



Rapport annuel 2023-2024

Table des matières

1.	Mot du président et du directeur	3
2.	Un mot sur La Ruche Vanier	5
3.	Conseil d'administration 2023-2024	6
4.	Équipe de travail 2023-2024	7
5.	Citoyens.nes, membres et partenaires engagés	8
5.1	Citoyens.nes et bénévoles engagés	8
5.2	Les membres-partenaires	9
5.3	Assemblées et comités	11
6.	Représentations et implications	11
7.	Communications	13
7.1	Site internet et canal YouTube	13
7.2	Pages Facebook	13
7.3	Campagne de socio financement	14
8.	Développement des communautés	16
8.1	Mobilisation citoyenne	16
8.1.1	Actions culturelles et sociales	16
8.1.2	Mobilité	17
8.1.3	Verdissement et environnement	19
8.1.4	Logement	23
8.1.5	Projet de COOP d'habitation Les Flots tranquilles	26
8.1.6	Mémoires et lettres ouvertes	28
8.1.7	Revue de presse 2023-2024	30
8.2	Quartier nourricier Vanier	32
8.2.1	Les jardins	32
8.2.2	Les services alimentaires	37
8.2.3	Animation en contexte éducatif et ateliers	39
8.3	Projet <i>Au confluent – Repère citoyen et culturel</i>	41
9.	Services et activités	43
9.1	Épicerie communautaire <i>Le petit marché</i>	43
9.2	Distribution de paniers de Noël	43
9.3	Aide alimentaire et matérielle	43
9.4	Clinique d'impôts	44
9.5	Activités culturelles et loisirs	44
9.6	Friperie	46
9.7	Clinique psychosociale communautaire	46
10.	Le plan stratégique 2024-2026 du volet de développement des communautés	48

1. Mot du président et du directeur

L'année 2023-2024 a été marquée par la relocalisation de La Ruche Vanier dans de nouveaux locaux au 51 avenue Plante. L'organisme est devenu propriétaire en mai 2023 d'un immeuble qui avait nettement « manqué d'amour » et qui exigeait des travaux de rénovation et de réaménagement majeurs. Entre mai 2023 et mars 2024, nous avons donc entrepris une grande campagne de financement pour trouver les quelques 800 000\$ dont nous avons besoin pour effectuer les travaux nécessaires et pour équiper convenablement notre cuisine et notre épicerie communautaire. En date du 14 avril 2024, nous pouvions dire « mission accomplie ». C'est grâce à des partenaires comme Centraide Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-St-Laurent, la Caisse Desjardins des Rivières, la Ville de Québec, notre député M. Mario Asselin, la Fondation Maurice-Tanguay et d'autres encore. C'est aussi grâce à des centaines de donateurs et de donatrices, en majorité des Vaniérois et des Vaniéroises, qui ont donné à la hauteur de leur (très souvent) modestes moyens. Ces dons ont quelque chose d'émouvant. Ils témoignent de l'appui de notre communauté à La Ruche Vanier. Et ils nous invitent en retour à témoigner notre plus grand respect à cette communauté qui a mis au monde La Ruche Vanier en 1987.

La Ruche Vanier n'a pas déménagé par manque de travail ou par caprice. Elle devait quitter ses locaux temporaires de Fleur-de-Lys. Le défi était grand. Force est de constater l'absence de choix pour les organismes qui souhaitent s'implanter dans le quartier ou simplement y conserver leur place. Deux organismes ont quitté le quartier ces dernières années et un autre a déménagé dans le secteur du parc industriel. Pour une communauté défavorisée économiquement, voir ainsi partir des services communautaires renforce des sentiments d'impuissance et d'injustice.

Partout à Québec (et au Québec), les organismes communautaires, qui offrent des services essentiels aux populations les plus vulnérables, vivent eux-aussi une « crise du logement ». Le financement à la mission que reçoivent la plupart des organismes communautaires ne tient pas compte de cette situation. La hausse des coûts auxquels les organismes font face pour se loger finit par avoir pour conséquence la réduction, voire la rupture des services à la population. Les hausses de financement qu'offrent les différents gouvernements du Québec depuis des

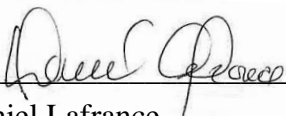
décennies sont insuffisants, voire anémiques. Aucun parti élu de peut se vanter d'avoir fait le nécessaire pour répondre aux besoins des organismes communautaires lorsqu'il était au pouvoir. Aucun. Et ça continue.

L'année a aussi été marqué par l'élaboration et l'adoption d'un nouveau plan stratégique pour tout notre volet d'action en développement des communautés. Quatre grandes orientations ont été adoptées. Elles nous engagent à agir sur autant d'enjeux majeurs dans le quartier que sont le logement, la sécurité alimentaire, la transition écologique et la création d'espaces communautaires, culturels et citoyens.

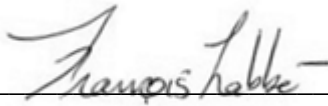
Sommes-nous optimistes, **NOUS**, La Ruche Vanier, de participer à une nécessaire transformation sociale?

NOUS, c'est-à-dire le conseil d'administration, l'équipe de travail, les bénévoles, les militants.tes et les quelques 70 organisations partenaires?

OUI, nous le sommes. **OUI**, nous le pouvons. *Ensemble, pour la communauté.*



Daniel Lafrance
Président du conseil d'administration



François Labbé
Directeur général

2. Un mot sur La Ruche Vanier

La Ruche Vanier est un organisme communautaire autonome fondé en 1978 à l'initiative des citoyens et citoyennes de Vanier. Lors de la fondation de l'organisme, Vanier était une petite municipalité économiquement défavorisée et dépourvue de toute infrastructure d'aide communautaire. C'est donc par des actions de développement social et communautaire que La Ruche Vanier est intervenue durant les 20 premières années de son histoire. L'organisme sera au cœur de la fondation de plusieurs OBNL toujours très actifs: Alphabeille Vanier, La Butineuse Vanier, Ressources Parents Vanier, la Maison des jeunes La Parenthèse, les Jardins communautaires et collectifs La Rosée, la Société culturelle de Vanier ainsi que des services de garde qui deviendront les CPE l'Essentiel et Allô Mon ami et l'entreprise d'économie sociale Recyclage Vanier. A partir de la fin des années 1990, l'organisme met en place des services d'aide aux personnes et aux familles, comme l'épicerie communautaire et la clinique d'impôts. La Ruche Vanier a aussi occupé l'espace public pour prendre la parole sur les enjeux sociaux et économiques les plus importants pour Vanier, en mobilisant des citoyens.nes dans des actions collectives de défense des droits des locataires et des assistés sociaux, en interpellant les pouvoirs publics et en soutenant la création et la publication d'un journal local fort apprécié : *Le Vaniérois* (1983-1991).

En 2017, La Ruche Vanier renoue avec ses traditions d'action de développement social et communautaire ou *développement des communautés*. En 2018-2019, un soutien financier majeur de la Fondation Lucie et André Chagnon viendra lui donner les moyens de ses ambitions. Ce rapport en témoigne.

Nous sommes plus que jamais au service de cette communauté qui nous a mis au monde pour y accomplir une importante mission. C'est avec un sens aigu du devoir que nous travaillons chaque jour pour elle, et ce, en respect de toutes les abeilles *vaniéroises* qui nous ont précédées depuis 1978. Pour offrir le meilleur de nous-même, nous faisons partie d'une équipe toujours croissante d'organismes communautaires, d'écoles, de CPE, de Coop, d'intervenants et d'intervenantes des réseaux publics, d'entreprises et de citoyens.nes dévoués et compétents.

3. Conseil d'administration 2023-2024

- **Daniel Lafrance**, membre citoyen : **président**
- **Annie Pressé**, membre organisme (Ressources Parents Vanier) : **vice-présidente**
- **Michèle Boucher**, membre citoyenne : **trésorière**
- **Sophie Lemelin**, membre organisme (Société culturelle de Vanier/La chapelle spectacles) : **secrétaire**
- **Meryam Jamal**, membre organisme (CPE l'Essentiel) : **administratrice**
- **André Fortin**, membre citoyen : **administrateur**
- **Andrew Brisson**, membre citoyen : **administrateur**

Les travaux

Le Conseil d'administration s'est réuni formellement à 8 reprises et a utilisé au besoin les consultations par courriel pour prendre des décisions urgentes entre les réunions. Il a aussi tenu une rencontre d'échanges et de réflexion avec l'équipe de travail sur les fondements et les pratiques de développement des communautés. Outre les suivis budgétaires, les demandes de financement et le suivi du plan d'action, le Conseil a aussi abordé de façon plus importante :

- La recherche de nouveaux locaux pour La Ruche Vanier et les démarches relatives à l'acquisition de l'immeuble située au 51-55 avenue Plante
- La campagne de financement majeur pour les travaux de rénovation et d'aménagement du 51 avenue Plante
- L'actualisation du plan stratégique de développement des communautés 2024-2026
- Les discussions avec la Ville de Québec et Hydro-Québec pour le projet de Maison de quartier Vanier
- La mise à jour des règlements généraux

4. Équipe de travail 2023-2024

L'équipe a été relativement stable cette année encore, ce qui est un important facteur de succès et de qualité des actions et des services de La Ruche Vanier dans la communauté. Il y a cependant eu quelques départs : Frédérique Côté (préposé, service alimentaire), Marie-Noëlle Charlebois (agente de communication), Josiane Mondou (chargée de projet, clinique de défense des droits) et Mathieu Legrand (agent de mobilisation). Josiane a terminé son mandat d'une année de chargée de projet pour la mise en place de la clinique de défense des droits en mai 2023 tandis que Mathieu a quitté son poste à la toute fin de l'année financière (mars 2024). Par ailleurs, nous avons accueilli dans l'équipe Alexandra L'espérance (animatrice, sécurité alimentaire) et cinq stagiaires : Emy-Roberge-Bélanger et Sébastien Lamarre (bacc. en travail social, Université Laval), Rosalie Hould-Massicotte (maîtrise en psychoéducation, UQTR), Malorie Cockraine (La Camaradière) et Maxime Gauthier (APE).



5. Citoyens.nes, membres et partenaires engagés

5.1 Citoyens.nes et bénévoles engagés

De nombreux bénévoles ont été impliqués dans tous nos volets d'action. **Pour une seconde année consécutive, nous constatons une forte augmentation du nombre de bénévoles qui passent de 345 à 670 en une année.** Encore une fois, c'est grâce au mouvement de Quartier nourricier Vanier qui offre de nombreuses possibilités d'implication. Signalons toutefois que le mauvais temps durant la saison estivale 2023 a eu pour effet que le nombre d'heures de bénévolat par personne dans les jardins a été moindre que par les années passées. **Le nombre total d'heures de bénévolat est ainsi passé de 9 500 à 11 635 en une année.**

Faits saillants :

- Nombre de bénévoles : 670
- Heures de bénévolat : 11 635

Les principaux lieux d'implication et d'engagement :

- Épicerie communautaire
- Jardins (écoles Sans-Frontière et Notre-Dame-du-Canada, EXFO, Lucette-Plante)
- Cuisines pour l'ensemble des services (épicerie, dépannages, cafétéria de l'école Secondaire Vanier et café étudiant de l'école secondaire Boudreau)
- Paniers de Noël
- Clinique d'impôts



5.2 Les membres-partenaires

Toute l'année, nous travaillons en collaboration avec d'autres organisations (organismes communautaires, écoles, coop, entreprises, institutions, etc.) afin d'accomplir la mission collective de La Ruche Vanier. Nous appelons **membres-partenaires** ou simplement **partenaires** ces organisations engagées dans des actions concertées de développement social et communautaire ou alliées dans différentes causes sociales et le développement de nos pratiques. Ces partenaires nous aident à accroître notre compréhension des enjeux, notre rayonnement et notre capacité d'action. Ils nous offrent aussi la possibilité de mettre nos compétences à leur service. Nous leur devons beaucoup et ils donnent tout son sens à l'acteur collectif qu'est La Ruche Vanier.

Partenaires d'avril 2023 à mars 2024 :

Accès transports viables

Accès-Loisir Québec

Action-Logement Duberger Les Saules

ADDS Québec-Métro

Alphabeille Vanier

Antre-Classe Vanier

Bénévoles d'Expertise

Bibliothèque Aliette-Marchand

Bureau d'Animation et Information Logement du Québec métropolitain (BAIL)

Butineuse de Vanier

CAPMO

Carrefour des enfants de St-Malo

Comité de citoyens et citoyennes de St-Sauveur

Comité logement d'aide de Québec Ouest (CLAQO)

Comité Maison de chambres de Québec

Centre d'action bénévole de Québec

Centre-Étape

Centre Louis-Jolliet

Centre Multiethnique de Québec

Chevaliers de Colomb Vanier

CIUSSS de la Capitale-Nationale - point de services CLSC Basse-Ville-Limoilou-Vanier

Collectif Canopée

Collège Frontière

Collège Jésus-Marie

Conseil de quartier Vanier

Conseil régional de l'environnement (CRE Capitale-Nationale)
Corporation de loisirs Vanier
Centre de la petite enfance (CPE) Allô mon ami
Centre de la petite enfance (CPE) l'Essentiel
Culture au cœur
Cyclo-Nord-Sud
Député Mario Asselin et son équipe
Domaine du Parc-Savard
Le Diplôme avant la médaille
École Sans-Frontière
École Notre-Dame-du-Canada
École Secondaire Boudreau
École Secondaire Vanier
Équijustice
Emprise - Espaces urbains
EXFO
Guichet-Ouvert
Paroisse Sainte-Marie-de-L 'Incarnation
Le Piolet
Fraternité de Vanier
Jeunes musiciens du monde
Libre-Emploi
Loisirs Vanier
Manoir Sully
Maison des jeunes La Parenthèse
Mobilisation Haute-Ville
Moisson Québec
Motivaction Jeunesse
Nature Québec
Pilier jeunesse
Ressources Parents Vanier
Regroupement des comités logement et des associations de locataires du Québec (RCLALQ)
Résidence le Boisée Vanier
Service d'aide et d'accompagnement à l'intégration des immigrants (SAAI)
Société culturelle de Vanier – La Chapelle spectacles
Société de Parkinson régions de Québec et Chaudière-Appalaches
SOSACO
Tisane et Jardin
Toboggan – Programme Une marche à la fois!
Tour Jardin Québec
UQTR - Département de psychoéducation (campus de Québec)

5.3 Assemblées et comités

Assemblée générale annuelle du 20 juin 2023

- 27 membres votant étaient présents.

Assemblées de la Table de quartier Vanier

- Trois assemblées avec la participation d'une moyenne de 44 personnes (organisations et citoyens.nes) excluant les membres de l'équipe de La Ruche Vanier

Comités et groupes de travail

- Groupe de travail *Maison de quartier* et ses comités Coordination et Innovation sociale
- Comité pédagogique *Quartier nourricier Vanier*
- Comité citoyen *Café interculturel*
- Comité citoyen *Verdi-Vanier*
- Groupe de travail ad hoc *Frigo partage*
- Comité *Familles 0-5 ans Vanier*

6. Représentations et implications

Comme pour les années précédentes, nous nous sommes engagés dans des concertations et des coalitions à l'échelle de la Ville de Québec afin de contribuer à des luttes sociales et climatiques qui dépassent les frontières du quartier Vanier. Nous nous sommes aussi impliqués dans des organismes, écoles et Coop du quartier afin de réaliser des objectifs communs.

- Membre du conseil d'administration de la **Société culturelle de Vanier – La Chapelle spectacles**
- Membre du **Réseau de développement des communautés (RDC) de la Capitale-Nationale** et de son comité de gestion
- Membre du **Réseau des agents.es de liaison de l'instance régionale de concertation (IRC) de la Capitale-Nationale**
- Membre de la **Table Canopée de la Ville de Québec**
- Membre du **Collectif pour un Transport abordable et accessible à Québec (TRAAQ)**
- Membre de la **Table d'Actions préventives Jeunesse Québec-Centre**
- Membre du **Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03)**
- Membre de la **Corporation de développement économique communautaire de Québec (CDEC de Québec)**
- Membre du **Regroupement des comités logement et des associations de locataires du Québec (RCLALQ)**
- Membre de **Bénévoles d'Expertise**
- Membre du conseil d'administration d'**Emprise**
- Participant à l'Alvéole d'innovation *Le défi de roulement de personnel à la coordination des démarches collectives* (**Collectif des partenaires du développement des communautés**)
- Membre de la Coop d'habitation **Les Flots tranquilles** et de son comité *Communication*
- Membre du **Réseau d'agriculture urbaine de Québec (RAUQ)**
- Membre allié de la **Table d'action et de prévention jeunesse (TAPJ) Québec-Centre**
- Conseil d'établissement de l'**école secondaire Boudreau**
- Membre de la **Journée Nationale des Cuisines Collectives (JNCC)**
- Membre du Conseil d'administration du **Réseau des Femmes en Politiques**
- Membre du comité de mobilisation de **Québec Capitale Climat**

7. Communications

7.1 Site internet et canal YouTube

L'objectif du site de La Ruche Vanier est avant tout de permettre aux citoyens.nes et à nos partenaires de trouver facilement des informations sur notre organisme et ses activités. Le site complète notre canal YouTube et la page Facebook pour assurer sa présence sur internet et le rendre plus accessible. La principale voie d'arrivée sur notre site reste la recherche d'aide alimentaire et, dans une moindre mesure, nos membres et partenaires pour l'accès aux documents comme les présentations faites lors des assemblées de la table de quartier Vanier. À noter toutefois que notre campagne de socio financement a aussi entraîné une hausse de la fréquentation du site internet.

Adresse du site internet: <https://laruchevanier.org/>

Pour retrouver notre canal Youtube : <https://tinyurl.com/2ee8k4ac>

7.2 Pages Facebook

Nous animons trois pages Facebook : La Ruche Vanier, Quartier nourricier Vanier et Verdi-Vanier. La principale page reste celle de La Ruche Vanier qui prend en compte l'ensemble de nos volets d'action. Dans la dernière année, la croissance de la page a continué. En effet, nous avons gagné quelques centaines d'abonnés, passant de 1445 à 1780 personnes et groupes abonnés. Les grands objectifs de cette page sont d'informer la communauté sur les services, actions et activités de l'organisme, de diffuser nos prises de position et revendications, de faire connaître les activités de nos partenaires, d'accroître notre rayonnement dans la communauté et de rester en contact avec nos membres et sympathisants sur une base régulière. Nous avons mis en ligne un peu plus de 120 publications en cours d'année, soit une tous les trois jours en moyenne. À noter que comme pour le site internet, la page Facebook de La Ruche Vanier a connu une forte hausse de ses différentes interactions sur ses publications grâce au lancement du premier frigo-partage du quartier à l'Armée du Salut et à la campagne de socio financement.

La page Facebook du Quartier Nourricier Vanier de son côté a également connu une belle progression puisqu'elle compte désormais 242 abonnés, soit 102 de plus que l'an dernier. Les grands objectifs de cette page sont de faire connaître tout le mouvement du Quartier nourricier Vanier à la communauté, d'informer nos partenaires et de recruter des bénévoles.

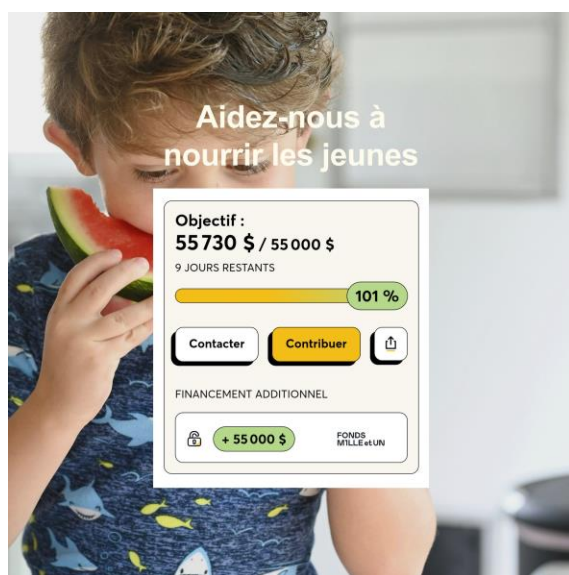
Les objectifs principaux de la page Facebook *Verdi-Vanier - comité citoyen*, sont de rassembler des citoyens.nes et particulièrement des résidents.es de Vanier qui s'intéressent aux enjeux environnementaux dans leur quartier et dans la Ville de Québec, ainsi que de promouvoir les activités organisées par le comité. En date du 31 mars 2024, elle comptait 258 abonnés. Pour cette année, les diverses publications concernaient entre autres les activités de plantation, les ateliers de cartographie fine ainsi que le partage de rapports et d'études permettant de mieux comprendre les enjeux environnementaux dans le quartier et leurs impacts sur la santé et le bien-être de la population.

Page de **La Ruche Vanier** : <https://www.facebook.com/laruchevanier>

Page du **Quartier nourricier Vanier** : <https://www.facebook.com/QuartierNourricierVanier>

Page de **Verdi-Vanier – Comité citoyen** : <https://www.facebook.com/VerdiVanier>

7.3 Campagne de socio financement



L'équipe de La Ruche Vanier a réalisé une campagne de socio financement avec l'objectif d'amasser 110 000\$ pour équiper sa nouvelle cuisine avec des appareils de type commercial et respectant les normes du Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ).

Pour ce faire, nous avons travaillé avec la plateforme de La Ruche Québec qui nous permettait d'amasser 50% de notre objectif (55 000\$) auprès du public afin d'obtenir l'autre 50% en don du Fonds Mille et un pour la jeunesse. L'objectif a été atteint et même légèrement dépassé pour se situer autour des 56 000\$. Pas moins de 450 donateurs.trices différents ont

contribué, majoritairement des résidents.es de Vanier, dont plusieurs centaines lors d'activités porte-à-porte ou directement sur place dans nos locaux. Cette campagne a reposé sur des efforts de communication sans précédent pour La Ruche Vanier. Un des effets a été d'apporter une grande visibilité à l'organisme, comme en témoigne différents articles et entrevues radiophoniques :

<https://www.carrefourdequebec.com/2024/01/offrir-une-nouvelle-cuisine-aux-jeunes-de-vanier/>

<https://ici.radio-canada.ca/ohdio/premiere/emissions/premiere-heure/segments/chronique/477139/la-ruche-vanier-communautaire>

<https://www.lesoleil.com/actualites/actualites-locales/la-capitale/2024/02/03/construire-une-cuisine-pour-nourrir-vanier-SZTZMGCBCXRGRNN6FSVIY6AE75M/>

<https://quebec.rythmefm.com/audio/606671/une-nouvelle-cuisine-pour-les-jeunes-de-vanier>
<https://ckiafm.org/article/la-ruche-vanier-demenage>

Nous avons aussi reçu l'appui d'élus comme Monsieur Mario Asselin, député de la CAQ, Monsieur Gabriel Nadeau-Dubois, chef de Québec Solidaire, ainsi que Mesdames Alicia Despins et Marie-Pierre Boucher, conseillères municipales. La visite de Monsieur Nadeau-Dubois nous a permis d'être visible à LNC et TVA.



Un merci tout spécial à nos deux ambassadeurs, Marie-Josée Savard et Martin Gagné.



8. Développement des communautés

8.1 Mobilisation citoyenne

8.1.1 Actions culturelles et sociales

Café interculturel

Les activités du café interculturel se sont poursuivies cette année. Un comité citoyen composé d'une douzaine de résidents.es de Vanier s'est rencontré une à deux fois par mois afin d'organiser les activités pour l'ensemble des résidents.es du quartier. Au total, trois soirées cinéma ont été planifiées par le comité du café interculturel. Lors de ces soirées, les participants.es ont eu la chance d'assister à la diffusion de différents documentaires. De plus, un 5 à 7 musical a aussi été organisé avec le groupe de musique latine *Supay*. Ce printemps, les membres du café interculturel ont aussi organisé une soirée bingo où les participants.es couraient la chance de gagner des cartes-cadeaux à l'épicerie. L'activité a été un grand succès, avec



un peu plus de 50 personnes participantes! Nous tenons aussi à souligner la collaboration de La Butineuse de Vanier qui nous a prêté ses locaux à la fois pour planifier et pour organiser une soirée jeux de société. Au plaisir de poursuivre cette belle collaboration. Au total, une centaine de résidents.es auront participé aux différentes activités du café interculturel cette année.

Rendez-vous dans le Parc

L'été dernier, nous avons une fois de plus collaboré avec La Chapelle spectacles afin d'organiser la première édition des *Rendez-vous dans le parc*. Une série d'ateliers extérieurs de médiation culturelle s'est déroulée 4 samedis durant l'été, soit les 26 août, 19, 23 et 30 septembre. Ces activités gratuites offraient aux résident.es du quartier des prestations, des ateliers et des discussions avec différents artistes. Pour cette première édition, au total environ 300 personnes ont eu la chance d'assister aux prestations du rappeur KJT, de la troupe de danse du Studio Party Time, de l'autrice-compositrice Jordane Labrie et du Cirque Kikasse. Les activités se sont déroulées au Parc Louis-Latulippe. Avec la collaboration des maisons des jeunes du quartier, un BBQ était organisé avant chacune des prestations. Deux dépliants historiques à propos de monsieur Louis-Latulippe et de la chapelle ont aussi été distribués lors des événements. Cela nous a permis d'échanger avec plusieurs résidents.es du quartier et du même coup, d'en apprendre énormément sur l'histoire de Vanier.

La Ruche Vanier tient à remercier La Chapelle spectacles, la Maison des jeunes La Parenthèse, Le Piolet et les artistes pour leurs contributions au succès des *Rendez-vous dans l'parc*.

8.1.2 Mobilité

Défense du droit à la mobilité des personnes à faible revenu

L'année a débuté de la meilleure des façons puisqu'elle a été marquée par le début du programme ÉquiMobilité. Ce rabais de 33% pour les personnes et familles à faible revenu (30 526 \$ avant impôt pour une personne seule) représente une avancée majeure pour l'accessibilité au transport en commun. Ce programme est une grande victoire pour le Collectif pour un transport abordable et accessible à Québec (TRAAQ) qui a travaillé un peu moins de 10 ans pour convaincre les élus municipaux.



Ce programme a été jusqu'ici sous-utilisé dans le quartier Vanier en raison des difficultés d'accès aux lieux d'inscription et au manque de communication autour du programme. La TRAAQ, dont La Ruche Vanier est membre actif, a amorcé en cours d'année des discussions avec la Ville de Québec afin de développer des moyens qui faciliteraient l'inscription des personnes admissibles au programme. Par ailleurs, la TRAAQ continue de travailler avec la Ville de Québec afin de bonifier le rabais accordé. Ainsi, le rabais est passé de 33% à 50% au début de mai 2024, au moment où nous rédigeons ce rapport.

Découverte de Vanier à vélo

Le mois de mai est le mois du vélo à Québec. Afin de sensibiliser la communauté à l'importance de la mobilité active, La Ruche Vanier organise depuis quelques années une tournée de vélo avec quelques partenaires. Cette dernière année, les activités ont été organisées en partenariat avec le Conseil de quartier Vanier et Le Piolet.



Dans un premier temps, un atelier de réparation de vélo a été offert sur le terrain du Piolet le samedi 6 mai 2023. Cet atelier, gratuit, a permis à bon nombre de citoyens.nes de venir faire une mise au point de leur vélo tout en découvrant l'organisme Le Piolet, nouveau dans le quartier. Dans un deuxième temps, le samedi 20 mai 2023, nous avons tenu l'activité

Découverte de Vanier à Vélo. Quelques 25 participants.es ont pu se balader en toute sécurité dans le quartier, en suivant un parcours prédéfini et en profitant de « pauses historiques et culturelles » animées par l'artiste *vaniérois* bien connu M. Luc Boulanger. L'activité s'est terminée par un barbecue et un spectacle de cirque au parc Louis-Latulippe.

La transformation d'autoroutes en boulevards urbains



En juin 2023, La Ruche Vanier a initié une mobilisation de partenaires qui a demandé au gouvernement du Québec de transformer les autoroutes Laurentienne et Dufferin-Montmorency en boulevards urbains. Relayé dans plusieurs médias, cette demande a été l'occasion de s'allier avec différents organismes (citons Accès Transports Viables, Vivre en Ville et une bonne partie des Conseils de quartier de la

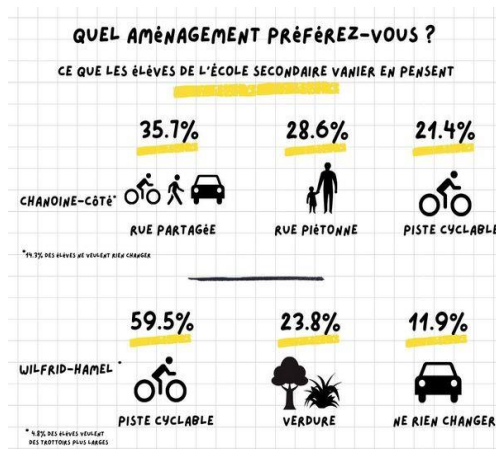
Ville de Québec) pour réclamer des aménagements qui auront un impact positif sur la qualité de vie, la sécurité et la santé. Véritable barrière séparant Vanier et Limoilou, l'autoroute Laurentienne a également un impact très important sur la qualité de l'air du secteur.

Retrouvez notre communiqué de presse à ce sujet ici : <https://laruchevanier.org/conversion-laurentienne/>

Retrouvez l'article de Radio-Canada à ce sujet ici : https://laruchevanier.org/BoulevardUrbain_RC

Consultation à l'école secondaire Vanier

Le mois de juin a également été marqué par une consultation des élèves sur des propositions d'aménagement de l'avenue du Chanoine-Côté et du boulevard Wilfrid-Hamel. Les résultats sont frappants. Une écrasante majorité des élèves souhaitent voir un réaménagement des deux rues (respectivement 85.7% et 88.1%)! Les pistes cyclables et les rues partagées semblent se démarquer comme moyens d'améliorer l'environnement physique et la mobilité active. L'activité a été une première expérience de consultation des adolescents.es du quartier en 2023-2024 et elle a été suivie d'autres consultations dans les maisons de jeunes du quartier, toujours sur les enjeux de mobilité.



Cartographie sociale de la mobilité à Vanier

Une série d'activités de cartographie sociale a été animée dans diverses organisations partenaires du quartier. Ces cartographies visaient à évaluer les enjeux et les besoins de la communauté en matière d'infrastructures et de services de mobilité durable et active dans le quartier. Elles visaient également à développer une conscience collective de l'impact de cette mobilité active et durable sur la qualité des résidents.es. Au terme de cette série d'ateliers, huit groupes ont été consultés dans les organismes Alphabeille Vanier, La maison des jeunes La Parenthèse, l'Ouvre-Boîte du Quartier (Place de la Rive), Ressources Parents Vanier, L'Antre-Classé Vanier, Le Manoir Sully, La maison des jeunes pour adultes Le Piolet Vanier et La Ruche Vanier.



Au total, 60 membres de la communauté ont participé. Ils et elles ont entre autres exprimé de grandes craintes quant à la sécurité des piétons et cyclistes qui circulent dans le quartier, et ce, en raison des lacunes des infrastructures. Ils et elles ont également noté les impacts de la forte présence automobile sur la santé de la population, principalement en raison de la pollution et du bruit qui s'en dégagent. Enfin, de nombreuses personnes participantes ont identifié comme solution à divers enjeux de mobilité davantage de

pistes cyclables et de liens piétons vers les ressources du quartier et des quartiers voisins.

8.1.3 Verdissement et environnement

Le comité citoyen Verdi-Vanier

Au courant de l'année 2023-2024, le comité Verdi-Vanier, s'est rencontré quatre fois, sans compter les périodes de plantation. Cette année, le comité a concentré ses efforts sur deux sites de plantation. Le premier site de plantation était situé au Centre de Formation professionnel (CFP) de Québec, situé au 1925 Rue Monseigneur-Plessis. Quatre arbres ont été mis en terre en août 2023.

Le deuxième site de plantation se trouvait à l'école primaire Sans-Frontière. En raison de l'agrile du frêne, qui fait rage dans l'ensemble de la Ville de Québec, une vingtaine d'arbres ont été coupés dans la cour de l'école. Pour compenser ces pertes,



nous avons réalisé une plantation communautaire pour les élèves. Au total, 12 arbres d'essences différentes ont été plantés grâce à 11 citoyens.nes du quartier en plus de l'aide des employés de La Chapelle spectacles.

Pour ces deux plantations, les arbres ainsi que tous les intrants nécessaires (BRF, compost, mycorhize, tuteurs) ont été offerts par le Collectif Canopée, un partenaire clé pour la réussite de ces activités. Pour l'année 2024-2025, nous pourrions compter sur le soutien de Verdi-Vanier, du Collectif Canopée et d'Emprises – espace urbains pour réaliser des plantations communautaires.

Front commun BVLV

En octobre 2023, À la suite de l'étude *Mon environnement, ma santé* publiée par la Santé publique, les territoires de la Basse-Ville de Québec, de Limoilou et de Vanier (BVLV) sont ressortis gagnant en termes de mauvaise qualité de l'air.

Une des solutions à mettre en place pour améliorer la qualité de l'air est la plantation d'arbres en milieu urbain. En prenant compte de cette problématique, La Ruche Vanier a joint sa voix à huit



organisations de la Ville de Québec (Table de quartier Engrenage Saint-Roch, Conseil de quartier de Lairet, Comité Citoyen.nes Quartier Saint-Sauveur, Emprises - espaces urbains, Conseil de quartier de Saint-Sauveur, Conseil de quartier du Vieux-Limoilou, Conseil de Quartier de Maizerets, Table citoyenne Littoral Est) qui ont comme préoccupation le verdissement de leurs quartiers. Ainsi, nous avons revendiqué à la municipalité de prioriser la végétalisation des secteurs BVLV, que les objectifs quantitatifs soient clairs en termes d'arbres plantés et de taux de déminéralisation, puis que les feuillus à grand déploiement et les conifères soient plantés en priorités. C'est ainsi que plus de 800 citoyens.nes ont signés et appuyés la lettre ouverte du Front commun BVLV. Des articles dans les médias accompagnés d'un communiqué de presse ont donné une visibilité au regroupement.

CA d'Emprises – Espaces urbains

Pour une deuxième année, La Ruche Vanier siège au conseil d'administration de l'OBNL Emprises – espaces urbains. Cet OBNL est né grâce à un besoin criant de contrer le sentiment d'impuissance ressenti par des citoyens et citoyennes du quartier face aux problèmes environnementaux et sociaux, notamment en matière de mauvaise qualité de l'air. Emprises s'est donné comme mission la mise en valeur d'espaces urbains sous-utilisés dans le but d'en accroître la valeur sociale et environnementale. Emprise se déploie sur deux volets d'action : la cartographie fine du territoire et l'acquisition de terrains vacants. Pour les deux volets l'objectif

est le même, soit d'augmenter la canopée dans les quartiers centraux et ceux dont le taux de canopée est faible.

Notre représentante, Maude, siège à titre de secrétaire et a participé à 3 rencontres du CA puis à l'assemblée générale annuelle au courant de la dernière année. Cette collaboration permet d'être une force plus grande pour promouvoir le verdissement dans le quartier Vanier et faire preuve d'innovation pour un quartier qui en a bien besoin.

Afin de souligner la première année d'Emprises, un lancement officiel a eu lieu le 19 octobre dernier dans les locaux de l'organisme. Pour l'occasion, nous avons planté un arbre dans la ruelle donnant sur les locaux de l'OBNL. Ce fut un lancement agréable où l'objectif réussi de planter 100 arbres fut partagé.



Partenariat avec Collectif Canopée et présentation des zones prioritaires de plantation

Pour une seconde année, La Ruche Vanier est partenaire de l'OBNL Collectif Canopée. Cet organisme a pour mission de planter et verdier en milieu urbain et périurbain des régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches. C'est grâce à cette collaboration qu'il est possible de réaliser des plantations puisque les arbres et tous les intrants nécessaires (BRF, composte, mycorhize, tuteurs) sont fournis par le Collectif Canopée.

Cette année, une carte identifiant les zones prioritaires en matière de verdissement en compagnie des autres partenaires du Collectif Canopée nous a été présenté. Cette carte identifiait les besoins en verdissement à la grandeur de la Ville de Québec en se basant sur quatre critères, soit la présence d'ilots de chaleurs urbains, la défavorisation matérielle et sociale, l'imperméabilité des surfaces et la canopée déjà existante. Il apparait sans équivoque que Vanier arrive assez haut pour ces quatre critères et doit être priorisé en matière de plantation et de verdissement. Ainsi, le Collectif Canopée s'engage à doubler les efforts de plantation des secteurs en zone prioritaire, entre autres à Vanier. Cela permettra de coordonner les différentes plantations du Collectif Canopée et de La Ruche Vanier.



Cartographie fine

Au courant des mois de novembre et décembre 2023, La Ruche Vanier, en compagnie d'Emprises – espaces urbains, a réalisé des ateliers de cartographie fine dans le quartier. Au total, cinq personnes ont ratissé Vanier afin d'identifier le potentiel de plantation en milieu urbain. Par cartographie fine, nous entendons une cartographie précise des espaces pour la mise en terre d'arbres sur les terrains non-municipaux. Malheureusement, étant donné les capacités limitées de l'application *QField* avec laquelle nous travaillons, nous devons reporter la cartographie fine en attendant d'utiliser un autre logiciel répondant davantage à nos besoins.



Visite du boisé d'Hydro-Québec et identification des essences

Le 2 juin 2023, en compagnie du biologiste Jean Deshayé, nous avons réalisé une visite du boisé d'Hydro-Québec situé derrière La Chapelle spectacles. Lors de cette visite, environ une centaine d'essences fut identifiées par le biologiste. Parmi ces essences, une dizaine s'apparentaient aux milieux humides. De plus, nous avons découvert que ce boisé possédait plusieurs types d'habitat, dont un marécage, un sous-bois, un boisé de transition et une prairie.



Cette identification nous permettra d'appuyer notre travail de protection et de réappropriation du boisé par la communauté, en plus de nous donner des éléments de preuve pour la conservation du boisé en affinité avec les milieux humides.

Parcours nature dans Vanier

Au courant de l'été 2023, nous avons invité les résidents.es de Vanier à une expérience de découverte: les parcours nature. Cette initiative visait à faire découvrir aux personnes participantes les espaces naturels du quartier, tout en développant des connaissances sur les différentes essences végétales qu'elles peuvent rencontrer près de chez elles. Ces excursions ont aussi été l'occasion d'échanger sur l'avenir de Vanier, particulièrement sur les besoins du quartier en



matière de verdissement. Deux itinéraires distincts ont été proposés aux participants.es, chacun offrant une expérience unique. Un premier parcours concernait le boisé situé derrière La Chapelle spectacles, tandis que le second parcours longeait la rivière Saint-Charles (parc linéaire de la rivière St-Charles). Pour une première expérience, une dizaine de résidents.es ont participé aux deux parcours nature.

Projet de déminéralisation dans le parc industriel Cardinal

Depuis décembre 2023, La Ruche Vanier travaille en partenariat avec l'entreprise EXFO et le CRE Capitale-Nationale pour réaliser un important projet de déminéralisation d'un terrain propriétaire de l'entreprise situé dans le parc industriel Cardinal. À terme, ce sont environ 21 000 pieds carrés d'espace asphalté qui seront végétalisés. Il s'agit du plus gros projet de ce genre dans le plan d'action de La Ruche Vanier, en plus d'être le premier du genre dans le parc industriel. Le chantier pourrait débuter à l'automne 2024 et se terminer à l'automne 2025. Des membres de l'équipe de mobilisation citoyenne et du quartier nourricier Vanier de La Ruche Vanier ont travaillé de concert sur ce projet.

8.1.4 Logement

Journée des locataires 2023

Le 24 avril 2023 avait lieu la 11e journée provinciale des locataires organisée par les membres du Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec (RCLALQ) dont La Ruche Vanier fait partie. Pour l'occasion, des centaines de locataires d'un peu partout au Québec se sont rassemblés pour exprimer leurs préoccupations concernant les conditions de logement, entre autres les hausses des loyers et les rénovations majeures entraînant des déplacements forcés (surnommées *rénovictions*). Les participants.es ont marché dans les rues du quartier Maizerets, à Québec, pour sensibiliser la communauté à leurs revendications et pour renforcer la solidarité entre les locataires face aux défis liés à la crise du logement. Merci aux dizaines de courageuses personnes présentes, malgré le mauvais temps!

Rassemblement devant le Tribunal administratif du logement afin de dénoncer l'inaccessibilité à ses services

Le 31 mai 2023, Le Bureau d'animation et d'information logement (BAIL), le Comité des citoyens et citoyennes du quartier Saint-Sauveur (CCCQSS), le Comité logement d'aide de Québec Ouest (CLAQO) et La Ruche Vanier ont uni leurs voix pour dénoncer l'inaccessibilité aux services du Tribunal administratif du logement en organisant un rassemblement devant le bureau de Québec.

Actions contre le projet de loi 31

Dans un élan de mobilisation sans précédent, cette année, La Ruche Vanier et plusieurs groupes se sont dressés vigoureusement contre le projet de loi 31 de la ministre responsable de l'habitation France-Élaine Duranceau. Les groupes de défense des droits ont rapidement dénoncé les potentielles répercussions négatives sur les locataires.

Face à cette menace, La Ruche Vanier et d'autres groupes de Québec (BAIL, CLAQO, CCCQSS, Le Comité populaire Saint-Jean Baptiste) ont organisé et participé à une série d'actions diversifiées.

- Le 22 juin 2023, un rassemblement fut organisé pour dénoncer la potentielle perte de la cession de bail.
- Le 16 septembre 2023, une grande manifestation fut organisée à Québec. Plusieurs locataires de Vanier ont accompagné l'équipe de La Ruche Vanier.
- Le 20 septembre 2023, un rassemblement fut organisé devant l'Assemblée nationale.
- En octobre 2023, une campagne d'envois massifs de courriels à la ministre Duranceau fut organisée par le RCLALQ et ses membres.
- Le 31 octobre 2023, pour l'Halloween, La Ruche Vanier et les autres groupes de Québec ont fait dérouler une bannière devant l'Assemblée nationale pour dénoncer le PL-31.
- En novembre 2023, nous avons lancé une campagne de vignettes informatives sur le PL-31 sur les réseaux sociaux afin de mobiliser les locataires contre le projet de loi de la ministre Duranceau.
- Le 14 novembre 2023, La Ruche Vanier et plusieurs autres groupes ont occupé les bureaux de la ministre et de la SHQ.



Nonobstant une mobilisation historique de la part des locataires et des comités logements, le projet de loi a été adopté en février 2024. Le 7 février, La Ruche Vanier, le BAIL, le CLAQO ainsi que le Comité des citoyens et citoyennes du quartier Saint-Sauveur ont organisé une conférence de presse pour exprimer notre mécontentement en réaction à l'adoption du projet de loi. Un locataire de Vanier était présent avec nous pour prendre la parole et partager son expérience en pleine crise du logement. Malgré le dénouement, nous tenons à remercier toutes les personnes qui sont venues manifester avec nous pour défendre les droits des locataires. Au total, plusieurs milliers de locataires auront participé aux différentes actions un peu partout au Québec. Nous voulons aussi souligner le travail du BAIL, du CLAQO, du CCCQSS, du COMPOP et de l'ensemble des membres du RCLALQ.

Hausse des loyers

Pour une deuxième année consécutive, nous avons lancé en janvier une campagne d'information en lien avec la période des augmentations de loyer. Malheureusement, plusieurs locataires ne sont toujours pas au courant qu'il est possible de refuser une augmentation sans quitter leur appartement. Une distribution de dépliants dans le quartier et plusieurs publications sur les réseaux sociaux ont été faites pour inviter les gens se questionnant sur leur augmentation à contacter La Ruche Vanier. En plus des dizaines d'appels d'informations générales, nous avons effectué 24 calculs d'augmentations. Soulignons l'écart important entre les augmentations demandées par les propriétaires, en moyenne de 68,65\$/mois, et les augmentations calculées à l'aide de la grille du Tribunal administratif de logement. Avec l'outil du *TAL*, nous arrivons à une moyenne d'augmentation de 41,64\$/mois. Encore une fois cette année, nous remarquons un nombre important d'augmentations abusives.

Clinique de défense des droits sociaux

La mission de la clinique de défense des droits sociaux est de fournir un soutien, d'informer et d'offrir les ressources adéquates aux résident.es de Vanier afin de faire valoir leurs droits. Qu'il s'agisse d'enjeux en lien avec le logement ou l'aide sociale, pour une deuxième année, la clinique aura permis d'informer et d'accompagner individuellement plusieurs résidents.es du

quartier. En plus de notre travail individuel auprès des locataires, nous avons aussi poursuivi notre implication dans les différentes luttes collectives afin de défendre les droits des *vaniérois* et *vaniéroises*.

Le tableau suivant illustre l'ensemble des interventions faites en cours d'année.

Types d'intervention individuelles	Nombres
Sommaire	
Ouverture de nouveaux dossiers	25
Nombre de dossiers actifs durant l'année	31
Rencontres d'information individuelles (par téléphone et/ou en personne)	71
Interventions de suivi de dossier (par téléphone et/ou en personne)	102
Références et collaborations avec d'autres organismes	14
Calcul de la hausse du loyer	24
Ateliers et kiosques d'informations	4
Accompagnements	
Accompagnement en lien avec l'aide sociale	2
Accompagnement dans les tribunaux et autres instances administratives	9
Accompagnement pour une demande d'allocation au logement ou pour un HLM	5
Accompagnement pour le refus des modifications au bail et pour la hausse de loyer	2
Aide à la rédaction d'un document ou d'une lettre	18
Visite à domicile	8
Contact ou suivi Office municipale d'habitation de Québec (OMHQ)	4
Accompagnement en personne ou téléphonique avec le propriétaire	14
Aide à la recherche de logement et autres démarches en lien avec un déménagement	3
Accompagnement à domicile pour visite d'inspecteur (OMHQ ou Ville de Québec)	5
Accompagnement pour ouverture de dossier au Tribunal administratif du logement (TAL)	5
Accompagnement, contact ou suivi avec autres intervenants au dossier	6

8.1.5 Projet de COOP d'habitation Les Flots tranquilles

Développement du projet

Le projet de Coop d'habitation Les Flots tranquilles a été initié en 2021 par un groupe de citoyens.nes et l'équipe de mobilisation de La Ruche Vanier, en réponse aux enjeux de logement dans le quartier. Il est accompagné depuis le départ par le GRT SOSACO. Le directeur général de La Ruche Vanier siège au conseil d'administration (CA) de la Coop. Toute

l'année 2023-2024, le CA a travaillé au développement du projet, entre autres en élaborant et en adoptant les différents documents constitutifs (règlements généraux, contrat de membre, etc.), ainsi qu'une mission, une vision et des valeurs. Nous avons également élaboré un plan de mobilisation des différentes parties prenantes (futurs membres, partenaires, élus, etc.) et amorcer un plan de communication. A cet égard, des activités d'information et de recrutement de futurs membres-locataires ont été réalisées cette année, à travers les services et les réseaux sociaux de La Ruche Vanier. Une stagiaire de travail social de l'Université Laval a réalisé ces activités et conçu le matériel pertinent. Nous avons aussi rencontré à deux reprises la directrice du CPE l'Essentiel pour confirmer notre volonté d'inclure des services éducatifs pour les tout-petits au rez-de-chaussée de la Coop. Enfin, nous avons poursuivi les efforts pour recueillir des appuis au projet et lui trouver du financement. Nous avons recueilli des appuis formels des députés Mario Asselin et Jean-Yves Duclos, ainsi que de la Caisse d'économie solidaire et de Communauto, en plus d'obtenir le soutien d'élus de la Ville de Québec.

Contestations des résidents.es de condos

Cette dernière année, le projet de Coop a soulevé des contestations des résidents.es des copropriétés (condos) situées dans le voisinage d'un terrain vacant sur la rue Bourdages. Ce terrain est l'une des hypothèses étudiées pour l'implantation de la Coop. Les contestations ont véritablement pris leur envol lors de l'assemblée spéciale du Conseil d'administration du Conseil de quartier de Vanier, tenue le lundi 23 janvier 2024. Cette séance d'information avait pour but d'informer les résidents.es des enjeux d'habitation et du rôle de la Ville de Québec dans la mise en œuvre des projets sur son territoire. Le projet de Coop Les Flots tranquilles a été à la fois l'élément déclencheur de cette rencontre et son principal sujet une fois la présentation de la Ville terminée. Une pétition contre le projet circulait déjà dans les condos du secteur en question. A la suite de cette assemblée, des médias se sont emparés de l'histoire. La Ruche Vanier et le CPE l'Essentiel ont été contactés et invités à expliquer le projet et à réagir aux contestations. Le Maire de Québec, M. Bruno Marchand, a aussi été appelé à réagir et il a profité de l'occasion pour appuyer ce projet et les projets de Coop et de CPE en général. A la suite de la petite tempête médiatique, la présidente et le trésorier de la Coop ont ouvert un dialogue avec des personnes représentantes des condos. Force a été de constater que nos intérêts et nos valeurs sont aux antipodes. Des mises en demeure ont ensuite été adressées à la Coop, à SOSACO et à la Ville de Québec par des résidents.es de condos afin de nous « inviter » à mettre fin au projet dans ce secteur. Nous continuons de garder le « canal de dialogue » ouvert avec les contestataires. Mentionnons enfin que des résidents.es du secteur ont au contraire signalé leur appui au projet.

8.1.6 Mémoires et lettres ouvertes

Mémoire dans le cadre du plan régional des milieux humides et hydriques de la Ville de Québec

A l'occasion de la consultation par la Ville de Québec sur le plan régional des milieux humides et hydriques, nous avons déposé un mémoire afin de faire valoir le besoin de conservation de la végétation du quartier. En résumé, nous avons proposé la protection du milieu humide que contient le boisé situé au 2 rue Samson, en soulignant son importance écologique et son potentiel pour la faune et la flore locales. Ce site, appartenant à Hydro-Québec, a été menacé de disparition en 2021 par un projet de construction d'un centre de gestion et de stockage de données numériques. Une mobilisation de la communauté de Vanier avait alors stoppé le projet. En réponse à notre mémoire, la Ville de Québec a fait le choix de ne pas reconnaître le boisé comme un milieu humide à protéger car il ne correspondait pas à tous leurs critères de protections. La préservation de ce milieu naturel est cruciale pour la survie d'espèces fragiles et nous demandons à la Ville de Québec de le reconnaître, de le protéger et de le *renaturaliser*. Nous recommandons aussi depuis quelques années à la Ville et à Hydro-Québec de contribuer à en faire un parc-nature accessible à la communauté. Une telle infrastructure verte serait essentielle à la santé et au bien-être des résidents.es et plus particulièrement à la santé et au développement des enfants. Lisez l'intégralité de notre mémoire sur notre site web : https://laruchevanier.org/wp-content/uploads/2023/11/Memoire_RucheVanier_-_MILIEUX_HUMIDES.pdf

Lettre d'opinion concernant l'environnement : oser pour l'environnement dans Vanier

Le 12 mai 2023, l'équipe de mobilisation citoyenne a composé une lettre ouverte qui faisait la synthèse de nos revendications en matière de mobilité et d'environnement pour le quartier. En résumé, la lettre ouverte souligne les défis socio-écologiques de Vanier, tout en mettant de l'avant l'engagement de la communauté pour améliorer la situation. Nous y soulignons le manque d'infrastructures vertes de qualité et la domination de la circulation automobile autour du parc linéaire de la Rivière Saint-Charles. Des propositions concrètes ont été avancées, telles que la réduction des voies sur le boulevard Wilfrid-Hamel et la *renaturalisation* des terrains vacants d'Hydro-Québec afin de favoriser un développement écologique et social harmonieux. Enfin, un appel à une collaboration accrue entre la municipalité, Hydro-Québec et la communauté a été lancé pour entreprendre ces chantiers et réduire les inégalités sociales à Vanier. Vous pouvez lire l'intégralité de la lettre ouverte sur notre site web à l'adresse suivante : https://laruchevanier.org/wp-content/uploads/2023/05/Lettre_Oser-en-environnementFinal.pdf

Mémoire dans le cadre des états généraux en travail social



Façonner le travail social de demain

En septembre dernier, l'équipe de mobilisation citoyenne a déposé un mémoire dans le cadre des états généraux en travail social. Les états généraux du travail social visaient à façonner l'avenir de cette profession en invitant toutes les parties prenantes à participer aux

consultations pour définir les futures orientations. Pilotées par l'Institut du Nouveau Monde et trois commissaires indépendants, les consultations ont eu lieu entre avril et octobre 2023. Elles ont été suivies d'un événement en avril 2024 où les participants.es ont proposé des pistes d'action pour la mise en œuvre de recommandations. En résumé, notre mémoire propose trois orientations pour la future pratique du travail social en milieu communautaire et institutionnel. Plus particulièrement, nous proposons de faire une plus grande place à l'enseignement de la pratique de l'intervention collective dans la formation universitaire en travail social. Nous mettons de l'avant la nécessité d'améliorer la formation des travailleurs sociaux en intervention collective puisque les communautés sont de plus en plus confrontées à des problèmes sociaux d'envergure collective, tel que la lutte à la pauvreté, la crise du logement ou la transition socio-écologique. Le mémoire souligne aussi l'inefficacité de l'approche médicale qui domine actuellement en travail social. Une approche qui tend à individualiser des problèmes sociaux et à dépolitiser les enjeux sociaux. Nous y proposons également un changement de paradigme dans le recrutement des étudiants.es en travail social, en favorisant celles et ceux ayant une sociologie implicite alignée avec une vision critique des structures sociales et motivée par des interventions collectives. Comme finalité, le mémoire appelle à une réforme profonde de la formation et de la pratique du travail social afin de mieux répondre aux défis socio-sanitaires contemporains et de favoriser une réelle transformation sociale. Pour consulter le mémoire complet, il est accessible sur notre site web à l'adresse suivante : <https://laruchevanier.org/wp-content/uploads/2023/09/Contribution-EGTS-La-Ruche-Vanier-2023.pdf>

Mémoire pour le 4e plan de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale

L'équipe de mobilisation citoyenne a produit un mémoire dans le cadre de la consultation nationale du 4^e plan de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale. Le mémoire souligne la nécessité d'un changement de direction dans la lutte à la pauvreté au Québec et critique les politiques axées sur l'incitation à l'emploi plutôt que sur le respect des droits et libertés des personnes en situation de pauvreté. Il met en évidence les défis posés par l'inflation et souligne le besoin urgent d'actions gouvernementales significatives pour améliorer les conditions de vie des personnes vulnérables.



Les six (6) recommandations proposées incluent : un soutien au revenu suffisant pour que tous les gens puissent couvrir leurs besoins essentiels ; des services publics universels, de qualité et accessibles ; la réduction des inégalités entre les riches et les pauvres ; un salaire minimum permettant de sortir de la pauvreté ; une véritable campagne de lutte contre les préjugés envers les personnes en situation de pauvreté et, finalement, une reconnaissance et un soutien du développement des communautés comme approche de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale.

Pour consulter le mémoire complet, il est accessible sur notre site web à l'adresse suivante : https://laruchevanier.org/wp-content/uploads/2023/06/Ruche-Vanier_Memoire_Plan-de-lutte-contre-la-pauvrete-et-lexclusion_VF.pdf

Mémoire présenté à la Commission de l'aménagement du territoire du gouvernement du Québec, lors des consultations particulières et auditions publiques sur le projet de loi n° 31

Dans le cadre des consultations particulières et des auditions publiques sur le projet de loi 31, La Ruche Vanier a déposé un mémoire afin de dénoncer les lacunes du projet de loi. Nous avons voulu mettre en lumière les enjeux cruciaux liés à la crise du logement, l'insécurité résidentielle et les difficultés d'accès à un appartement décent pour les populations vulnérables. Notre mémoire formule des recommandations concrètes pour améliorer la situation, notamment en instaurant un contrôle des loyers, en renforçant les mesures de protection des locataires et en favorisant la construction de logements sociaux. Pour consulter le mémoire complet, visiter notre site web à l'adresse suivante : https://laruchevanier.org/wp-content/uploads/2023/09/Ruche-Vanier_Memoire-PL31_VF.pdf

8.1.7 Revue de presse 2023-2024

Transformation des autoroutes en boulevards urbains :

- ✓ <https://ici.radio-canada.ca/tele/le-telejournal-quebec/site/segments/reportage/447006/pierre-alexandre-bolduc-boulevards-urbains>
- ✓ https://monquartier.quebec/2023/laurentienne-et-dufferin-montmorency-des-boulevards-urbains-reclames/?utm_source=divr.it&utm_medium=facebook&mibextid=Zxz2cZ&fbclid=IwAR1go0ZDNQxVqXqvsQvU1XKqaYVVc2SToxk22OJToj51BS14orpMSEg80eM_aem_th_AV4MUPuQUwUqNMy3aDkiqLWx8r_tgrWJx2UbLZ5ZuD90rwYp9qCDEeGXLiPIC5nXJLos
- ✓ <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1988395/qualite-air-3e-lien?isAutoPlay=1>
- ✓ <https://www.tvnouvelles.ca/videos/6329507248112>

Front commun Basse-Ville-Limoilou-Vanier (pour le verdissement des quartiers) :

- ✓ <https://www.carrefourdequebec.com/2023/11/un-front-commun-pour-le-verdissement-interpelle-le-maire-de-quebec/#:~:text=Le%20Front%20commun%20BVLV%20r%C3%A9unit,%2C%20Lairret%2C%20Maizerets%20et%20Vanier.>
- ✓ <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/2023466/canopee-basse-ville-sante-pollution>

- ✓ <https://monlimoilou.com/2023/verdissement-des-quartiers-de-la-basse-ville-neuf-organismes-font-front-commun/>

Actions logement

- ✓ <https://monlimoilou.com/2023/maizerets-coeur-11e-journee-locataires/>
- ✓ <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1983648/tal-mission-informer-manifestation-ligne-telephonique-rendez-vous-manifestant-cout-loyer-ministre-habitation>
- ✓ <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1990280/fin-cessions-bail-inquietes-quebec>
- ✓ <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/2010787/bail-loi-31-manifestation-logement-duranceau>
- ✓ <https://www.ledevoir.com/societe/798207/manifestations-plusieurs-regions-quebec-contre-projet-loi-31>
- ✓ <https://monquartier.quebec/2023/projet-de-loi-31/>
- ✓ <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/2047714/projet-loi-31-cession-bail-demission-france-elaine-duranceau>

La Coopérative Les Flots Tranquilles

- ✓ <https://www.journaldequebec.com/2024/02/01/citoyens-contre-une-garderie--les-porteurs-du-projet-deplorent-le-pas-dans-ma-cour>
- ✓ À partir de 39 min : <https://www.qub.ca/tvaplus/lcn/le-tva-nouvelles-quebec/saison-1/quebec-le-tva-nouvelles-de-17h30-du-31-janvier-2024-1098636796>
- ✓ À partir de 37 min 22 : <https://www.tvanouvelles.ca/videos/6345668034112>
- ✓ <https://ici.radio-canada.ca/ohdio/premiere/emissions/c-est-encore-mieux-l-apres-midi/episodes/749158/rattrapage-vendredi-26-janvier-2024/11>
- ✓ <https://www.journaldequebec.com/2024/01/26/citoyens-contre-une-garderie--vous-allez-devoir-vivre-avec-retorque-marchand>
- ✓ <https://www.journaldequebec.com/2024/01/26/vanier--des-citoyens-craignent-le-bruit-dune-future-garderie>
- ✓ <https://www.journaldequebec.com/2024/02/01/citoyens-contre-une-garderie--les-porteurs-du-projet-deplorent-le-pas-dans-ma-cour>
- ✓ <https://www.tvanouvelles.ca/videos/6345668034112>
- ✓ <https://ici.radio-canada.ca/ohdio/premiere/emissions/c-est-encore-mieux-l-apres-midi/episodes/749158/rattrapage-vendredi-26-janvier-2024/11>
- ✓ <https://www.journaldequebec.com/2024/01/26/citoyens-contre-une-garderie--vous-allez-devoir-vivre-avec-retorque-marchand>

8.2 Quartier nourricier Vanier

Le projet de Quartier Nourricier Vanier est né en 2018, au moment où plusieurs organismes du quartier reconnaissent la sécurité alimentaire comme un des enjeux les plus préoccupants sur le territoire. Le projet a pour objectifs de:



- Favoriser la sécurité alimentaire et le bien-être des habitants;
- Encourager la production alimentaire locale;
- Réduire la dépendance aux aliments importés et aux pratiques agricoles nocives pour l'environnement
- Offrir un espace de rencontre et d'échange entre les habitants;
- Préserver la biodiversité;
- Promouvoir une alimentation saine pour tous.

Parmi les actions menées par le Quartier Nourricier Vanier, on peut citer la mise en place de jardins partagés, de programmes d'éducation populaire, ainsi que des collaborations avec des organisations locales pour lutter contre l'insécurité alimentaire. Le Quartier Nourricier Vanier travaille également en étroite collaboration avec d'autres initiatives nourricières de la région pour promouvoir une alimentation locale, durable et équitable pour tous.

8.2.1 Les jardins

Les jardins en opération durant l'été 2023 ont été:

- Jardin Sol-So situé à l'école Notre-Dame du Canada
- Jardin d'EXFO situé dans le quartier industriel
- Jardin Lucette-Plante situé au CHSLD Christ-Roi
- Jardin du Monde situé à l'école Sans-Frontière
- Jardin de l'Armée du Salut situé sur le terrain de l'organisme
- Joyeuses Pousses situé dans les locaux de La Ruche Vanier
- Jardin Boudreau situé dans les locaux de l'école Boudreau
- Jardin du Carrefour situé à Place de la Rive

Malgré le nombre grandissant de jardins, les récoltes de l'été 2023 ont été fortement affecté par les nombreuses journées de forte pluie et les périodes de canicule. Avec pour résultat une faible production potagère. Ces températures extrêmes ont souvent découragé nos bénévoles qui sont malgré tout de plus en plus nombreux et nombreuses à s'engager dans le mouvement de quartier nourricier. Cette saison « perdue » en raison des changements climatiques a été pour

nous un rappel de l'importance d'agir pour préserver l'environnement et renverser la tendance actuelle. C'est une question de justice climatique et sociale. En effet, ce sont les populations vulnérables qui sont les premières et les plus durement affectées par les changements climatiques. Cette année, des ménages de Vanier qui vivent de l'insécurité alimentaire ont reçu moins de légumes frais de nos jardins en raison d'un climat dérèglé.

Sur une note plus positive, nous travaillons maintenant avec plus de 28 partenaires, dont 5 écoles, et rejoignons plus de 2500 personnes à travers les différents volets de nos jardins.

Jardin des Joyeuses Pousses

Au mois de mai 2023, Moisson Québec nous a prêté trois tours à jardin aéronique. Chaque tour contient 28 espaces pour accueillir des semis qui poussent dans de la laine de roche. Deux de nos tours sont équipées de cage de support pour faire pousser des plants grimpants tel que des pois et des tomates. La culture aéronique permet une économie importante d'eau et de temps. Les cultures prennent jusqu'à 98% moins d'eau et poussent 3 fois plus vite. Ce projet a pu voir le jour en partenariat avec l'entreprise Tour Jardin Québec. Moisson Québec souhaite réaliser un projet pilote permettant aux organisations en sécurité alimentaire d'offrir une plus grande quantité de légumes frais aux gens dans le besoin. Notre équipe et nos bénévoles sont encore en rodage pour l'utilisation de l'équipement. Nous avons vécu quelques difficultés d'utilisation durant l'année, particulièrement la présence de pucerons.



Jardins du Monde - Ajout d'une haie permacole



Cette dernière année, nos valeureuses bénévoles ont ajouté une haie permacole aux Jardins du Monde de l'école Sans-Frontière. La haie permacole permet de favoriser la biodiversité. Elle sert d'habitat pour de nombreuses espèces d'insectes, d'oiseaux et autres petits animaux, contribuant à maintenir un équilibre naturel dans l'écosystème du jardin. Cette biodiversité joue un rôle essentiel dans la lutte aux insectes indésirables et dans la pollinisation des plantes. Cette pollinisation est nécessaire à la formation de fruits et de graines. En plus de la haie, nous avons installé un hôtel à insectes.

Carrefour des enfants St-Malo

Les familles de Place de la Rive ont vécu leur première saison de jardinage en 2023. Nous avons animé 12 séances de jardinage grâce à la collaboration de l'OMHQ qui a autorisé l'utilisation de ses plates-bandes et des intervenants du Carrefour des enfants de St-Malo qui ont mobilisé les familles. Les séances d'animation ont été l'occasion de sensibiliser les familles à une meilleure utilisation de leur environnement et de faire de la médiation culturelle. Ce fut aussi l'occasion pour ces familles d'apporter leur savoir-faire et de développer de nouvelles compétences tel que:

- démarrage d'un jardin
- désherbage
- fabrication d'un hôtel à insecte
- travail d'équipe



Les activités ont été un succès grâce à l'implication des résidents.es et à la collaboration de partenaires parfois inattendus. Notons, un papa qui a apporté un semi de courge qu'il a

soigneusement planté au jardin avec son enfant ou encore des élagueurs qui nous ont offert gratuitement du BRF.

Terrain Blouin

Au printemps 2023, nous avons consulté les ménages qui résident aux abords du terrain d'Hydro-Québec situé à l'angle des rues Blouin et Bernatchez afin de connaître leur intérêt pour en faire un projet communautaire, notamment un nouveau jardin pour accroître notre production. Fort de l'appui de la majorité des ménages consultés, nous avons signé un bail pour la sous-location du terrain avec la Ville de Québec. Il s'agit d'une entente de 5 ans, renouvelable. La phase 1 de l'installation du nouveau jardin est prévue pour l'été 2024. Il s'agira pour cette phase d'un petit jardin hors-sol. En effet, certaines zones montrent la présence de contaminants. L'objectif est d'accroître l'espace de production au cours des prochaines années.

Jardin de l'Armée Du Salut / Le Piolet

L'Armée du Salut a mis son espace de jardin à la disposition des jeunes du Piolet. C'était pour ces jeunes l'occasion de se découvrir de nouvelles compétences tout en s'impliquant dans leur communauté. Nous avons animé 13 séances de jardinage et une corvée d'ouverture du jardin. L'emplacement étant un lieu de passages, nous avons subi plusieurs vols de plants de légumes. Le jardin a tout de même permis aux jeunes de goûter plusieurs légumes frais comme les radis, les concombres, le chou-rave et les haricots.



Le jardin d'EXFO : un exemple de la force des partenariats!

Travailler en collaboration permet d'avoir un impact plus important et durable sur la communauté et de répartir la charge de travail tout en combinant nos forces et en stimulant notre créativité. L'entreprise EXFO a une nouvelle fois démontré l'importance du partenariat en invitant les enfants de l'école Notre-Dame-du-Canada à une activité ludique de plantation. Environ 60 enfants ont été accueillis dans leur jardin avec enthousiasme par les employés. En signe de reconnaissance, l'entreprise a offert aux enfants des outils de jardinage.



École secondaire Boudreau - Première récolte du jardin intérieur



L'école secondaire Boudreau était très fière de nous remettre la première grosse récolte provenant de leur jardin intérieur. Les élèves de l'école ainsi que ceux du Centre Louis-Jolliet ont reçu des sacs de laitue. Près d'une centaine de sacs ont été remis lors d'un événement spécial. Un documentaire sur les bienfaits que le mouvement Quartier Nourricier Vanier a eu pour l'école a été réalisé. Il peut être vu en ligne à l'adresse suivante:

https://youtu.be/rN8CuA7BMPC?si=ZFW28WuICd_4rRT8

Jardin Lucette-Plante - Livre de Recettes

Afin de souligner leur participation au Jardin Lucette-Plante, nous avons offert un livre de recette aux jardiniers et jardinières bénévoles. Le recueil contenait plus d'une douzaine de recettes inspirées des légumes qu'ils et elles ont jardinés tout l'été 2023. Ce cadeau est l'incarnation du concept de « jardin à l'assiette » que nous souhaitons inspirer aux gens du quartier.

Vente de Semis

Le 27 avril avait lieu notre première vente de semis au cout de 2\$ chacun plus contribution volontaire. Cet événement nous a permis de récolter les fonds nécessaires à l'achat des semences pour tous les jardins. Ce sont les élèves des écoles primaires qui avaient préparé les semis. Certains élèves sont même venus encourager la vente.

Distribution de plants

Pour débiter la saison de jardinage 2023 et encourager les gens du quartier à faire pousser leur nourriture, nous avons distribué environ 250 plants de tomates dans le quartier. Les résidents des rues Houde, Flamand et une partie de Baker ont été les heureux élus. Nous avons deux objectifs derrière cette action : faire connaître le mouvement et initier les citoyens au jardinage. Nous avons ciblé un endroit dans le quartier où les gens possèdent une partie de terrain cultivable et qui visitent peu l'aide alimentaire de La Ruche Vanier. Cette action nous a valu deux publications de la part de résidents sur Vanier Québec et plusieurs commentaires élogieux sur l'initiative. Plus de 100 personnes ont mis un "j'aime" ou ont commenté les publications.

Centre Louis-Joliet

Nous entamons la 3^e année d'implication du Centre. Nous accueillons leurs élèves de Francisation du programme Alpha. Chaque semaine, selon la saison, un groupe vient en cuisine préparer les repas et un autre vient au jardin cultiver les légumes. Pour les professeurs c'est l'occasion de faire pratiquer le français dans l'action.



8.2.2 Les services alimentaires

Frigo Partage

Un frigo-partage est un réfrigérateur public accessible à tous, où les gens peuvent déposer des aliments et boissons pour les partager avec d'autres. La Ville de Québec comptait 21 frigo-partage avant la création de celui de Vanier en septembre dernier. Aucun de ces frigos ne se situaient à Vanier qui est pourtant un lieu stratégique étant donné le nombre de personnes dans le besoin. Nous avons observé dans les réseaux sociaux et dans nos conversations avec les citoyens que le besoin dans le quartier était présent. Plusieurs partenaires ont alors levé la main: Le Piolet, l'Armée du Salut, l'école Secondaire Vanier, le CIUSSS et la Butineuse Vanier. Nous avons organisé 4 rencontres durant l'année afin de coordonner le projet. La Butineuse Vanier a préféré se retirer du groupe et établir son propre frigo.

Deux principales retombées étaient visées:

- Réduction du gaspillage alimentaire. Pour l'Armée du Salut et l'épicerie communautaire de La Ruche Vanier c'est l'occasion d'éviter le gaspillage alimentaire en donnant les denrées qui arrivent à expiration.
- Aide Alimentaire. Le Piolet a remis 545 portions de repas et nos services alimentaires en ont remis plus de 250.

La mise en place du Frigo a eu un engouement sur les réseaux sociaux avec des publications sur le groupe Vanier Québec touchant plus de 4000 personnes et dans le journal Le Carrefour. Pour lire l'article du journal : <https://www.carrefourdequebec.com/2023/09/vanier-se-dote-dun-frigo-partage/>

La cafétéria communautaire et le café étudiant

Le mouvement de quartier nourricier Vanier a donné l'impulsion au développement de deux services alimentaires dans les écoles secondaires du territoire:

- La cafétéria communautaire *Comme Chez Nous* de l'école Secondaire Vanier
- Le café étudiant *Bistro Boudreau* de l'école secondaire Boudreau

Les manifestations et les grèves dans le milieu de l'éducation ont eu un impact sur les étudiants, les parents et les administrations scolaires. Suivant le calendrier 2023-2024, nos services alimentaires dans les écoles étaient fermés durant la période de grève. L'école secondaire Vanier (ESV) a particulièrement été touchée par l'insécurité alimentaire durant cette période. En effet, les intervenants du milieu scolaire recevaient plusieurs demandes d'aide de parents qui n'arrivaient pas à joindre les deux bouts puisque les services scolaires comblaient en grande partie les besoins de leurs enfants.

Nous avons servi 5289 repas à la cafétéria *Comme Chez Nous* et 910 repas au *Bistro Boudreau* pour un total de 6200 repas pour les élèves des deux écoles cette année. C'est une augmentation de 400 repas, et ce même avec deux mois de fermeture (novembre et décembre) durant la grève scolaire. Sur ces 6200 repas, 1485 repas ont été remis gratuitement aux élèves qui s'impliquent dans les services ou qui ont besoin d'un petit coup de pouce financier. À cela, nous ajoutons plus de 1345 collations.



École Secondaire Vanier

L'école secondaire Vanier est activement engagée dans le mouvement de quartier nourricier depuis maintenant 4 années. Et chaque année, son engagement se renforce. L'année dernière, les élèves du programme de formation préparatoire au travail ont préparé les repas du midi lors de leur atelier du jeudi. Ils ont aussi redistribué les restes au Frigo-Partage. Du côté de la cafétéria, de nombreux élèves ont aidé à servir le repas du midi à leurs camarades.

8.2.3 Animation en contexte éducatif et ateliers

Le volet pédagogique du mouvement se découpe présentement en trois grandes catégories: le jardin, la cuisine et l'environnement. La première catégorie nous permet d'aborder des sujets tel que la fabrication des semis, les plans de jardin, les plantes compagnes, l'agriculture urbaine, etc. En cuisine, c'est l'occasion de faire découvrir des saveurs, des techniques de cuisson ou de découpe de légumes. Enfin, l'environnement est abordé afin de sensibiliser les *Vanierois* aux défis environnementaux auxquels nos sociétés sont confrontées et les inviter à adopter des comportements plus éco responsables. Finalement, comme notre rôle est de faire un lien à travers tous ces thèmes, il arrive souvent qu'un atelier traite de plusieurs sujets à la fois. Au total, nous avons compté 1007 présences à nos différents ateliers en 2023-2024.

Comité pédagogique

Le comité pédagogique travaille actuellement sur la formule que pourrait prendre l'approche de pédagogie active au sein du mouvement de Quartier Nourricier. 4 rencontres ont eu lieu cette année pour y travailler. La pédagogie active est une méthode d'enseignement qui met l'accent sur l'implication active. Elle repose sur une approche plus interactive, où les personnes sont amenées à se questionner, à expérimenter, à collaborer et à réfléchir par elles-mêmes. Le rôle de l'animateur est donc d'accompagner la personne dans son apprentissage, de stimuler sa curiosité et son esprit critique.

Participation des écoles

Notre programmation d'animation scolaire habituelle a été affectée par la grève des enseignants au cours de l'année 2023-2024. L'annulation d'activités extrascolaires a entraîné une baisse de la participation des élèves. Nous avons tout de même enregistré un taux de 56% des classes inscrites pour un total de 600 présences/élèves en 2023-2024.



Les activités *Pop-Up*

La Covid-19 a modifié les habitudes de nos participants. Pour stimuler leur participation, nous avons essayé une approche différente qui a eu de très bons résultats. L'idée était d'offrir une occasion d'expérimenter et d'échanger sur divers sujets en mode accéléré ou « Pop-Up ». Nous avons installé 5 kiosques à l'épicerie communautaire durant l'année qui nous ont permis d'enregistrer 193 présences. Nous avons accueilli Geneviève du Jardin St-Augustin dans nos locaux pour un atelier parents-enfants. Geneviève a partagé ses bons trucs pour les semis. Le Jardin St-Augustin est une entreprise familiale de chez nous qui a sa communauté à coeur.



8.3 Projet *Au confluent* – Repère citoyen et culturel



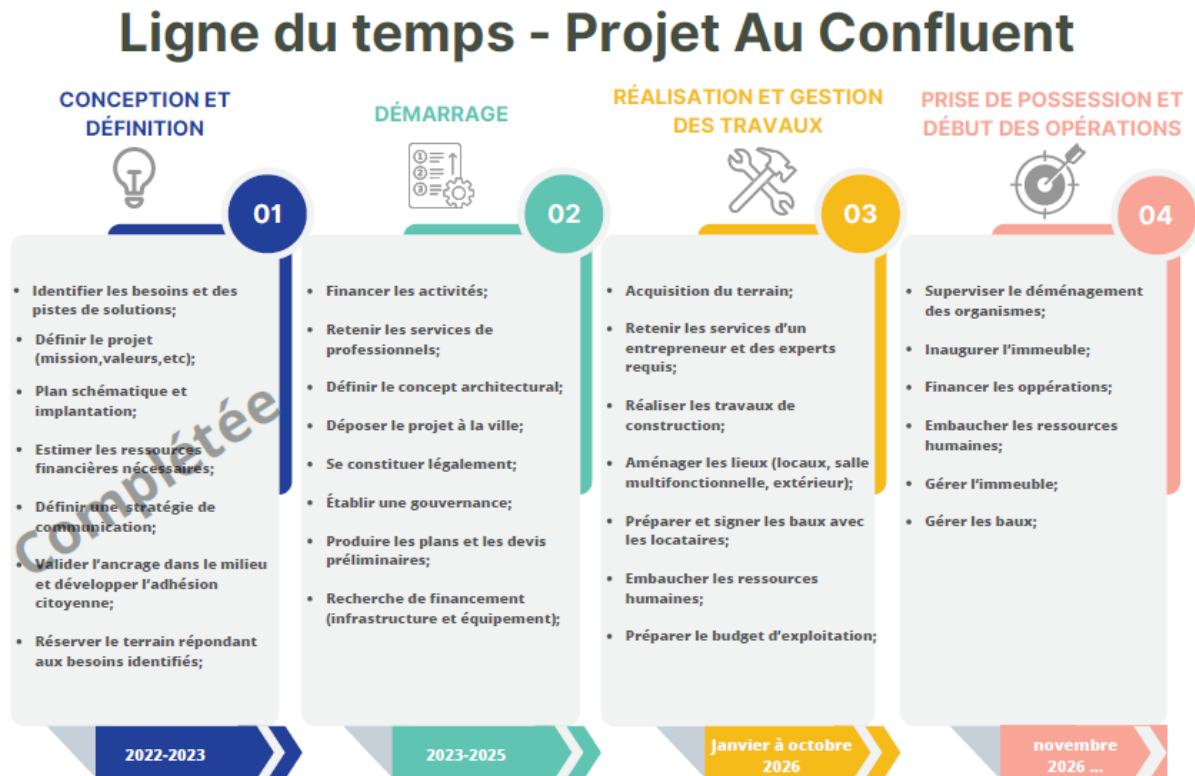
Le projet de Maison de quartier a suivi son cours en 2023-2024. Les travaux se poursuivent avec la Ville de Québec afin de confirmer l'emplacement des installations. Au moment d'écrire ces lignes, nous sommes à élaborer le plan d'affaires qui sera déposé à la Ville de Québec une fois l'achat du terrain d'Hydro-Québec confirmé. En 2023, le modèle d'affaires de la salle multifonctionnelle a été réfléchi en collaboration avec un conseiller de la firme Raymond Chabot Grant Thornton, mandaté par la Société culturelle de Vanier. Cette réflexion a permis de confirmer la possibilité d'autofinancement de la salle multifonctionnelle grâce aux activités communautaires, citoyennes et culturelles qui y auront cours. Cette conclusion était nécessaire avant d'amorcer les travaux actuels sur le plan d'affaires *Au Confluent*.

En parallèle, plusieurs avancées importantes ont été faites en vue de la réalisation de cette importante infrastructure pour le quartier :

- *Estimé à haut niveau du coût des immobilisations*
- *Identification préliminaire des sources de financement des infrastructures*
- *Planification globale du projet*
- *Plan de communication en collaboration avec la firme Dièse*
- *Présentation du projet au ministre Jean-Yves Duclos et au responsable des affaires communautaires de son cabinet, monsieur Steeve Carignan*
- *Choix d'un consortium d'architecture*
- *Choix d'un gestionnaire de projet pour la phase de démarrage*
- *Réflexion sur le volet d'innovation sociale du projet*
- *Intégration de Jeunes Musiciens du Monde dans la réflexion sur la programmation des activités pour les écoles*
- *Discussion avec les OBNL intéressés à intégrer le projet*

- Suivis avec la Fondation Lucie et André Chagnon qui finance la phase de développement du projet
- Rédaction des demandes de financement pour la phase de démarrage

La planification du projet s'est précisée autour de quatre phases :



Le projet entre actuellement dans sa phase de démarrage, la phase conception et définition étant complétée. Une partie importante du financement du démarrage a même été consentie par la Fondation Lucie et André Chagnon. Des frais professionnels importants sont en effet à prévoir pour la conception des espaces et les expertises préalables à la construction de l'infrastructure. Le rythme du projet s'est accentué avec l'arrivée en poste d'un chargé de projet embauché par la Société culturelle de Vanier. Son rôle consiste à collaborer avec la chargée de projet de La Ruche Vanier et plus spécifiquement à développer la programmation de la future salle multifonctionnelle. Cette collaboration est plus que souhaitable pour relever les défis de taille qui se présentent à nous pour les deux années à venir!

9. Services et activités

9.1 Épicerie communautaire *Le petit marché*

L'épicerie communautaire *Le Petit Marché* est un service qui repose sur le bénévolat de ses membres pour offrir des produits à bas prix. Les membres y font leur épicerie selon leur abonnement soit chaque semaine ou deux fois par mois. Cette année, Le Petit Marché aura été à pleine capacité, soit 135 ménages membres pour un total de 319 personnes (adultes et enfants). Nous avons également continué d'offrir un service de raccompagnement bénévole en automobile pour les ménages qui en ont besoin.

Outre le bénévolat des membres chaque semaine, des organisations partenaires s'impliquent également pour nous offrir du temps bénévole. Ce sont L'École Secondaire Vanier, le Collège Jésus-Marie, Équijustice, la Sécurité Publique et le YMCA.

9.2 Distribution de paniers de Noël

Cette année avait lieu la 25^e année de distribution de paniers de Noël. Lors de cette journée, 250 ménages sont venus chercher nourriture, carte cadeaux, jouets, livres, literie et vêtements. Ce sont 343 adultes et 170 enfants qui auront été soutenus par cette distribution. Ce service est possible grâce à nos donateurs et aussi grâce aux 49 bénévoles qui se sont impliqués pour trier, préparer, distribuer et livrer l'aide alimentaire. Par ailleurs, la grève scolaire a entraîné un plus grand nombre de demandes de paniers de Noël. Grâce à un soutien de l'école secondaire Vanier, nous avons pu fournir des paniers à 11 ménages supplémentaires. C'est donc un total de 261 ménages qui ont reçu de l'aide alimentaire pour le temps des Fêtes

9.3 Aide alimentaire et matérielle

Le Petit Marché ne pouvant accueillir qu'au maximum 135 ménages membres, les résidents.es de Vanier qui vivent de l'insécurité alimentaire peuvent se tourner vers notre service de dépannage alimentaire d'urgence. Les demandes d'aides sont en constante augmentation depuis la pandémie et cette dernière année n'y fait pas exception. Ce sont environ 200 personnes de plus qui ont eu recours au service cette année. En tout 810 personnes différentes ont bénéficié du service (587 adultes, 253 enfants), pour un total de 989 dépannages. De ces personnes, près de la moitié n'avaient jamais demandé d'aide alimentaire à La Ruche Vanier auparavant.

Nous offrons aussi le service de dépannages matériels. Les ménages peuvent faire une demande lorsqu'ils ont besoin d'un appareil de première nécessité tel qu'une cuisinière ou un

réfrigérateur. Ce sont 17 ménages qui ont reçu cette aide en 2023-2024, soit le même nombre qu'en 2022-2023.

9.4 Clinique d'impôts

De mars à avril, La Ruche a offert le service d'impôt pour les personnes à faible revenu. Ce service repose sur les bénévoles qui accueillent les citoyens de la Ville de Québec pour remplir leur fiche d'identification qu'ils transmettent ensuite à d'autres bénévoles qui transmettent les déclarations aux gouvernements. Nous pouvons dire merci aux 16 bénévoles qui ont produit 868 déclarations d'impôt fédérales et provinciales pour 722 ménages. Afin de continuer de desservir la communauté durant la période de déménagement de nos locaux et rejoindre de nouveaux résidents.es, nous avons installé une clinique d'impôt mobile au Domaine du Parc Savard, au Manoir Sully et au Pavillon de Claire.

9.5 Activités culturelles et loisirs

En plus d'offrir de l'aide alimentaire et matérielle aux ménages de Vanier, nous cherchons chaque année des moyens de leur faciliter l'accès à des activités culturelles et de loisirs. Pour y arriver, nous pouvons compter sur des partenaires fidèles tel qu'Accès Loisir Québec, le programme Guichet Ouvert de la Ville de Québec et l'organisme Cyclo-Nord-Sud.



Sortie à la cabane à sucre

Les activités en 2023-2024 :

- Accès Loisir (36 inscriptions)
- Guichet Ouvert (66 billets distribués)
- Cyclo-Nord-Sud (dons de 25 vélos recyclés)
- Sortie aux pommes (57 participants.es)
- Cuisines créatives (18 ateliers, 27 participants.es)
- Sortie à la cabane à sucre (54 participants.es)
- Camp Kéno (29 enfants)
- Club de marche (2 sorties)



Camp Kéno



Sortie aux pommes

9.6 Friperie

Durant sa quatrième année de service, la Friperie *Fripe et Pouille* a ouvert ses portes durant les heures de l'épicerie communautaire ainsi que 10 journées grand public (premiers mardis du mois). L'inventaire de la friperie repose sur les dons offerts par la communauté et de quelques partenaires du secteur commercial. Cette année, tout l'inventaire a été liquidé en prévision du déménagement de La Ruche Vanier (mars 2024). Les nouveaux locaux du 51 avenue Plante n'étant pas aménagés pour accueillir la friperie, elle demeurera fermée en 2024-2025.

9.7 Clinique psychosociale communautaire

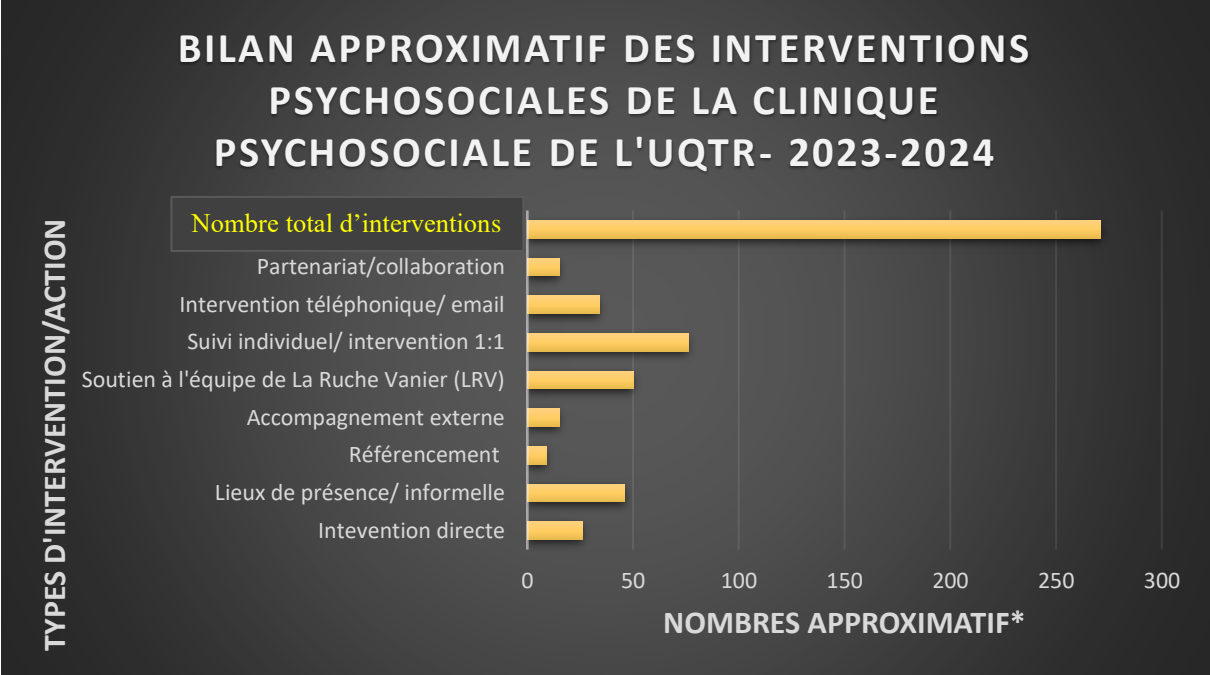
Pour une quatrième année, La Ruche Vanier a offert des services de soutien et d'accompagnement psychosociaux en collaboration avec l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR). Comme pour les premières années, le poste d'intervenante a été occupé par une stagiaire de maîtrise en psychoéducation de cette université.



Cette année, l'intervenante a participé activement au développement et à l'application de l'approche de proximité, en favorisant le lien relationnel et le pouvoir d'agir de la personne dans son quotidien et de manière proactive. Cette approche nous a permis de mieux rejoindre, cibler et guider l'intervention en lien avec les enjeux entourant la santé mentale adulte. Une structure dans l'offre de services a permis de mieux définir les interventions possibles en réussissant à intégrer la clinique psychosociale communautaire à la mosaïque de services préexistants sur le territoire de Vanier. A cet égard, en octobre 2023, la stagiaire a tenu une activité de diner-causerie afin d'amorcer avec les organismes du quartier une discussion sur la complémentarité de la clinique avec leurs propres services. L'activité a rassemblé 14 participants provenant de huit organismes communautaires. Des collaborations diverses se sont amorcées à partir de cette rencontre et devraient évoluer au cours des prochaines années.

Le regroupement des interventions en différentes catégories (Graphique 1) nous a permis d'identifier les plus grands besoins en services psychosociaux sur le territoire de Vanier. Selon les données recueillies, on compte quelques 271 interventions de diverses natures de septembre 2023 à mars 2024. De ce nombre, 10 accompagnements individuels plus récurrents, soit une fois par semaine avec des interventions d'une durée de 60 à 90 minutes. Les principales difficultés psychosociales abordées lors de ces accompagnements ont été la santé physique, l'estime de soi, le logement, la confiance en soi, le deuil, la consommation (alcool et drogue), le vieillissement et les difficultés relationnelles.

Ci-dessous, un bilan aproximatif des interventions réalisées. Le terme **aproximatif** signifie que le nombre d'interventions pourrait être plus élevé, compte tenu du fait que les interactions sociales sont difficiles à quantifier, de par leur nature subjective et ambiguë.



10. Le plan stratégique 2024-2026 du volet de développement des communautés

Entre septembre 2022 et novembre 2023, nous avons tenu cinq assemblées de quartier et une consultation en ligne afin d'actualiser notre plan stratégique 2019-2023 de développement des communautés en tenant compte des résultats des nombreuses consultations citoyennes tenues depuis 2019, des enjeux émergents, des succès obtenus, des facteurs de réussite et du chemin que nous souhaitons parcourir au cours des prochaines années.

Trois grandes orientations ont été l'objet d'ateliers de travail auxquels ont participé en moyenne 40 personnes (de 30 à 32 organisations partenaires, de 8 à 10 citoyen.nes) à chaque rencontre :

- **Septembre 2022** : actualisation du projet de **maison de quartier *Au confluent***
- **Novembre 2022** : les principales réussites et les facteurs de succès de notre démarche de développement des communautés
- **Février 2023** : actualisation du projet de **quartier nourricier**
- **Mai 2023** : actualisation des enjeux environnementaux et de leurs impacts sur le développement et la santé de la communauté de Vanier
- **Septembre 2023** : consultation en ligne des membres et partenaires sur les priorités d'action en matière **d'environnement physique et social** (incluant les services de proximité et les enjeux socioéconomiques)
- **Novembre 2023** : adoption des grandes orientations stratégiques et de leurs objectifs généraux

A l'issue de ces travaux, nous avons adopté quatre (4) grandes orientations et vingt (20) objectifs généraux qui leur sont associés. **Le tableau suivant présente une synthèse du plan stratégique adopté pour les années 2024-2026.**

PLAN STRATÉGIQUE DE DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS DE VANIER (2024-2026)

Orientation stratégique 1	Orientation stratégique 2	Orientation stratégique 3	Orientation stratégique 4
<p>Engager la communauté dans l'amélioration de l'offre de logements de qualité et accessibles aux ménages à faible revenu</p> <p>Objectifs généraux</p> <ol style="list-style-type: none"> Consolider les services de la clinique de proximité en défense des droits sociaux En partenariat avec SOSACO et le CPE l'Essentiel, réaliser le projet de coop d'habitation <i>Les Flots tranquilles</i> Exercer une veille stratégique sur les enjeux locaux et les opportunités d'actions en matière de logement et de défense des droits des locataires 	<p>Engager la communauté dans une transition socioécologique qui favorise sa santé et son développement</p> <p>Objectifs généraux</p> <ol style="list-style-type: none"> En partenariat avec le Fonds de recherche québécois en santé (FRQS), réaliser une recherche-action participative à l'échelle du quartier sur le thème des environnements favorables à la santé durable En partenariat avec Vivre en ville, développer un plan d'aménagement du quartier favorisant la transition socioécologique Accroître l'utilisation des transports en commun et des modes de déplacement actif dans le quartier Développer un plan de transformation des terrains d'Hydro-Québec en infrastructures vertes permanentes Accroître les espaces verts et la canopée dans les espaces publics et privés du quartier Exercer une veille stratégique sur les enjeux locaux et les opportunités d'actions en matière de transition socioécologique 	<p>Faire de Vanier un quartier nourricier</p> <p>Objectifs généraux</p> <ol style="list-style-type: none"> Pérenniser les services alimentaires offerts dans les deux écoles secondaires du quartier Consolider les activités pédagogiques offertes dans les deux écoles primaires du quartier et les deux écoles secondaires Soutenir le développement des jardins potagers existants Développer un nouveau jardin potager sur l'avenue Blouin Faire du projet de Quartier nourricier Vanier et de ses diverses composantes un mouvement solidaire à l'échelle du quartier Exercer une veille stratégique sur les enjeux locaux en matière de sécurité alimentaire et les opportunités de développement des divers volets du quartier nourricier : production, transformation, distribution, éducation et concertation 	<p>Doter le quartier d'une infrastructure communautaire autonome : Au Confluent – repère citoyen et culturel</p> <p>Objectifs généraux</p> <ol style="list-style-type: none"> Compléter la phase de conception et de démarrage du projet Engager la communauté de Vanier et des organisations partenaires dans le développement du projet Créer un nouvel OBNL (Au Confluent) ayant une structure organisationnelle efficace et cohérente avec sa mission, sa vision et ses valeurs Développer la vision du « vivre ensemble » et de l'innovation sociale Lancer les travaux de construction

Ce plan stratégique est soutenu en partie par le *Fonds destinés aux démarches en développement des communautés – région de la Capitale-Nationale*. Ce fonds, financé par la Fondation Lucie et André Chagnon, soutient 14 démarches territoriales, dont La Ruche Vanier, ainsi que le Réseau de développement des communautés de la Capitale-Nationale (RDC CN) qui les regroupe. Le fiduciaire du fonds pour la région 03 est la Fondation de la communauté métropolitaine de Québec.

Rappelons qu'il s'agit du plan stratégique de La Ruche Vanier comme **acteur collectif de développement de la communauté de Vanier**. Dit autrement : c'est le plan stratégique d'un ensemble d'organisations partenaires et de résidents.tes de Vanier. Un ensemble de partenaires et de résidents.tes et qui est en croissance constante depuis 2019. Cette croissance nous a permis de développer une compréhension de plus en plus grande des problématiques et des enjeux du quartier, ainsi qu'une plus grande compétence collective pour agir sur le territoire et réaliser notre mission. L'un des rôles premiers du conseil d'administration et de l'équipe La Ruche Vanier depuis 2019 a été de s'assurer du respect des grandes orientations dans les actions mises en marche. C'est un défi majeur lorsque le nombre de collaborations augmentent et avec elles le nombre de points de vue sur une problématique ou un enjeu. Deux évaluations participatives conduites ces derniers 18 mois tendent à confirmer que nous avons réussi à rester fidèle à nos ambitions collectives et que La Ruche Vanier a su bien jouer son rôle de leader d'une démarche collective et gagner la confiance de l'ensemble des parties prenantes.



Partenaires de la mission et de la vision de La Ruche Vanier

