mobilisation de la Ruche Vanier a publié une lettre d'opinion dans le journal *Le Devoir* au sujet de la mobilité dans le quartier Vanier. Cette lettre avait pour objectif de mettre en lumière la situation catastrophique de la mobilité active dans Vanier mais aussi le potentiel du quartier pour imaginer des aménagements innovants et ambitieux.

Cette lettre a suscité de nombreuses réactions et a permis à deux de nos agents de mobilisation, Maude Samson-Gauthier et Mathieu Legrand, d'intervenir lors du Téléjournal de TVA Nouvelles afin de dénoncer le manque d'ambition et d'intervention de la Ville de Québec dans le quartier Vanier.



### *Veille stratégique, rassemblement et sensibilisation*

L'équipe mobilisation de la Ruche Vanier est à l'affut des différentes nouvelles autour de la mobilité et du déplacement. De même, La Ruche essaie de participer à la plupart des rassemblements et des consultations qui touchent ces sujets. L'équipe mobilisation a d'ailleurs participé à deux manifestations les 24 janvier et 15 mars 2023 à l'école Notre-Dame-du-Canada afin d'interpeler la population sur la sécurité routière autour des écoles. Enfin, la page Facebook de la Ruche Vanier représente une belle plateforme pour sensibiliser la communauté aux enjeux de mobilité dans le quartier.



### 8.1.3 Logement

Les enjeux de logement et de respect des droits des locataires dans le quartier ont pris une place particulièrement importante cette dernière année. La situation à Québec a glissé vers la crise, avec la rareté des logements réellement abordables accessibles pour les ménages à faible revenu et à revenu moyen. Le quartier n'est pas épargné par le manque de logements sociaux et abordables, les « rénovictions » et les effets négatifs d'une gentrification mal planifiée. Encore cette année, nous avons posé des actions pour dénoncer la situation, soutenir les locataires en difficulté et connaître leurs conditions de logement.

#### *Rassemblements et manifestations*

L'équipe de mobilisation citoyenne de la Ruche Vanier a participé tout au long de l'année à des rassemblements organisés avec ou par des organisations partenaires. Citons entre autres :

- Le 9 juin 2022, la Coalition de Québec contre les hausses de loyer a organisé le Safari sur les promoteurs immobiliers. Sur le thème du film *Le Parc Jurassique*, la coalition, en compagnie de militants.es, a effectué un circuit en autobus, ponctuée d'arrêts devant quelques lieux symboliques afin de dénoncer les pratiques prédatrices de certains propriétaires
- Le 28 octobre 2022, rassemblement de soutien aux locataires de la résidence privée pour aînés *Seigneurie de Salaberry* menacés d'éviction par le nouveau propriétaire
- Le 26 janvier 2023, avec la participation de résidents.tes et des jeunes de la *Maison des jeunes La Parenthèse*, distribution de 2800 dépliants dans les différentes boîtes aux lettres du quartier afin d'informer la communauté sur leurs droits concernant les hausses de loyers et le renouvellement des baux
- Le 1er février 2023, avec la Coalition de Québec contre les hausses de loyer, nous avons mené une action au bureau de la ministre responsable de l'habitation, France-



Élaine Duranceau, et réclamer un gel des loyers pour 2023, et ce, en lui livrant un congélateur rempli d'avis d'augmentations abusives.

Notre participation à ces différentes actions collectives rejoint l'objectif d'être plus présent sur les enjeux touchant le logement et contribuer à la visibilité des revendications que nous portons avec nos différents partenaires en défense des droits sociaux. Notre implication au sein de la Coalition de Québec contre les hausses de loyer afin de militer pour le gel des loyers, contre la hausse abusive des loyers et pour un registre des loyers nous aura permis de contribuer à plusieurs communiqués de presse dont :

- *Une coalition d'organismes communautaires de Québec dénonce les pratiques prédatrices des propriétaires immobiliers :*
- [Communiqué de presse-Action contre les renovictions.pdf](#)
- *La coalition de Québec contre les hausses de loyer demande un gel des loyers :*
- <https://www.lobail.qc.ca/la-coalition-de-quebec-contre-les-hausses-de-loyer-demande-un-gel-des-loyers/>
- *Explosion des loyers à Québec : la nonchalance de l'administration Marchand :*
- <https://www.lobail.qc.ca/explosion-des-loyers-a-quebec-la-nonchalance-de-ladministration-marchand/>
- *En action à Québec pour un gel des loyers :*
- <https://www.lobail.qc.ca/en-action-a-quebec-pour-un-gel-des-loyers/>
- *Hausses de loyer 2023 à Québec : Un nombre de record de locataires contactent les groupes de défense des droits :*
- <https://www.lobail.qc.ca/hausses-de-loyer-2023-a-quebec-un-nombre-de-record-de-locataires-contactent-les-groupes-de-defense-des-droits/>

En mars 2023, le journal *Le Soleil* a publié une lettre d'opinion de notre équipe de mobilisation. Nous appelions alors la Ville de Québec à faire preuve de courage, d'innovation, d'audace en matière de logement et à faire preuve de bienveillance envers les résidents actuels du quartier Vanier dans le redéveloppement du secteur que prévoit le PPU Wilfrid-Hamel-Laurentienne.

- Pour lire l'article du journal *Le Soleil* : <https://tinyurl.com/ynwn3hyz>

- Pour les revendications inscrites dans le mémoire déposé à la Ville de Québec :  
<https://laruchevanier.org/MémoirePPU>

### *COOP d'habitation Les Flots tranquilles*

Depuis deux ans, La Ruche Vanier soutient le projet de coopérative d'habitation *Les Flots tranquilles* qui, souhaitons-nous, sera réalisé dans le quartier dans les prochaines années. Le projet prévoit actuellement de 70 à 80 unités de logements et nous rêvons d'y ajouter un centre de la petite-enfance (CPE). La coop a été légalement constituée en mars 2023, par un comité de citoyens.nes et La Ruche Vanier qui a été reconnue comme « membre fondateur ». C'est le directeur de La Ruche Vanier qui siège au conseil d'administration de la coop pour l'organisme. Le Groupe de ressources techniques (GRT) SOSACO accompagne la COOP depuis le début.

Cette année, outre le soutien à la constitution légale de la coop, nous avons contribué à faire connaître le projet dans le quartier, entre autres lors de la distribution des paniers de Noël de décembre 2022. Cette action de promotion nous a permis d'ajouter un peu plus de 80 personnes à la liste des futurs requérants pour un appartement dans la coop. Nous avons aussi eu à jongler avec un contexte politique difficile pour les projets de logements sociaux et pour les coops d'habitation, tout particulièrement la fin du programme québécois Accès-Logis, et la création d'un nouveau programme de financement de logements dit « abordables » qui fait la belle part aux entreprises privées. Le contexte économique a aussi eu pour effet d'accroître les coûts de construction et, du fait même, les défis futurs de financement. Enfin, le GRT SOSACO a dû composer avec plusieurs départs dans son équipe, l'accompagnement et le développement du projet semblent en avoir souffert de façon importante.

## **8.1.4 Actions culturelles et sociales**

### *Café interculturel*

Les activités du café interculturel, lancé en 2021, ont continué tout au long de l'année. Comme prévu, deux groupes de citoyen.nes ont eu la chance d'explorer une multitude de thématiques

en lien avec le vivre ensemble en contexte interculturel. À travers une série de rencontres, les résident.es du quartier ont échangé sur différents enjeux tels que le racisme, la religion, la parentalité, etc. Les séances ont donné droit à de magnifiques échanges et plusieurs liens se sont formés. À travers ces rencontres, les membres des groupes étaient aussi invités à planifier leur propre projet. Ils ont rapidement noté la nécessité de créer un nouveau lieu de socialisation pour la communauté de Vanier. À partir de ce besoin est née l'idée d'organiser régulièrement des "cafés-rencontres" dans les locaux de la Ruche où il serait possible de faire connaissance entre résident.es, tout en découvrant différentes activités. Sur place, breuvages et repas seraient servis pour tous les participant.es.

Les rencontres de groupes ont pris fin en décembre et nous travaillons maintenant avec un petit comité organisateur, formé de citoyennes, afin d'élaborer un calendrier d'activité diversifié. L'objectif serait d'offrir une à deux activités chaque mois. Jusqu'à maintenant, une soirée ciné-discussion et un atelier d'art ont été offerts. Une trentaine de personnes y ont participé.

### *Tournée de quartier 2022*

Pour une troisième année consécutive, La Ruche Vanier fut partenaire de La Société culturelle de Vanier-La Chapelle spectacles pour la Tournée de quartier 2022. Une série de mini-spectacles extérieurs ambulants et gratuits se sont déroulés 3 samedis durant l'été, soit les samedis du 27 août, 10 et 17 septembre. Cette activité offrait des prestations d'un artiste invité dans quatre lieux du



quartier. Pour cette édition, des artistes dynamiques et haut en couleur (un chaque samedi) ont offert des spectacles de proximité qui ont été très appréciés par les résidents.tes de Vanier. Cette année, la Tournée de quartier se terminait par une fête de quartier au parc Louis-Latulippe avec un BBQ gratuit pour les personnes présentes. L'activité a été un succès grâce à la participation d'un peu plus d'une centaine de résidents.es. Elle nous aura aussi offert l'occasion de rencontrer

des résidents.tes du quartier que nous ne connaissons pas, de leur parler de La Ruche Vanier et de la Société culturelle de Vanier. La Ruche Vanier tient à remercier les bénévoles impliqués lors de la préparation du BBQ et des jeunes de la Maison des jeunes La Parenthèse et de la Maison des jeunes pour adultes du Piolet. Merci aussi aux artistes présents : L'ensemble Klezmer de Sainte-Nigoune, Flip Top et Djembé Québec.

### *Journée internationale des droits des femmes (8 mars)*

Dans le cadre de la *Journée internationale des droits des femmes*, qui se tient chaque année le 8 mars, l'équipe de La Ruche Vanier a proposé aux femmes et toutes personnes s'identifiant ainsi à réaliser un mobile collectif. Durant la semaine précédant la journée du 8 mars, nous avons récolté des mots, des phrases, des pensées des femmes fréquentant La Ruche Vanier. Les messages étaient inscrits sur des cartons en forme de feuilles d'arbres que nous avons assemblés sur l'un des arbres et affichés dans les fenêtres de nos locaux. Finalement, nous avons créé une bannière que nous avons brandie avec fierté lors de la marche qui se tenait à Québec en cette journée internationale.





## *Quiz des élections provinciales*

En septembre 2022, à l'occasion des élections provinciales, La Ruche Vanier a organisé des quiz électoraux. Ces activités avaient pour objectifs de faire connaître les grandes propositions des cinq principaux partis politiques et d'expliquer notre système électoral. Le déroulement était relativement simple. Chaque personne participante répondait à un questionnaire inspiré de la « boussole électorale » de Radio-Canada et pouvait ensuite évaluer où il se situe par rapport aux programmes des différents partis. Il n'y avait pas de bonne ou de mauvaise réponse. Notons toutefois que des personnes participantes ont pu mesurer des écarts importants entre leurs valeurs et les propositions des partis auxquels elles accordaient leur préférence et d'autres ont fait le choix d'exercer pour la première fois leur droit de vote à la suite de l'activité. L'activité a aussi été l'occasion de prendre conscience de l'importance d'avoir une saine démocratie. Une vingtaine de personnes ont participé. Dans l'ensemble, l'activité a été grandement appréciée.

## **8.1.5 Consultations citoyennes**

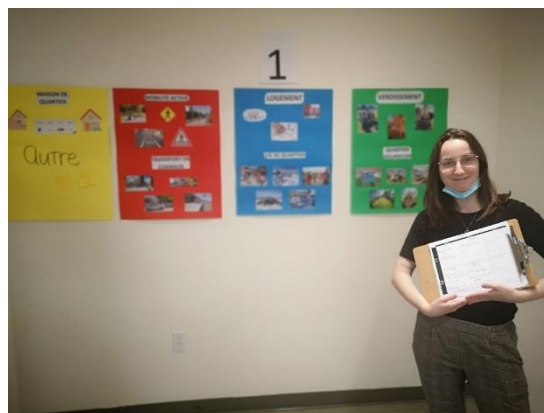
### *Logement*

Durant l'été 2022, nous avons consulté les résidents de Vanier afin de connaître davantage leur situation de logement. Nous avons fait l'exercice en 2020, mais il était important pour nous d'actualiser nos données afin d'avoir un portrait à jour. La consultation s'est faite par questionnaire, majoritairement lors de rencontres porte-à-porte et durant le service d'épicerie communautaire de La Ruche Vanier. Quelques réponses ont été obtenues en ligne. Au-delà du questionnaire, la consultation nous a aussi permis d'avoir des discussions informelles sur différents enjeux de logement avec les personnes résidentes et d'obtenir plus d'information qualitative sur l'état des logements.

Au total, 116 ménages différents, représentant 246 résidents.tes, ont participé. Comme un peu partout au Québec, nous avons remarqué une hausse importante du prix moyen des loyers dans le quartier. La consultation nous aura également permis de constater qu'il semble y avoir une mauvaise connaissance des droits du locataire, des obligations du propriétaire et des ressources d'aides existantes. Ces constats nous ont permis de mieux orienter nos actions et nos services.

## *Priorités pour les grands projets*

Lors de la distribution des paniers de Noël de décembre 2022, l'équipe de mobilisation citoyenne a profité de l'occasion pour consulter les résidents.tes sur les projets qu'ils et elles jugent prioritaires pour Vanier. Différentes priorités ont été évoquées : le verdissement, le logement, la mobilité active, le transport collectif, la vie de quartier, le projet de maison de quartier



et le quartier nourricier de Vanier. C'est 116 personnes qui ont participé à cette consultation et elles ont clairement identifié le logement (à 53%) comme la priorité pour Vanier. Quelques personnes ont même mentionné que si elles avaient un logement social ou réellement abordable, elles n'auraient pas à demander de l'aide alimentaire pour le temps des Fêtes.

### **8.1.6 Clinique de proximité en défense des droits sociaux**

Cette année, nous avons expérimenté un projet-pilote de clinique de défense des droits sociaux grâce à un financement d'un an du Ministère de la Justice du Québec. L'objectif général était d'offrir un accompagnement aux locataires et aux personnes recevant de l'aide sociale dans la défense de leurs droits et l'exercice de leurs recours administratifs. Considérant que les lois qui régissent le logement et l'aide sociale sont complexes et qu'il est difficile pour les personnes en situation de vulnérabilité d'exercer leurs droits, nous avons donc mis en place un soutien personnalisé. Ce soutien était offert d'une part par une intervenante et chargée de projet, d'autre part, au besoin, par notre stagiaire de la clinique psychosociale communautaire. Notre intervenante se concentrait généralement sur l'accompagnement dans la compréhension et l'exercice des droits et recours, tandis que le stagiaire assumait l'accompagnement psychosocial au besoin.

Toute l'année, nous avons travaillé en partenariat avec d'autres organismes ayant une grande expertise en défense des droits. En tout, c'est 7 organismes et un regroupement qui ont contribué

à notre projet par leur expertise, conseils, formation et complicité dans une vision de justice sociale : le BAIL, L'Association pour la défense des droits sociaux du Québec métropolitain (l'ADDS-QM), le Comité logement d'aide de Québec Ouest (CLAQO), Rose du Nord, le Comité Maison de chambres de Québec, Équijustice, Action-Logement Duberger Les Saules et le Regroupement des comités logement et des associations de locataires du Québec (RCLALQ).

Comme il s'agissait d'un nouveau service, nous avons consacré une grande part d'énergie à en faire la promotion dans le quartier. Plusieurs activités d'information dans des organismes, d'affichage et de publication sur les réseaux sociaux ont été réalisées toute l'année. Les actions de promotion les plus efficaces auront été la rencontre avec les familles lors la distribution des paniers de Noël de la Ruche Vanier et la distribution porte-à-porte de plus de 2800 dépliants d'information sur les droits des locataires. Cette dernière action a été rendue possible grâce à la collaboration des jeunes de la MDJ La Parenthèse et des bénévoles de la Ruche Vanier.

L'offre de service pour l'accompagnement individuel s'est déclinée en trois volets : information, accompagnement et suivi. Nous avons aussi offert de la formation aux intervenants de La Ruche et d'organismes partenaires, animé un comité de citoyens.nes et un focus groupe. L'expérience de l'année 2022-2023 nous permet d'évaluer qu'il y a un grand besoin d'accompagnement des résidents.tes de Vanier dans leurs démarches visant à faire respecter leurs droits comme locataire ou personne recevant de l'aide sociale. La clinique entend donc poursuivre ses activités en 2023-2024.

**Le tableau suivant illustre l'ensemble des interventions faites en cours d'année.**

| <b>Types d'intervention individuelles</b>                                      | <b>Nombres</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>Information</b>                                                             |                |
| Ouverture de dossiers                                                          | 31             |
| Contact avec un ou des organismes partenaires                                  | 20             |
| Référé à un autre organisme                                                    | 15             |
| Calcul de la hausse du loyer                                                   | 23             |
| Rencontres d'information individuelles pour divers droits associés au logement | 39             |
| Ateliers et formations                                                         | 7              |

|                                                                                         |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Accompagnement</b>                                                                   |            |
| Accompagnement pour une demande d'aide sociale                                          | 2          |
| Accompagnement dans les tribunaux et autres instances administratives                   | 4          |
| Accompagnement pour une demande d'allocation au logement ou pour un HLM                 | 3          |
| Accompagnement pour le refus des modifications au bail et pour la hausse de loyer       | 5          |
| Aide à la rédaction d'un document ou d'une lettre                                       | 9          |
| Visite à domicile                                                                       | 3          |
| Contact ou suivi Office municipale d'habitation de Québec (OMHQ)                        | 25         |
| Accompagnement en personne ou téléphonique avec le propriétaire                         | 4          |
| Aide à la recherche de logement et autres démarches en lien avec un déménagement        | 10         |
| Accompagnement pour visite de HLM                                                       | 1          |
| Signature du bail à OMHQ                                                                | 1          |
| Accompagnement à domicile pour visite d'inspecteur (OMHQ ou Ville de Québec)            | 3          |
| Accompagnement pour ouverture de dossier au Tribunal administratif du logement (TAL)    | 1          |
| Préparation et dépôt d'un dossier pour l'OMHQ, TAL, aide sociale, Ville de Québec, etc. | 7          |
| <b>Suivis</b>                                                                           |            |
| Accompagnement, contact ou suivi avec intervenant au dossier                            | 14         |
| Suivi du plumeur au Tribunal administratif (TAL)                                        | 7          |
| Suivi de dossier                                                                        | 48         |
| <b>Autres</b>                                                                           |            |
| Formations, rencontres de comité, focus groupe                                          | 15         |
| <b>Total du nombre d'interventions</b>                                                  | <b>290</b> |

## 8.2 Quartier nourricier Vanier



Un quartier nourricier désigne une communauté locale qui produit, transforme et distribue localement des aliments frais, qui forme les jeunes et les adultes aux techniques de production, de transformation et de distribution des aliments et enfin qui transmet des valeurs de solidarité, d'entraide, d'écologie et de développement durable. Le projet de faire de Vanier un quartier nourricier a été initié en 2018 par le comité Sécurité alimentaire de la Table de quartier Vanier, lors de la planification stratégique 2019-2024. La pandémie aurait pu stopper le développement du quartier nourricier Vanier, mais c'était sans compter l'entêtement caractéristique des Vaniérois et Vaniéroises. Après 4 années de projet, le Quartier nourricier connaît une belle croissance et doit gérer des problèmes liés au succès, entre autres les besoins grandissants de ressources matérielles (financement) et de main-d'œuvre. Cette dernière année, l'apport de dizaines de nouveaux bénévoles, des écoles, d'organismes, du CIUSSS de la Capitale-Nationale et d'une entreprise du quartier, nous a permis de maintenir la croissance du quartier nourricier. Le mouvement touche directement plus de 2 800 personnes durant l'année.

### 8.2.1 Cafétéria communautaire et café étudiant

Le mouvement de quartier nourricier Vanier a donné l'impulsion au développement de deux services alimentaires dans les écoles secondaires du territoire :

- La cafétéria communautaire **Comme chez-nous** de l'école secondaire Vanier
- Le café étudiant **Bistro Boudreau** de l'école secondaire Boudreau

C'est dans une cuisine entièrement rénovée que nous avons offert le service de cafétéria communautaire **Comme chez-nous** cette année. La préparation des repas et le service de distribution ont reposé en grande partie sur l'implication d'adultes et d'élèves bénévoles, coordonnés par l'équipe de La Ruche Vanier. Un nombre grandissant d'élèves ont adopté pour leur dîner, le nouveau service avec repas chaud ou sandwich fait sur place. Si bien que, comparé à l'année 2021-2022, nous avons triplé le nombre de repas servis en moyenne chaque semaine en 2022-2023. Au total, ce sont 4 540 repas qui ont été servis en 2022-2023, contre 1760 en



2021-2022. Encore cette année, l'école a couvert le coût du dîner aux élèves des familles vivant une grande précarité économique.

Le Bistro Boudreau a aussi connu une belle croissance cette année. Comme pour la cafétéria de l'école secondaire Vanier, la préparation des repas se fait en partie dans nos cuisines et en partie à l'école, par des bénévoles adultes et des élèves. Nous avons redoublé d'efforts pour faire connaître le service cette année et impliquer des élèves et du personnel scolaire. Une de nos stagiaires de travail social était entièrement dédié au projet. Cela nous a permis de servir 482 repas, comparativement à 165 l'an dernier.

C'est donc un total de 5 800 repas qui ont été servis dans ces deux services alimentaires cette année, comparativement à 1 925 en 2021-2022.



**5800  
repas  
servis**

### **8.2.2 Les jardins**

Cette année, nous avons ajouté 3 nouveaux jardins : le jardin d'EXFO, le jardin Sol-So et le jardin intérieur de l'école Boudreau. Nous sommes impliqués aux différentes étapes de planification, d'opération, d'animation et d'entretien de ces espaces de production de denrées alimentaires et aussi d'apprentissage et d'engagement communautaire pour les petits et les grands :

- Jardins du Monde et tunnel-chenille de l'école primaire Sans-Frontière
- Jardin Lucette-Plante du CHSLD Christ-Roy
- Jardin Sol-So de l'école primaire Notre-Dame-du-Canada
- Jardin de l'entreprise EXFO



**Une  
tonne de  
denrées  
produites**

- Jardin intérieur de l'école secondaire Boudreau (culture mixte hydroponique et aéroponique)

Le projet de jardin intérieur de l'école secondaire Boudreau a été réalisé par les élèves et l'enseignant de la classe *Le Parcours*, avec le soutien d'une de nos stagiaires en travail social et un éducateur spécialisé. Les élèves ont réalisé toutes les étapes : conception, construction, installation et entretien. Leur système se compose de tours aéroponiques ainsi que de bassins hydroponiques. Les récoltes débiteront en 2023-2024 et seront utilisées dans le menu du Bistro Boudreau.

### 8.2.3 Animations en contexte éducatif

Cette dernière année, nous avons animé 40 ateliers dans les deux écoles primaires du quartier, soit :

- 21 ateliers à l'école Sans-Frontière
- 19 ateliers à l'école Notre-Dame-du-Canada



**40 ateliers  
et 840  
présences**

Pour Notre-Dame-du-Canada il s'agissait d'une première année d'implication au projet de Quartier nourricier. Les ateliers couvraient diverses thématiques comme la découverte de fruits et légumes, le compostage, l'horticulture, la saine alimentation, l'environnement, le climat, l'engagement responsable. Des semis pour les jardins ont été produits (avec beaucoup de succès!) par des classes d'élèves qui ont grandement apprécié cette activité. Cette année, nous avons offert des livrets d'activités lors de nos ateliers. Ils permettent de continuer d'apprendre en classe ou à la maison. Mentionnons que le CPE Allo Mon ami a aussi vécu sa première expérience d'activité dans un jardin avec nous. Une de nos bénévoles dont l'enfant fréquente le CPE a animé, avec le soutien de l'équipe de La Ruche Vanier, une chasse aux légumes dans un potager. Les enfants ont aussi été invités à déguster quelques-uns de leurs légumes « trésors »! Au total, nous avons enregistré plus de 840 présences aux différents ateliers préscolaires et scolaires en 2022-2023.

### 8.2.4 Ateliers et soutien en contexte communautaire

Afin d'encourager l'agriculture urbaine, l'autonomie alimentaire et la solidarité dans le quartier, nous avons animé différentes activités tout au long de l'année.

- **Concours du plus beau jardin du quartier.** Une première édition cette année. La personne gagnante, Madame Catherine Laramée, utilise une partie de son terrain et celui de sa voisine pour faire un potager et elles se partagent ensuite les récoltes. La gagnante a reçu une carte cadeau de La Chapelle spectacles, un autre des magasins Loblaws et de l'équipement de jardinage.
- **Tirage de matériel horticole.** M. Claude Morin était bien heureux de gagner un lot de semences et outils pour son jardin.
- **Potager Question?** Durant la période préparation des jardins (février à avril) notre équipe a accueilli dans nos locaux des résidents et résidentes du quartier et répondu à leurs questions. Ce sont 24 personnes qui ont participé cette année.
- **Bibliothèque potagère.** Nous avons mis à la disposition de la communauté des semences et du matériel de jardinage gratuit.
- **Alimentation.** Nous avons animé 17 ateliers liés à l'alimentation et la sécurité alimentaire : gaspillage alimentaire, lunch 101, fabrication de pain, corvée de semis, cuisine en solo, etc.



### 8.2.6 Travaux en cours

Deux grands chantiers sont toujours en cours de négociation :

- L'ouverture de nouveaux jardins nourriciers sur des terrains propriétés d'Hydro-Québec et de la Ville de Québec
- La création d'une serre-école adjacente aux Jardins du Monde de l'école Sans-Frontière

Concernant la création de nouveaux espaces d'agriculture urbaine sur des terrains appartenant à Hydro-Québec, nous avons poursuivi nos discussions avec la Ville de Québec qui détient les clés pour débloquer ces projets. Ce sont des discussions complexes, avec des avancées et des reculs qui nous ont laissé perplexe toute l'année. Nous ne pouvons que constater un manque d'agilité à la Ville de Québec pour répondre de façon adéquate et diligente aux besoins des quartiers défavorisés. Face à des milliers de ménages de Vanier qui vivent de l'insécurité alimentaire, la Ville de Québec ne propose que des échéanciers de 3, 4 ou 5 ans avant d'être « prête » à nous accorder la permission d'ouvrir un nouveau jardin nourricier. En contexte d'insécurité alimentaire, ces délais frisent l'indécence. Nous avons exprimé notre déception aux élues, cadres, professionnels.les et techniciens.nes de la Ville devant la lenteur, l'opacité et le manque d'audace des décisions. En vain.

Concernant la serre-école sur le terrain de l'école Sans-Frontière, les plans de l'infrastructure sont prêts, le plan d'affaires pour financer le projet est prêt, l'école et La Ruche Vanier sont prêtes. Il nous manque l'approbation du Centre de services scolaires de la Capitale. L'ensemble des documents a été déposé au Centre de services en novembre 2022 et nous étions toujours en attente d'une réponse au 31 mars 2023.



## 8.3 Maison de quartier Vanier



Le projet de *Maison de quartier* a connu des développements importants en 2022-2023. Nous avons adopté un nom, une mission, une vision, des valeurs et une première signature visuelle pour cette infrastructure communautaire et culturelle. Nous avons aussi amorcé d’importantes discussions avec la Ville de Québec pour la future localisation de ce repère citoyen et culturel qui portera le nom **Au confluent**.

### MISSION

*Véritable lieu d’appartenance animé et dynamique au cœur de Vanier, Au Confluent offre des services et des activités communautaires, culturels et de mobilisation citoyenne autour d’intérêts et de besoins collectifs.*

### VISION

*Au Confluent est un espace ouvert à la communauté de Québec, reconnu pour la pertinence de ses actions, pour la qualité de ses infrastructures et pour le développement d’innovations sociales, contribuant ainsi à la revitalisation du quartier de Vanier*

En avril dernier, nous avons soumis une grande idée à la Ville de Québec : construire notre maison de quartier dans le voisinage immédiat de La Chapelle spectacles et du parc Louis-Latulippe, les connecter par une place publique extérieure et transformer l’immense terrain d’Hydro-Québec en parc-nature. Notre proposition a soulevé l’intérêt des élus et des professionnels de la Ville qui ont amorcé l’analyse de la faisabilité du projet à l’automne 2022. Au moment de rédiger ce rapport, des discussions étaient en cours entre les différentes parties prenantes afin de rendre possible la réalisation de ce projet.

Au cœur du futur bâtiment, une grande salle multifonctionnelle à vocation plurielle servira tantôt de lieu de médiation culturelle, tantôt de salle de rencontre, tantôt d’espace de

rassemblement citoyen. Le plan d'affaires de cette salle a fait l'objet d'une démarche particulière cette année et devrait être prêt en juin 2023. Bien entendu, Au confluent abritera des espaces qui permettront aux organismes communautaires d'exercer leur mission respective tout en mutualisant leurs ressources et leurs compétences, favorisant ainsi la collaboration et l'innovation.

Même si la localisation du bâtiment n'est pas encore confirmée à ce jour, plusieurs activités de projets ont été menées dans la dernière année. Mentionnons entre autres :

- *Présentation du projet aux instances politiques de la Ville de Québec et du gouvernement du Québec*
- *Présentation du projet à Hydro-Québec*
- *Présentation du projet à l'assemblée de la Table de quartier Vanier*
- *Visites de salles multifonctionnelles existantes*
- *Production de l'avant-projet de salle multi et des plans préliminaires du bâtiment*
- *Lancement du processus d'élaboration du plan d'affaires de la salle multi en collaboration avec un conseiller de Raymond Chabot Grant Thornton*
- *Préparation d'un plan schématique préliminaire pour présentation du projet de bâtiment aux professionnels de la Ville de Québec en charge d'analyser le projet*
- *Choix du Groupe de ressources techniques qui nous accompagne dans le projet*
- *Réflexion sur le volet d'innovation sociale du projet*
- *Suivis avec la Fondation Lucie et André Chagnon qui finance la phase de développement du projet*

Nous espérons en venir à une entente formelle avec la Ville de Québec pour la localisation de la maison de quartier en cours d'année. Cette étape est essentielle à la recherche de financement pour un projet d'infrastructure majeur qui exigera en conséquence des investissements tout aussi importants. Nous espérons également amorcer la conception du bâtiment avec les architectes. Cette étape est préalable à la présentation des esquisses du projet aux citoyens du quartier.



## 9. Services et activités

### 9.1 Épicerie communautaire

L'épicerie communautaire *Le Petit Marché* est un service qui repose sur le bénévolat de ses membres pour offrir des produits à bas prix. Les membres y font leur épicerie selon leur abonnement soit chaque semaine ou deux fois par mois. Cette année, Le Petit Marché aura été à pleine capacité, soit 130 membres par semaine, pour un total de **331 personnes rejointes** (familles, enfants, couples et personnes seules).

Outre le bénévolat des membres chaque semaine pour la réception des denrées de Moisson Québec, le service de caisse, d'étiquetage, d'entretien et de transport, la communauté s'implique avec l'apport des élèves de l'école secondaire Vanier et du collège Jésus-Marie et les services de travaux communautaire d'Équijustice, de la Sécurité publique et du YWCA. D'autres précieux bénévoles enfin ont cuisiné pour compléter l'offre alimentaire de l'épicerie. Ils ont offert environ 190 heures durant lesquelles ont été cuisinés 4 990 repas et compléments de repas.

A la suite d'un sondage des membres, un **service de raccompagnement au coût de 3\$** a été mis en place afin d'aider les ménages membres à retourner chez-eux facilement et en toute sécurité avec leurs sacs d'épicerie. La contribution demandée a permis de couvrir les coûts de l'essence des conducteurs bénévoles.

### 9.2 Friperie

La friperie *Fripe et Pouille* en était à sa troisième année de service. En plus d'ouvrir durant les heures du Petit marché, la friperie a ouvert ses portes à la communauté durant 8 mardi après-midi en 2022-2023. Le service s'appuie principalement sur les dons de la communauté qui sont redistribués à très petits prix aux personnes utilisatrices.

### 9.3 Aide alimentaire et matérielle

Pour les résidents.tes qui vivent de l'insécurité alimentaire, mais qui ne sont pas membres du Petit marché, nous offrons un service de dépannage d'urgence une fois par mois. En 2022-2023, le service a connu une hausse des demandes avec 821 dépannages alimentaires offerts à 290 ménages totalisant 664 personnes (444 adultes et 220 enfants). Quant aux dépannages matériels, principalement pour des électroménagers, ce sont 17 ménages qui ont utilisé nos services cette année.

### 9.4 Clinique d'impôts

Encore cette année, La Ruche a offert son service de clinique d'impôts pour les personnes à faible revenu. Une contribution volontaire de 10\$ était proposée. Ce sont 16 bénévoles qui ont accueilli et transmis les déclarations de 804 ménages. Ils ont produit 961 rapports d'impôts pour chacun des paliers de gouvernement (Québec et Canada).

### 9.5 Clinique psychosociale communautaire

Ce service de soutien et d'accompagnement pour la communauté de Vanier est rendu possible grâce au département de psychoéducation de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), particulièrement son campus de Québec. La Ruche Vanier accueillait pour une 3<sup>ième</sup> année un stagiaire de maîtrise en psychoéducation pour assurer l'intervention.



Le bilan de l'année fait état d'une vingtaine de suivis individuels entre septembre 2022 et mars 2023. Les demandes ont augmenté graduellement au cours des mois, surtout à partir de décembre 2022. Les suivis ont été de courte ou de moyenne intensité, avec l'objectif de référer les personnes vers des services publics au besoin, particulièrement vers la santé et les services sociaux. Notre intervenant-stagiaire a aussi travaillé en étroite collaboration avec notre intervenante et chargée de projet de la clinique de proximité en défense des droits sociaux. Nous avons ainsi été en mesure de mieux soutenir des ménages qui vivaient des situations complexes

de difficultés psychosociales et de non-respect de leurs droits de locataires ou de personnes assistées sociales.

L'un des principaux défis de la clinique a été encore une fois cette année l'interruption de service d'avril à septembre, en raison de la fin des stages. L'autre grand défi est de rejoindre les personnes ayant besoin du service et, surtout, prêtes à demander de l'aide. Au cours de la dernière année, nous avons donc multiplié les efforts de promotion de la clinique (**les plus efficaces sont en caractères gras**) :

- **Appel téléphonique aux personnes utilisatrices du dépannage alimentaire**
- Présence aux activités et services de La Ruche Vanier
- Référence du centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ) pour l'application du programme *Mes choix*
- **Référence à l'interne (équipe de la Ruche Vanier)**
- Référence à l'externe (organismes communautaires)
- Promotion sur les réseaux sociaux

Les problématiques psychosociales qui ont fait l'objet d'une demande d'accompagnements cette année ont été des plus diversifiées :

- Consommation (drogue, alcool, etc.)
- Gestion de crise
- Idéations suicidaires
- Problématiques liées à un trouble de santé mentale
- Itinérance
- Deuil
- Santé physique
- Difficultés relationnelles
- Gestion des émotions
- Démarche d'aide sociale
- Droit au logement
- Réinsertion professionnelle
- Relocalisation/hébergement d'urgence

Le service répond clairement à des besoins dans le quartier et il est à prévoir que, plus les années passeront, plus il sera connu, plus les demandes d'aide augmenteront. Il restera à trouver des solutions durables au problème d'interruption de service d'avril à septembre. L'embauche d'un ou d'une intervenante solide dédiée à la clinique et qui pourrait en outre coordonner le ou les stagiaires de l'UQTR a été explorée sérieusement cette année. Cependant, les défis de financement du poste et de recrutement d'un ou d'une intervenante qualifiée ont été des obstacles infranchissables.

## **9.6 Loisirs et activités sociales**

Le partenariat avec l'organisme Accès Loisir Québec a permis d'offrir gratuitement des activités de loisirs et de sport à 28 citoyens. Nos bénévoles ont accueilli les citoyens dans nos bureaux pour l'inscription aux activités. Par ailleurs, encore cette année, l'organisme Cyclo-Nord-Sud nous a permis d'offrir 43 vélos recyclés aux résidents.tes de Vanier. Enfin, toute l'année, nous avons offert diverses activités, très appréciées, à nos membres et à la communauté :

- Club de marche - 10 marches de découvertes dans le quartier
- Guichet Ouvert – 28 billets de spectacles
- Sortie aux citrouilles – 34 participants
- Cuisine créative – 8 cuisines pour un total de 25 personnes participantes
- Sortie à la cabane à sucre – 60 participants
- Visite de Moisson Québec – 11 participants

## **9.7 Distribution de paniers de Noël**

Devant l'ampleur des besoins en sécurité alimentaire, nous avons augmenté le nombre de paniers de Noël distribué cette année pour passer de 225 à 250 ménages soutenus. Nous avons aussi remis des jouets, des livres et des vêtements. Ce sont 351 adultes et 159 enfants qui auront été soutenus par cette distribution en 2022-2023. Ce service est possible grâce à de généreux donateurs et à nos 46 bénévoles qui étaient présents et présentes pour trier, préparer, distribuer et livrer l'aide alimentaire durant la distribution.



## *Partenaires de la mission et de la vision de La Ruche Vanier*

